**Διακήρυξη**

**Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού**

**για το Έργο «Συντήρηση των έργων του Εθνικού Ποινικού Μητρώου και του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π.»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Χρηματοδότηση :** | **Τομεακό Πρόγραμμα Ανάπτυξης**  **Υπουργείου Δικαιοσύνης 2021-2025** | |
| **Εκτιμώμενη αξία σύμβασης:** | * Εκτιμώμενη αξία παρούσας σύμβασης **2.891.782,90€** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ:  **3.585.810,80 €, ΦΠΑ 24% 694.027,90€)** | |
| **CPV:** | **50324100-3 Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων**  **80533100-0 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής** | |
| **Κριτήριο Ανάθεσης:** | **Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.** | |
| **Ημερομηνία Διενέργειας:** | **04-01-2024** | |
| **Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΚΗΜΔΗΣ** | | **22-11-2023** |
| **Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΕΣΗΔΗΣ** | | **22-11-2023** |
| **Ημερομηνία Αποστολής Διακήρυξης σε Ε.Ε. (Υπ. Επίσημων Εκδόσεων)** | | **16-11-2023** |
| **Ημερομηνία Δημοσίευσης Διακήρυξης σε Ε.Ε. (Υπ. Επίσημων Εκδόσεων)** | | **21-11-2023** |
| **Ημερομηνία Ανάρτησης στον Διαδικτυακό τόπο της Αναθέτουσας Αρχής www.ktpae.gr** | | **22-11-2023** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

| **Συνοπτικά στοιχεία Έργου** | |
| --- | --- |
| **ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ** | «Συντήρηση των έργων του Εθνικού Ποινικού Μητρώου και του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π.» |
| **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** | **«Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.»** (**ΚτΠ Μ.Α.Ε.**) |
| **ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ** | **Υπουργείο Δικαιοσύνης** |
| **ΚΥΡΙΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ** | **Υπουργείο Δικαιοσύνης** |
| **ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ** | **Υπουργείο Δικαιοσύνης** |
| **ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ** | Βλέπε παρ. **3.6** & **4.6**-Παράρτημα Ι της παρούσας |
| **ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ** | **CPV:** **50324100-3, 80533100-0** |
| **ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ** | Ηλεκτρονικός Ανοικτός Διεθνής άνω των ορίων Διαγωνισμός με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής |
| **ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ** | * Εκτιμώμενη αξία παρούσας σύμβασης **2.891.782,90€** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ:  **3.585.810,80 €, ΦΠΑ 24% 694.027,90€)** |
| **ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ** | Το Έργο χρηματοδοτείται από το Τομεακό Πρόγραμμα Ανάπτυξης Υπουργείου Δικαιοσύνης 2021-2025. Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), και συγκεκριμένα από τις κάτωθι ΣΑΕ και ενάριθμους κωδικούς:   * το ποσό των 1.909.600,00 € χρηματοδοτείται από την Πράξη «Σύμβαση συντήρησης του έργου ΟΣΔΔΥ ΠΠ (Εξοπλισμός και έτοιμο λογισμικό)» με Κωδικό ΟΠΣ 5158703 στο «ΤΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ 2021-2025» και βαρύνει τον ενάριθμο κωδικό 2022ΝΑ12000000, του Υπουργείου Δικαιοσύνης, * Το ποσό των 1.676.210,80 € χρηματοδοτείται από την Πράξη «Σύμβαση συντήρησης του έργου «Εθνικό Ποινικό Μητρώο» με Κωδικό ΟΠΣ 5158687, και βαρύνει τον ενάριθμο κωδικό 2022ΝΑ12000003 του Υπουργείου Δικαιοσύνης |
| **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ** | **Είκοσι τέσσερις (24) μήνες** |
| **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ** | **16-11-2023** |
| **ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ** | **18-12-2023** |
| **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΈΝΑΡΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** | **22-11-2023** |
| **ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** | **04-01-2024,** ημέρα **Πέμπτη** ώρα **13:00** |
| **ΤΟΠΟΣ & ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** | Ηλεκτρονική Υποβολή:  Στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](file:///\\\\Thanos\\dnsh_diaxeirishs_ergwn\\SYNTHRHSH_OSDYYPP_E109\\02_WRIMANSH\\www.promitheus.gov.gr%20) του  Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων  (ΕΣΗΔΗΣ) (ηλεκτρονική μορφή)  Έντυπη Υποβολή:  Η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. |
| **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ ΕΣΗΔΗΣ** | **22-11-2023** |
| **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** | **10-01-2024,** ημέρα **Τετάρτη** και ώρα **13:00** |

Περιεχόμενα

[1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 7](#_Toc151456770)

[1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής 7](#_Toc151456771)

[1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση 7](#_Toc151456772)

[1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης 8](#_Toc151456773)

[1.4 Θεσμικό πλαίσιο 9](#_Toc151456774)

[1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού 13](#_Toc151456775)

[1.6 Δημοσιότητα 13](#_Toc151456776)

[1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης 14](#_Toc151456777)

[2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ 15](#_Toc151456778)

[2.1 Γενικές Πληροφορίες 15](#_Toc151456779)

[2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης 15](#_Toc151456780)

[2.1.2 Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης 15](#_Toc151456781)

[2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων 15](#_Toc151456782)

[2.1.4 Γλώσσα 16](#_Toc151456783)

[2.1.5 Εγγυήσεις 16](#_Toc151456784)

[2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων 17](#_Toc151456785)

[2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής 18](#_Toc151456786)

[2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής 18](#_Toc151456787)

[2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής 19](#_Toc151456788)

[2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού 21](#_Toc151456789)

[2.2.4 Καταλληλόλητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας 24](#_Toc151456790)

[2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια 25](#_Toc151456791)

[2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα 25](#_Toc151456792)

[2.2.6.1 Τεχνική Ικανότητα 25](#_Toc151456793)

[2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου 26](#_Toc151456794)

[2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και διαχείρισης ασφάλειας 27](#_Toc151456795)

[2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία 27](#_Toc151456796)

[2.2.8.1 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων 27](#_Toc151456797)

[2.2.8.2 Υπεργολαβία 28](#_Toc151456798)

[2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής 28](#_Toc151456799)

[2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών 28](#_Toc151456800)

[2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου 30](#_Toc151456801)

[2.3 Κριτήρια Ανάθεσης 39](#_Toc151456802)

[2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης 39](#_Toc151456803)

[2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών 41](#_Toc151456804)

[2.3.2.1 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών 41](#_Toc151456805)

[2.3.2.2 Κατάταξη προσφορών 41](#_Toc151456806)

[2.3.2.3 Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς 42](#_Toc151456807)

[2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών 42](#_Toc151456808)

[2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών 42](#_Toc151456809)

[2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών 42](#_Toc151456810)

[2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» 45](#_Toc151456811)

[2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής 45](#_Toc151456812)

[2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά 47](#_Toc151456813)

[2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών 47](#_Toc151456814)

[2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών 48](#_Toc151456815)

[2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών 48](#_Toc151456816)

[3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 51](#_Toc151456817)

[3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών 51](#_Toc151456818)

[3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών 51](#_Toc151456819)

[3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών 51](#_Toc151456820)

[3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου 53](#_Toc151456821)

[3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης 54](#_Toc151456822)

[3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία 56](#_Toc151456823)

[3.5 Ματαίωση Διαδικασίας 58](#_Toc151456824)

[4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 60](#_Toc151456825)

[4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής) 60](#_Toc151456826)

[4.2 Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία 62](#_Toc151456827)

[4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης 62](#_Toc151456828)

[4.4 Υπεργολαβία 65](#_Toc151456829)

[4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της 66](#_Toc151456830)

[4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης 66](#_Toc151456831)

[5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 67](#_Toc151456832)

[5.1 Τρόπος πληρωμής 67](#_Toc151456833)

[5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις 68](#_Toc151456834)

[5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης 69](#_Toc151456835)

[5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών 69](#_Toc151456836)

[6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ 70](#_Toc151456837)

[6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης 70](#_Toc151456838)

[6.2 Διάρκεια σύμβασης 70](#_Toc151456839)

[6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης 70](#_Toc151456840)

[6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση 71](#_Toc151456841)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 72](#_Toc151456842)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης 72](#_Toc151456843)

[1. Περιβάλλον της Σύμβασης 72](#_Toc151456844)

[1.1. Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση της Σύμβασης 72](#_Toc151456845)

[1.1.1. Φορέας Υλοποίησης – Αναθέτουσα Αρχή 72](#_Toc151456846)

[1.1.2. Φορέας Χρηματοδότησης 73](#_Toc151456847)

[1.1.3. Κύριος του Έργου – Φορέας Λειτουργίας 73](#_Toc151456848)

[1.1.4. Όργανα & Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου 74](#_Toc151456849)

[2. Συνοπτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης 75](#_Toc151456850)

[2.1 Αντικείμενο της Σύμβασης 75](#_Toc151456851)

[3. Φυσικό Αντικείμενο Λειτουργικής Ενότητας 1 (ΛΕ1) . Συντήρηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινική Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π Α’ Φάση 75](#_Toc151456852)

[3.1 Υφιστάμενη Κατάσταση 75](#_Toc151456853)

[3.1.1. Συνοπτική Περιγραφή του Φορέα Λειτουργίας 75](#_Toc151456854)

[3.1.2. Συνοπτική περιγραφή έργου και υπηρεσιών ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α’ Φάση 76](#_Toc151456855)

[3.1.3. Συνοπτική περιγραφή πληροφοριακών υποδομών του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α’ Φάση 79](#_Toc151456856)

[3.1.4. Υφιστάμενη υποδομή Computer Rooms 82](#_Toc151456857)

[3.2 Υπηρεσίες Λειτουργικής Ενότητας 1 (ΛΕ1) : Συντήρηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινική Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π Α’ Φάση 83](#_Toc151456858)

[3.2.1. Διαχείριση Έργου ΛΕ1 83](#_Toc151456859)

[3.2.2. Συντήρηση εξοπλισμού. 83](#_Toc151456860)

[3.2.3. Συντήρηση έτοιμου λογισμικού. 85](#_Toc151456861)

[3.2.4. Τεχνική Υποστήριξη 86](#_Toc151456862)

[3.3 Μεθοδολογία Υλοποίησης ΛΕ1 87](#_Toc151456863)

[3.3.1. Χρονοδιάγραμμα ΛΕ1 87](#_Toc151456864)

[3.3.2. Φάσεις – Παραδοτέα 89](#_Toc151456865)

[3.3.3. Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες 90](#_Toc151456866)

[3.4 Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης Έργου 91](#_Toc151456867)

[3.5 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας 92](#_Toc151456868)

[3.6 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών 92](#_Toc151456869)

[4. Φυσικό Αντικείμενο Λειτουργικής Ενότητας 2 (ΛΕ2) : Συντήρηση του Εθνικού Ποινικού Μητρώου(ΕΠΜ) 93](#_Toc151456870)

[4.1 Υφιστάμενη Κατάσταση 93](#_Toc151456871)

[4.1.1. Συνοπτική Περιγραφή του Φορέα Λειτουργίας 93](#_Toc151456872)

[4.1.2. Συνοπτική περιγραφή έργου ΕΠΜ 94](#_Toc151456873)

[4.1.3. Συνοπτική Περιγραφή Υποσυστημάτων ΕΠΜ 95](#_Toc151456874)

[4.1.4. Υφιστάμενη κατάσταση-υποδομές 98](#_Toc151456875)

[4.2 Υπηρεσίες Λειτουργικής Ενότητας 2 (ΛΕ2) : Συντήρηση του Εθνικού Ποινικού Μητρώου(ΕΠΜ) 101](#_Toc151456876)

[4.2.1. Διαχείριση Έργου ΛΕ2 103](#_Toc151456877)

[4.2.2. Συντήρηση κεντρικού εξοπλισμού κύριας και εφεδρικής υποδομής. 103](#_Toc151456878)

[4.2.3. Συντήρηση έτοιμου λογισμικού κεντρικού εξοπλισμού κύριας και εφεδρικής υποδομής. 105](#_Toc151456879)

[4.2.4. Συντήρηση Εφαρμογών. 105](#_Toc151456880)

[4.2.5. Συντήρηση περιφερειακού εξοπλισμού & έτοιμου λογισμικού. 107](#_Toc151456881)

[4.2.6. Τεχνική Υποστήριξη 109](#_Toc151456882)

[4.2.7. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης 111](#_Toc151456883)

[4.3 Μεθοδολογία Υλοποίησης ΛΕ2 111](#_Toc151456884)

[4.3.1. Χρονοδιάγραμμα ΛΕ2 111](#_Toc151456885)

[4.3.2. Φάσεις – Παραδοτέα 112](#_Toc151456886)

[4.3.3. Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες 113](#_Toc151456887)

[4.4 Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης Έργου 115](#_Toc151456888)

[4.5 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας 115](#_Toc151456889)

[4.6 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών 116](#_Toc151456890)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης 117](#_Toc151456891)

[1. Λειτουργική Ενότητα 1 (ΛΕ1) . Συντήρηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινική Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π Α’ Φάση 117](#_Toc151456892)

[2. Λειτουργική Ενότητα 2 (ΛΕ2). Συντήρηση του Εθνικού Ποινικού Μητρώου(ΕΠΜ) 124](#_Toc151456893)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙI – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ) 131](#_Toc151456894)

[ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ) 131](#_Toc151456895)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος 132](#_Toc151456896)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς 134](#_Toc151456897)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς 135](#_Toc151456898)

[1. Πίνακας 1.1 Ετήσιες Υπηρεσίες – Λειτουργική Ενότητα 1 135](#_Toc151456899)

[2. Πίνακας 1.2 Ετήσιες Άλλες δαπάνες – Λειτουργική Ενότητα 1 135](#_Toc151456900)

[3. Πίνακας 1.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς -Λειτουργική Ενότητα 1 136](#_Toc151456901)

[4. Πίνακας 2.1 Υπηρεσίες – Λειτουργική Ενότητα 2 136](#_Toc151456902)

[5. Πίνακας 2.2 Άλλες δαπάνες – Λειτουργική Ενότητα 2 137](#_Toc151456903)

[6. Πίνακας 2.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς -Λειτουργική Ενότητα 2 137](#_Toc151456904)

[7. Πίνακας 3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς -Έργου 137](#_Toc151456905)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIΙ – Άλλες Δηλώσεις 138](#_Toc151456906)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών 139](#_Toc151456907)

[I. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής 139](#_Toc151456908)

[II. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης 140](#_Toc151456909)

[III. Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής 141](#_Toc151456910)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX– ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ 141](#_Toc151456911)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ X – Ρήτρα Ακεραιότητας 143](#_Toc151456912)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI – Πληροφοριακή Υποδομή Λειτουργικής Ενότητας 1 (ΛΕ1) . Συντήρηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινική Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π Α’ Φάση 145](#_Toc151456913)

[Εξοπλισμός 145](#_Toc151456914)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XII – Πληροφοριακή Υποδομή Λειτουργικής Ενότητας 2 (ΛΕ2) . Συντήρηση του Εθνικού Ποινικού Μητρώου(ΕΠΜ) 160](#_Toc151456915)

# ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

## Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

|  |  |
| --- | --- |
| Επωνυμία | ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. |
| ΑΦΜ | 999983307 |
| Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης | 1053.E00553.00005 |
| Ταχυδρομική διεύθυνση | Λεωφ. Συγγρού 194 |
| Πόλη | Καλλιθέα |
| Ταχυδρομικός Κωδικός | 176 71 |
| Χώρα[[1]](#footnote-2) | ΕΛΛΑΔΑ |
| Κωδικός ΝUTS[[2]](#footnote-3) | GR 300 |
| Τηλέφωνο | 213 1300777 |
| Φαξ | 213 1300801 |
| Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο | [info@ktpae.gr](mailto:info@ktpae.gr) |
| Αρμόδιος για πληροφορίες | Μερόπη Δράκου |
| Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL) | <http://www.ktpae.gr> |
| Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL) | https://www.ktpae.gr/ |

**Είδος Αναθέτουσας Αρχής**

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία του Δημόσιου Τομέα (μη Κεντρική Αναθέτουσα Αρχή) και ανήκει στην Κεντρική Κυβέρνηση – Υποτομέας Νομικά Πρόσωπα Κεντρικής Κυβέρνησης και Δημόσιες Επιχειρήσεις

**Κύρια δραστηριότητα Α.Α.**

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι «Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες».

Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το Ελληνικό:

**Στοιχεία Επικοινωνίας**

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση (URL) μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](file:///\\Thanos\dnsh_diaxeirishs_ergwn\SYNTHRHSH_OSDYYPP_E109\02_WRIMANSH\www.promitheus.gov.gr%20) του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και μέσω της διαδικτυακής πύλης της Αναθέτουσας Αρχής <http://www.ktpae.gr>

Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

β) Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr/)

## Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση

**Είδος διαδικασίας**

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

**Χρηματοδότηση της σύμβασης**

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Δικαιοσύνης. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων και συγκεκριμένα από τις ακόλουθες πράξεις του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης 2021-25 ως εξής :

* Το ποσό των 1.909.600,00 € χρηματοδοτείται από την Πράξη «Σύμβαση συντήρησης του έργου ΟΣΔΔΥ ΠΠ (Εξοπλισμός και έτοιμο λογισμικό)» με Κωδικό ΟΠΣ 5158703 στο «ΤΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ 2021-2025» και βαρύνει τον ενάριθμο κωδικό 2022ΝΑ12000000, του Υπουργείου Δικαιοσύνης.
* Το ποσό των 1.676.210,80 € χρηματοδοτείται από την Πράξη «Σύμβαση συντήρησης του έργου «Εθνικό Ποινικό Μητρώο» με Κωδικό ΟΠΣ 5158687, και βαρύνει τον ενάριθμο κωδικό 2022ΝΑ12000003 του Υπουργείου Δικαιοσύνης.

## Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης αφορά στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης-συντήρησης και υπηρεσιών SLA (Service Level agreement - Συμφωνία Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών) διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης, άρτιας και βέλτιστης λειτουργίας του Εξοπλισμού & Έτοιμου Λογισμικού και των εφαρμογών, των έργων του Εθνικού Ποινικού Μητρώου και του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π. του Εξοπλισμού & Έτοιμου Λογισμικού του έργου ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α’ .

Πιο συγκεκριμένα, οι δράσεις που θα υλοποιηθούν στα πλαίσια του έργου καλύπτουν τις ακόλουθες Λειτουργικές Ενότητες

1. **Λειτουργική Ενότητα 1 (ΛΕ1): Συντήρηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινική Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π Α’ Φάση**

Η δράση αυτή αφορά την υποστήριξη- συντήρηση του εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού που προσφέρθηκαν στον πλαίσιο του έργου – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π Α’ Φάση , και στοχεύουν στην διασφάλιση της απρόσκοπτης, άρτιας και βέλτιστης λειτουργίας τους υπό συγκεκριμένο επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών (SLA).

1. **Λειτουργική Ενότητα 2 (ΛΕ2):** **Συντήρηση του Εθνικού Ποινικού Μητρώου(ΕΠΜ)**

Η δράση αυτή αφορά την υποστήριξη-συντήρηση του κεντρικού και περιφερειακού εξοπλισμού, Έτοιμου Λογισμικού και εφαρμογών που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο του έργου «Εθνικό Ποινικό Μητρώο » καθώς και στο πλαίσιο των αριθ. 37/2020, 64/2021 & 44/2022 συμβάσεων συντήρησης του συστήματος ΕΠΜ/ECRIS, και στοχεύουν στην διασφάλιση της απρόσκοπτης, άρτιας και βέλτιστης λειτουργίας τους υπό συγκεκριμένο επίπεδο παρεχομένων υπηρεσιών (SLA).

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

|  |  |
| --- | --- |
| **50324100-3** | **Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων** |
| **80533100-0** | **Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής** |

Η εκτιμώμενη αξία της παρούσας σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 2.891.782,90€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 3.585.810,80 €, ΦΠΑ 24% 694.027,90€) η οποία αναλύεται ως εξής ανά Λειτουργική Ενότητα:

* Η εκτιμώμενη αξία της Λειτουργικής Ενότητας 1 (ΛΕ1): Συντήρηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινική Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π Α’ Φάση, ανέρχεται στο ποσό των 1.909.600,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ % (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 1.540.000,00 ΦΠΑ: 369.600,00).
* Η εκτιμώμενη αξία της Λειτουργικής Ενότητας 2 (ΛΕ2): Συντήρηση του Εθνικού Ποινικού Μητρώου(ΕΠΜ), ανέρχεται στο ποσό των 1.676.210,80 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ % (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 1.351.782,90 ΦΠΑ: 324.427,90).

Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα μονομερούς απομείωσης φυσικού αντικειμένου ή/ και διακοπής της παρούσας σύμβασης ανάλογα με την εξέλιξη υλοποίηση του έργου με τίτλο «*Αναβάθμιση και επέκταση των Συστημάτων Πληροφορικής του Τομέα Δικαιοσύνης*», το οποίο υλοποιεί το Υπουργείο Δικαιοσύνης σε συνεργασία με την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. μέσω του Ταμείου Ανάκαμψης. Η εφαρμογή απομείωσης του φυσικού αντικειμένου ή/ και διακοπής της παρούσας σύμβασης θα πραγματοποιείται κατόπιν έγκαιρης ειδοποίησης του Αναδόχου τουλάχιστον ένα μήνα πριν.

Η υλοποίηση του έργου «Αναβάθμιση και επέκταση των Συστημάτων Πληροφορικής του Τομέα Δικαιοσύνης», ξεκίνησε αρχές του 2023 και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου είναι 36 μήνες. Το συγκεκριμένο έργο αποτελείται από τις κάτωθι λειτουργικές ενότητες:

* Λειτουργική Ενότητα 1 (ΛΕ1): Ανάπτυξη ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) για τον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας του Ελεγκτικού Συνεδρίου
* Λειτουργική Ενότητα 2 (ΛΕ2): Δέσμη δράσεων για την ενίσχυση του πληροφοριακού συστήματος του Εθνικού Ποινικού Μητρώου και περαιτέρω επέκτασης των υπηρεσιών του
* Λειτουργική Ενότητα 3 (ΛΕ3): Αναβάθμιση και επέκταση λειτουργικότητας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής & Ποινικής Δικαιοσύνης (ΟΣΔΔΥ-ΠΠ) - ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Β’ Φάση

Περισσότερες πληροφορίες για το ανωτέρω έργο, είναι διαθέσιμες [εδώ](https://www.ktpae.gr/diagwnismoi/%CE%B4%CE%B9%CE%B1%CE%B3%CF%89%CE%BD%CE%B9%CF%83%CE%BC%CF%8C%CF%82-e-justice/).

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **24 μήνες** συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ελέγχου και παραλαβής παραδοτέων, όπως ορίζεται στην Παρ. **6.3** της παρούσας.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης**.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

Το αντικείμενο του έργου αποτελεί ένα ενιαίο σύνολο, δεδομένου ότι αφορά στην παροχή στην παροχή υπηρεσιών συντήρησης (cpv:50324100-3) για δυο πληροφοριακά συστήματα του Υπουργείου Δικαιοσύνης που δεν είναι δυνατόν να τμηματοποιηθούν αφού πρόκειται για ένα είδος υπηρεσιών. Επίσης στο αντικείμενο του έργου για το πληροφοριακό σύστημα του ΕΠΜ περιλαμβάνονται και υπηρεσίες εκπαίδευσης που αποτελούν απειροελάχιστο υποσύνολο του συνόλου του έργου και συνδέονται με τις υπηρεσίες συντήρησης που περιλαμβάνονται και επίσης δεν είναι εφικτό να τμηματοποιηθούν.

Κατά συνέπεια δεν είναι εφικτή η υποδιαίρεση του αντικειμένου ούτε ποιοτικά και ούτε ποσοτικά διότι οποιαδήποτε τμηματοποίηση του θα δυσχέραινε το συντονισμό της υλοποίησης και παρακολούθησης της συντήρησης των συστημάτων από το Υπουργείο Δικαιοσύνης και θα καθιστούσε δύσκολη την εκτέλεσή της σύμβασης και την επίτευξη των σκοπών της.

## Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ΄ εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. Τον Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει δυνάμει των διατάξεων του Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36/Β/09-03-2021).
2. Την με Αρ. 64233 Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων – Επικρατείας “Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)” (ΦΕΚ 2453/Β/09-06-2021).
3. Την με Αρ. 166278 Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών – Υποδομών και Μεταφορών – Επικρατείας “Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν στην ανάθεση των δημοσίων συμβάσεων έργων, μελετών και παροχής τεχνικών και λοιπών συναφών επιστημονικών υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)” (ΦΕΚ 2813/Β/30-06-2021).
4. Την Αριθμ. 76928 Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας ”Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)” (ΦΕΚ 3075/Β/13-07-2021).
5. Τον Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 184/Α/23-09-2020).
6. Τον Ν. 4635/2019 «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 167/Α/30-10-2019).
7. Τον Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» και ειδικότερα το υποκεφάλαιο 3 - Προϋπολογισμός Δημοσίων Επενδύσεων - Ανακατανομές πιστώσεων έργων, Ανάληψη υποχρεώσεων, Εκτέλεση προϋπολογισμού (ΦΕΚ 143/Α/28-06-2014).
8. Τον Ν. 4152/2013 «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» (ΦΕΚ 107/Α/09-05-2013).
9. Το Π.Δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (ΦΕΚ 145/Α/05-08-2016).
10. Τον Ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 204/Α/15-09-2011).
11. Τον N. 3213/2003 “Δήλωση και έλεγχος περιουσιακής κατάστασης βουλευτών, δημόσιων λειτουργών και υπαλλήλων, ιδιοκτητών μέσων μαζικής ενημέρωσης και άλλων κατηγοριών προσώπων.” (ΦΕΚ 309/A/31-12-2003), όπως τούτος τροποποιήθηκε και ισχύει.
12. Τον Ν. 2121/1993 “Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα”, (ΦΕΚ 25/Α/04-03-1993), όπως τούτος τροποποιήθηκε και ισχύει δυνάμει των διατάξεων του Ν. 4481/2017 (ΦΕΚ 100/Α/2017).
13. Το Α.88 του Ν. 1892/1990 «Για τον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 101/Α/31-07-1990).
14. Την υπ’ αρ. 62564 Απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης & Επενδύσεων “Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου - Κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΕΠΑ) 2021-2025” (ΦΕΚ 2442/Β/07-06-2021).
15. Τον Προϋπολογισμό Δημοσίων Επενδύσεων ετών 2022 - 2023.
16. Την υπ’ αρ. 137315/23-12-2020 Κοινή Απόφαση των Υφυπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Τακτοποίηση πληρωμών Δημοσίων Επενδύσεων με τη λήξη του οικονομικού έτους 2020, χρηματοδότηση του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων έτους 2021 και ρύθμιση σχετικών θεμάτων» (ΦΕΚ 5761/Β/28-12-2020).
17. Την υπ’ αρ. 134453/23-12-2015 Κοινή Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών και Υφυπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων – ΠΔΕ» (ΦΕΚ 2857/Β/28-12-2015).
18. Την υπ’ αρ. 23979/ΔΕ264/03-06-2013 Απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Ρυθμίσεις για τις ανακατανομές πιστώσεων των συλλογικών αποφάσεων του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων και ειδικότερες ρυθμίσεις του περιφερειακού Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων» (ΦΕΚ 1367/Β/05-06-2013).
19. Την υπ’ αρ. 44009/ΔΕ 5154/08-10-2013 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας «Καθορισμός τρόπου πληρωμής των δαπανών δημοσίων επενδύσεων από τους λογαριασμούς των έργων που τηρούνται στην Τράπεζα της Ελλάδος μέσω ηλεκτρονικών εντολών» (ΦΕΚ 2595/Β/15-10-2013).
20. Τον Ν. 4622/2019 “Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης” και άλλες διατάξεις. (ΦΕΚ 133/Α/07-08-2019).
21. Τον Ν. 4912/2022 Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης” (ΦΕΚ 59/A/17-03-2022)
22. Τον Ν. 4601/2019 “Εταιρικοί µετασχηµατισµοί και εναρµόνιση του νοµοθετικού πλαισίου µε τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συµβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιµολογίων στο πλαίσιο δηµόσιων συµβάσεων και λοιπές διατάξεις” (ΦΕΚ 44/Α/09-03-2019).
23. Το Π.Δ. 39/2017 “Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιων της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών” (ΦΕΚ 64/Α/04-05-2017).
24. Τον Ν. 3419/2005 “Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και Εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας” (ΦΕΚ 297/Α/06-12-2005).
25. Την αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. “Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων” (2338/Β/02-06-2021).
26. Τον Ν. 4635/2019 (ιδίως των άρθρων 85 επ.) “Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις” (ΦΕΚ 167/Α/30-10-2019).
27. Το Π.Δ. 28/2015 “Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» ΦΕΚ (34/Α/23-03-2015).
28. Τον Ν. 2859/2000 “Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας” (ΦΕΚ 248/Α/07-11-2000).
29. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (L 119).
30. Τον Ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 137/Α/29-08-2019).
31. Τη με αριθμό 3/2018 Γνωμοδότηση του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους.
32. Το από 13-07-2018 έντυπο της ΕΑΔΔΗΣΥ με θέμα: «ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΩΝ ΣΤΟΝ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟ ΚΑΤΑ ΤΟΝ Ν.4412/2016».
33. Τον N. 3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.).» ΦΕΚ (314/Α/27-12-2005), όπως τροποποιήθηκε από Α.31, Κεφ. Β, Ν. 4465/2017 (ΦΕΚ 47/Α/04-04-2017) και «Αριθ. 30422/ΕΓΔΕΚΟ 342 «Εξαίρεση από το πεδίο εφαρμογής του άρθρου 3 του ν. 3429/2005 της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» ΦΕΚ (967/Β/21-07-2006).
34. Το Α.24 του Ν. 2860/2000 «Διαχείριση, παρακολούθηση και έλεγχος του κοινοτικού πλαισίου στήριξης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 251/Α/14-11-2000), όπως τροποποιήθηκε με το Α.32 του Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 - 2013» (ΦΕΚ 267/Α/03-12-2007), συμπληρώθηκε με το Α.59, παρ. 17 του Ν. 4314/2014 «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014 - 2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 265/Α/23-12-2014) και ισχύει.
35. Το Α.1, παρ. 2.1 του ΠΔ 81 "Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων." (ΦΕΚ 119/Α/08-07-2019).
36. Το Α.39 του Ν. 4578/2018 «Μείωση ασφαλιστικών εισφορών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 200/Α/03-12-2018).
37. Το Καταστατικό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία "Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.", όπως δημοσιεύτηκε στο Γ.Ε.ΜΗ. στις 14-10-2021 και εγκρίθηκε με την υπ’ αρ. 38427 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση του καταστατικού της ανώνυμης εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε." και κωδικοποίηση αυτού» (ΦΕΚ 5111/Β/04-11-2021).
38. Τον Κανονισμό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας ’’Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.’’, ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ’ αρ. 43345 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 13845 ΕΞ 2021/12.05.2021 υπουργικής απόφασης με θέμα: «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 252/ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/2020/22-1-2020 υπουργικής απόφασης «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία ΔΙΔΚ/ΚτΠ/οικ. 21588/04-11-2011 (Β’ 2541) υπουργικής απόφασης «Κανονισμός της Ανώνυμης Εταιρείας “Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.”», όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία ΔΙΔΚ/οικ 35181/11-11-2015 (Β’ 2532) κοινή υπουργική απόφαση «Τροποποίηση άρθρων του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας “Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.”» (Β’ 164)» ΦΕΚ 2060/Β’/2021))» (ΦΕΚ 5807/Β/10-12-2021).
39. Την υπ’ αρ. 4151/05-08-2022 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα: "Ανανέωση της θητείας του Προέδρου και των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»" (ΦΕΚ 752/ΥΟΔΔ/24-08-2022).
40. Τη με αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 13861/26-06-2023 (ΑΔΑ: 9ΠΛ446ΜΤΛΡ-57Ω) Απόφαση έγκρισης ένταξης στο ΠΔΕ 2023 των έργων της ΣΑΝΑ-120: (ΟΠΣ5158703) Σύμβαση συντήρησης του έργου ΟΣΔΔΥ ΠΠ (Εξοπλισμός και έτοιμο λογισμικό) (2018ΣΕ02000001) ΚΑΙ (ΟΠΣ5158687) Σύμβαση συντήρησης του έργου «Εθνικό Ποινικό Μητρώο» για ένα έτος με δυνατότητα παράτασης για ένα ακόμη έτος (2019ΣΕ02000001)
41. Την υπ’ αρ. 54742/06-12-2022 Απόφαση του Υπουργείου Δικαιοσύνης με θέμα: ‘Τροποποίηση της Πράξης «Σύμβαση συντήρησης του έργου «Εθνικό Ποινικό Μητρώο» για ένα έτος με δυνατότητα παράτασης για ένα ακόμη έτος» με Κωδικό ΟΠΣ 5158687 στο «ΤΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ 2021-2025»’.
42. Την υπ’ αρ. 54743/06-12-2022 Απόφαση του Υπουργείου Δικαιοσύνης με θέμα: ‘Τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης της Πράξης «Σύμβαση συντήρησης του έργου ΟΣΔΔΥ ΠΠ (Εξοπλισμός και έτοιμο λογισμικό)» με Κωδικό ΟΠΣ 5158703 στο «ΤΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ 2021-2025»’.
43. Την υπ’ αρ. 9867/09-05-2023 Προγραμματική Συμφωνία μεταξύ του Υπουργείου Δικαιοσύνης και της ΚτΠ Μ.Α.Ε. για το έργο: «Συντήρηση των έργων του Εθνικού Ποινικού Μητρώου και του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π.».
44. Το υπ’ αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 24097/14-11-2023 έγγραφο του Υπουργείου Δικαιοσύνης περί Έγκρισης του τεύχους διακήρυξης του Έργου «Συντήρηση των έργων του Εθνικού Ποινικού Μητρώου και του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π.»
45. Την υπ’ αρ. 24329/16-11-2023 Απόφαση της ΚτΠ Μ.Α.Ε. με θέμα: ‘Διενέργεια Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού με κριτήριο ανάθεσης “την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής” για την επιλογή αναδόχου για το έργο: «Συντήρηση των έργων του Εθνικού Ποινικού Μητρώου και του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π.», χρηματοδοτούμενο από το Τομεακό Πρόγραμμα Ανάπτυξης Υπουργείου Δικαιοσύνης 2021-2025’.
46. Το από 15-11-2023 (Α/Α 407969 Docutracks) Ενημερωτικό Σημείωμα από τη Γενική Διεύθυνση Έργων / Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων της ΚτΠ Μ.Α.Ε.
47. Την Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΚτΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ’ αρ. 946/01-11-2023 Συνεδρίασή του (Θ.5.6).
48. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ’ αρ. 856/25-08-2022 Συνεδρίασή του, με θέμα Εκλογή Διευθύνοντος Συμβούλου (Θέμα 1).
49. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ’ αρ. 857/26-08-2022 Συνεδρίασή του, με θέμα γενικές εξουσιοδοτήσεις προς Διευθύνοντα Σύμβουλο (Θ.2.2).
50. Την Απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΚτΠ Μ.Α.Ε. με Αρ. Πρωτ. 22683/20-12-2022 (ΟΕ: 23-10-2023) και θέμα «Εξουσιοδότηση δικαιώματος υπογραφής σε Γενικούς Διευθυντές και Διευθυντές της ΚτΠ Μ.Α.Ε.».

## Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **04-01-2024,** ημέρα **Πέμπτη** και ώρα **13:00** και η Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών είναι η **22-11-2023.**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](file:///\\\\Thanos\\dnsh_diaxeirishs_ergwn\\SYNTHRHSH_OSDYYPP_E109\\02_WRIMANSH\\www.promitheus.gov.gr%20) του ως άνω συστήματος, **τέσσερις (4) εργάσιμες** ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών **ήτοι 10-01-2024, ημέρα Τετάρτη και ώρα 13:00**.

## Δημοσιότητα

**Α. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **16-11-2023** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

**Β. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο**

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) στις **22-11-2023.**

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ στις **22-11-2023,** η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: 196570 και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/23-09-2020 (ΦΕΚ/Α/184/23.09.2020), αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο http://et.diavgeia.gov.gr/ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) στις **22-11-2023.**

Η Διακήρυξη θα αναρτηθεί στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : <http://www.ktpae.gr> στη θέση Διαγωνισμοί στις **22-11-2023.**

## Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ΄ όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηρισθεί ως τέτοιες.

# ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

## Γενικές Πληροφορίες

### Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

* η Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει σταλεί για δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
* η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής
* το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
* οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά

### Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)).

### Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο έως τις **18-12-2023** και απαντώνται αντίστοιχα στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr/). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινήσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

### Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής[[3]](#footnote-4) συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο..

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

### Εγγυήσεις

Οι εγγυήσεις (παρ. **2.2.2** & **4.1**) εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β΄ και γ΄ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α΄13)» που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ’ επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ’ ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα’ του προηγούμενου εδαφίου ζ΄ δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών** της παρούσας.

Επισημαίνεται ότι εγγυήσεις που εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε και το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων δεν συμμορφώνονται με τα υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας αλλά εκδίδονται σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις που διέπουν τους εν λόγω φορείς.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

### Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ’ εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX– ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**στην παρούσα.

## Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

### Δικαιούμενοι συμμετοχής

**1.** Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 ,5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος I της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος I της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης[[4]](#footnote-5)

**2.** Δυνάμει του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ.833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία: Απαγορεύεται η ανάθεση οποιασδήποτε δημόσιας σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις, καθώς και του άρθρου 10 παράγραφοι 1 και 3, παράγραφος 6 στοιχεία α) έως ε), παράγραφοι 8, 9 και 10 και των άρθρων 11, 12, 13 και 14 της οδηγίας 2014/23/ΕΕ, των άρθρων 7 και 8, του άρθρου 10 στοιχεία β) έως στ) και η) έως ι) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ, του άρθρου 18, του άρθρου 21 στοιχεία β) έως ε), και ζ) έως θ) και των άρθρων 29 και 30 της οδηγίας 2014/25/ΕΕ, καθώς και του άρθρου 13 στοιχεία α) έως δ), στ) έως η) και ι) της οδηγίας 2009/81/ΕΚ, σε ή με:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία,

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50% οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ’ εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10% της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.

Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν σχετική υπεύθυνη δήλωση με αντίστοιχο περιεχόμενο μαζί με τα λοιπά δικαιολογητικά συμμετοχής τους, σύμφωνα με τα αναλυτικότερα οριζόμενα στην υποπαρ. **2.4.3.1** και το 0**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIΙ – Άλλες Δηλώσεις** της παρούσας».

**3.** Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

**4.** Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

### Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1.Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών** Επιστολών» της παρούσας.

Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2**%** του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), ήτοι ποσό πενήντα επτά χιλιάδων οκτακοσίων τριάντα πέντε ευρώ και εξήντα έξι λεπτών(57.835,66€ ).

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς της παρ. **2.4.5** «Χρόνος Ισχύος των Προσφορών» της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. **3.1** της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2.Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016. [[5]](#footnote-6)

μετά από :

αα) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης,

ββ) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδίκων βοηθημάτων προσωρινής δικαστικής προστασίας ή την έκδοση απόφασης επ’ αυτών,

γγ) την ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020 (Α’ 127), εφόσον απαιτείται.

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες σε περίπτωση:

α) λήξης του χρόνου ισχύος της προσφοράς και μη ανανέωσης αυτής και

β) απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ενδίκων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους **2.2.3** έως **2.2.8** της παρούσας, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παρ. **2.2.9.2** & **3.2**) ή δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί , ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους **3.2** και **3.4** της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου **2.2.3** ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

### Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

* + - 1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42 και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ.2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ.2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες) 396 παρ.2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα.

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α’ 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α’ 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης - πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (EE L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α’ 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (EE L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α’ 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης - πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.

- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας,

- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.**

* + - 1. Στις ακόλουθες περιπτώσεις

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α’ και β’ της παρ. **2.2.3.2** θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

* + - 1. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις :

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων

(β) εάν τελεί υπό πτώχευσηή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισηςή τελεί υπό αναγκαστική διαχείρισηαπό εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως συνέπεια την έκπτωσή του από τη σύμβαση και την επιβολή σε αυτόν συνακόλουθων κυρώσεων,

ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ’ εφαρμογή της παραγράφου **2.2.9.2** Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου της παρούσας.

η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.**

* + - 1. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσης αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφων και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

* + - 1. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.
      2. Ο οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους **2.2.3.1** και **2.2.3.3** εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτoκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.
      3. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.
      4. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

**Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής & αποδεικτά στοιχεία**

### Καταλληλόλητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

**Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι συντήρηση πληροφοριακών συστημάτων.**

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης.

### Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

**Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν:**

1. **μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις συνολικά μεγαλύτερο από το 200% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου χωρίς ΦΠΑ, για το οποίο υποβάλλει προσφορά.**
2. **μέσο ειδικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις συνολικά μεγαλύτερο από το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου χωρίς ΦΠΑ, για το οποίο υποβάλλει προσφορά. Ως ειδικός ετήσιος κύκλος εργασιών ορίζεται αυτός που αφορά συμβάσεις συντήρησης.**

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

### Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

#### Τεχνική Ικανότητα

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.

Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία **τρία (3) έτη συν το τρέχον έτος**  από την απόφαση διενέργειας του διαγωνισμού να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς –είτε αυτοτελώς είτε ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας- τουλάχιστον τα ακόλουθα :

* Τουλάχιστον τρία (3) και έως πέντε (5) έργα συμβάσεων συντήρησης ή εγγύησης συστημάτων στο τομέα της δικαιοσύνης, που να περιλαμβάνουν αθροιστικά κεντρικά συστήματα, έτοιμο λογισμικό, περιφερειακά συστήματα ή/και εφαρμογές, με αθροιστικά, τουλάχιστον 2.000 χρήστες, και προυπολογισμού μεγαλύτερου του 100% του προυπολογισμού του έργου.

Σε περίπτωση συμμετοχής σε ένωση ή κοινοπραξία, ο υποψήφιος θα πρέπει να έχει ποσοστό μεγαλύτερο ή ίσο του 50% και να αποδεικνύει ότι συμμετείχε σε συναφές με το προαναφερομενο αντικείμενο.

Επιτρέπεται η τεκμηρίωση εμπειρίας που υπερβαίνει τα τρία έτη αλλά δεν ξεπερνά την τελευταία πενταετία για λόγους ανάπτυξης του ανταγωνισμού.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία, επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά αθροιστικά να καλύπτονται όλες.

#### Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες (**βασικοί εμπειρογνώμονες – key experts**) για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από:

* + Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό ή μεταπτυχιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση έργων ανάπτυξης ή/και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων.
  + Έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό ή μεταπτυχιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση έργων ανάπτυξης ή/και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων.
  + Δύο (2) Υπεύθυνους Υποστήριξης, έναν για κάθε λειτουργική ενότητα, οι οποίοι να διαθέτουν Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία ή 10ετή επαγγελματική εμπειρία (ελλείψει τίτλου σπουδών) σε παροχή υπηρεσιών υποστήριξης σε έργα πληροφορικής και 2ετή εμπειρία σε εργα πληροφορικής στον τομέα της δικαιοσύνης.
  + Δύο (2) Υπεύθυνους ομάδας κεντρικών υποδομών IT, έναν για κάθε λειτουργική ενότητα, οι οποίοι να διαθέτουν Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών, και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία ή 10ετή επαγγελματική εμπειρία (ελλείψει τίτλου σπουδών) σε εγκαταστάσεις,για διαχείριση, τεχνική υποστήριξη λειτουργίας και διασφάλιση καλής λειτουργίας κεντρικών υπολογιστικών υποδομών και υποστηρικτικά λογισμικά λειτουργίας της υποδομής έργων πληροφορικής.
  + Δύο (2) Υπεύθυνους ομάδας δικτυακών υποδομών, έναν για κάθε λειτουργική ενότητα, οι οποίοι να διαθέτουν Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών, και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία ή 10ετή επαγγελματική εμπειρία (ελλείψει τίτλου σπουδών) σε εγκαταστάσεις, για διαχείριση, τεχνική υποστήριξη λειτουργίας και διασφάλιση καλής λειτουργίας δικτυακών υποδομών και υποστηρικτικά λογισμικά λειτουργίας της δικτυακής υποδομής έργων πληροφορικής.
  + Δύο (2) Υπεύθυνους ομάδας περιφερειακών υποδομών ΙΤ ,έναν για κάθε λειτουργική ενότητα, οι οποίοι να διαθέτουν Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία ή 10ετή επαγγελματική εμπειρία (ελλείψει τίτλου σπουδών) σε εγκαταστάσεις, για διαχείριση, τεχνική υποστήριξη λειτουργίας και διασφάλιση καλής λειτουργίας υπολογιστικών υποδομών και υποστηρικτικά λογισμικά λειτουργίας έργων πληροφορικής.
  + Έναν (1) Υπεύθυνο Βάσεων Δεδομένων, ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών, και τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε σχεδιασμό, παραμετροποίηση, συντήρηση, διαχείριση βάσεων δεδομένων.
  + Έναν (1) Υπεύθυνο Εφαρμογών, ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών, και τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε σχεδιασμό, παραμετροποίηση, συντήρηση, διαχείριση εφαρμογών.
  + Έναν (1) Υπεύθυνο Εκπαίδευσης ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε εκπαιδεύσεις στα πλαίσια έργων πληροφορικής.
  + Πέντε (5) στελέχη, Μηχανικοί υποδομών πληροφορικής ή/και Μηχανικοί δικτύων πληροφοριακών συστημάτων, με τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε εγκαταστάσεις, διαχείριση, τεχνική υποστήριξη λειτουργίας και διασφάλιση καλής λειτουργίας υπολογιστικών υποδομών/δικτύων και υποστηρικτικά λογισμικά λειτουργίας υποδομών/δικτύων.

### Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και διαχείρισης ασφάλειας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν :

* Οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (**ISO 9001:2015**) ή ισοδύναμο, ή μεταγενέστερης έκδοσής του στα πεδία εφαρμογής του σχεδιασμού, ανάπτυξης και εγκατάστασης εφαρμογών λογισμικού, συντήρησης και υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής.
* Οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Πληροφοριών (**ISO 27001:2013**) ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του στα πεδία εφαρμογής του σχεδιασμού, ανάπτυξης και εγκατάστασης εφαρμογών λογισμικού, συντήρησης και υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

### Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

#### Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου **2.2.5**) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου **2.2.6** & **2.2.7**), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ΄ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά-αθροιστικά να καλύπτονται όλες.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φoρείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου **2.2.3**. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

#### Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που o προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του, ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου **2.2.3** της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου **2.2.3**.

### Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους **2.2.1** έως **2.2.8**, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου **2.2.9.2** και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ΄ της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο **2.2.8** της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους **2.2.9.1** και **2.2.9.2** και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ΄ της παρ. 3 του άρθρο, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου **2.2.3** της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι **2.2.5** και **2.2.6**).

Στην περίπτωση που o οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους **2.2.9.1** και **2.2.9.2**, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου **2.2.3** της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για τη σύναψη του συμφωνητικού, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

#### Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου **2.2.3** «Λόγοι Αποκλεισμού» και β) πληρούν τα «Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής» των παραγράφων **2.2.4**, **2.2.5**, **2.2.6** και **2.2.6.1**της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙI – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)** *,* το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1[[6]](#footnote-7).

Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος IV Κριτήρια επιλογής του ΕΕΕΣ συμπληρώνουν μόνο την **ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».**

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο **2.2.3**της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.[http://www.eaadhsy.gr](http://www.eaadhsy.gr/).

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου **2.2.3.3**της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης[[7]](#footnote-8).

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α’ και β’ της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

#### Αποδεικτικά μέσα [[8]](#footnote-9)- Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

**Α**. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ’ άρθρο **2.2.3** και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους **2.2.4**, **2.2.5**, **2.2.6** και **2.2.7**, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο **3.2** από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο **2.4.2** και **3.2** της παρούσας.

α αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο **2.1.4**.

**Β.** **1.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου **2.2.3** οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω.

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους **2.2.3.1** και **2.2.3.2** περ. α’ και β’, καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου **2.2.3.3**, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους **2.2.3.1** και **2.2.3.2** περ. α’ και β’, καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου **2.2.3.3**. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

**α)** για την παράγραφο **2.2.3.1** απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο **2.2.3.1**

**β)** για την παράγραφο **2.2.3.2** πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του[[9]](#footnote-10)

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου **2.2.3.2** περίπτωση α’ αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

**ii)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου **2.2.3.2** περίπτωση α’ πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ. Επιπλέον προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

**iii)** Για την παράγραφο **2.2.3.2** περίπτωση α’, πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

**γ)** για την παράγραφο **2.2.3.3** περίπτωση β΄ πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

**ii)** Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

**iii)** Εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης” από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

**δ)** Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου **2.2.3.3**, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

**ε)** για την παράγραφο **2.2.3.8** υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

**στ)** για την παράγραφο **2.2.3.4**, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. **2.2.3.4** της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

**i)** Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου **2.2.3.4** βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

**ii)** Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου **2.2.3.4**, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου, υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο **2.2.3.4**.

**iii)** Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

**-** Όσον αφορά στις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

**-** Όσον αφορά στις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρίες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες**:

**Α) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :**

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

**Β) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:**

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου,

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο **3.1.2**της παρούσας**.**

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005.Επιπλέον ο προσωρινός ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α & β του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005 όπως ισχύει.

**B. 2. Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλόλητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας)** **οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :**

**προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.** | **Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων.**  Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης: |
| 1.1 | Πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.  Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ. |

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης της **2.2.4** (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

**Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5** **οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.** | **Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 2.2.5 Οικονομική και Χρηματοοικονομική Επάρκεια της παρούσας.**  Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης: |
| **2.1** | 1) Ισολογισμούς σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένοι, των τελευταίων τριών (3) κλεισμένων διαχειριστικών χρήσεων, σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών ή φορολογικά έγγραφα για την επιβεβαίωση του κύκλου εργασιών του ή Ένορκη Βεβαίωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών τραπεζική βεβαίωση για την πιστοληπτική ικανότητα του οικονομικού φορέα (ημεδαπού ή αλλοδαπού) ή/ και αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων, τα οποία αντιστοιχούν, σε κάθε περίπτωση, στα κριτήρια οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας που έχουν τεθεί στο άρθρο **2.2.5**.  2) Υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα στην οποία θα δηλώνεται ο μέσος ειδικός ετήσιος κύκλος εργασιών που ζητούνται συνοδευόμενη από βεβαίωση βεβαίωση ορκωτού ελεγκτή/ λογιστή.  Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο. |

**Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :**

|  |  |
| --- | --- |
| **3** | **Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση ή συντήρηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 2.2.6.1 Τεχνική Ικανότητα της παρούσας.**  Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης: |
| 3.1 | Κατάλογο των κυριότερων συναφών έργων, σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Α/Α | ΠΕΛΑΤΗΣ | ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ | ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ | ΠΡΟΫΠΟ-ΛΟΓΙΣΜΟΣ | ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ  (αντικείμενο) | ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ  ΣΤΟ ΕΡΓΟ  (προϋπολογισμός) | ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ  (τύπος & ημ/νία) | |  |  |  |  |  |  |  |  |   όπου **«ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»**:   * Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή. * Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση είτε του ιδιώτη όπως εκπροσωπείται από το Νόμιμο Εκπρόσωπο, είτε του υποψηφίου οικονομικού φορέα. |
| **4.** | **Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου σύμφωνα σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα - Ομάδα Έργου της παρούσας.**  Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης: |
| 4.1 | Πίνακα των **υπαλλήλων του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Α/Α | Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας) | Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου | Θέση στην Ομάδα Έργου | Ανθρωπομήνες | Ποσοστό συμμετοχής\* (%) | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | | **ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (1)** | | | |  |  |   Πίνακα των **στελεχών των Υπεργολάβων** **του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Α/Α | Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου | Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου | Θέση στην Ομάδα Έργου | Ανθρωπομήνες | Ποσοστό συμμετοχής\* (%) | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | | **ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (2)** | | | |  |  |   Πίνακα των **εξωτερικών συνεργατών του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Α/Α | Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου | Θέση στην Ομάδα Έργου | Ανθρωπομήνες | Ποσοστό συμμετοχής\* (%) | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | | **ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3)** | | |  |  |   \*ως **Ποσοστό Συμμετοχής** του Μέλους ορίζεται το πηλίκο των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών (άθροισμα των μερικών συνόλων 1, 2, 3).  Ο Οικονομικός Φορέας, συμπληρωματικά με τον παραπάνω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει υπεύθυνες δηλώσεις συνεργασίας, των εξωτερικών συνεργατών και των υπεργολάβων. Οι εξωτερικοί Συνεργάτες και οι υπεργολάβοι, θα δηλώνουν ότι το έργο (αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης), καθώς και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτό, τελούν σε γνώση τους. |
| 4.2 | Βιογραφικά σημειώματα της Ομάδας Έργου (βάσει του υποδείγματος / βλ. « **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Υπόδειγμα Βιογραφικού** Σημειώματος**»**) |

**Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και διαχείρισης ασφάλειας της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :**

|  |  |
| --- | --- |
| **5.** | **Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 2.2.7 Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας και Διαχείρισης Ασφάλειας της παρούσας.** Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης: |
| 5.1 | Οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα πιστοποιητικά της παρ. **2.2.7** εν ισχύ, από διαπιστευμένο φορέα, στο πεδίο που ζητείται ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο υποψήφιος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. |

**Β.6.** **Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης:**

Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**Β.7.** Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

**Β.8.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Επιπλέον υποβάλλεται συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης με το οποίο α) συστήνεται η Ένωση β) αναγράφεται να οριοθετείτε με σαφήνεια το μέρος του Έργου και το ποσοστό (όχι απόλυτη τιμή) του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος της ένωσης στο σύνολο της Προσφοράς, γ) δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης (leader) και δ) ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

**Β.9.** Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο **2.2.8**, για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης.

Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ’ ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση. Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ’ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

**Β.10.** Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

**Β.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:**

* **οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,**
* **οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους**

## Κριτήρια Ανάθεσης

### Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ** | | | |
| **Κριτήριο** | **Περιγραφή** | **Συντελεστής Βαρύτητας** | **Παραπομπή σε παρ. απαίτησης της διακήρυξης** |
| **Ομάδα Α** | | | |
|  | ***Προσφερόμενες υπηρεσίες – υλοποίηση έργου*** | **70%** |  |
| **1.1** | Κάλυψη απαιτήσεων SLA | 30% | Παρ. 3.3.34.3.3 -- Παράρτημα Ι |
| **1.2** | Υπηρεσίες Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης | 35% | 3.2.2 έως3.2.4 & **4.2.2** έως **4.2.34.2.6** - **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης** |
| **1.3** | Υπηρεσίες Εκπαίδευσης | 5% | **Υπηρεσίες Εκπαίδευσης**- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης& 22-**Λειτουργική Ενότητα 2 (ΛΕ2). Συντήρηση του Εθνικού Ποινικού Μητρώου(ΕΠΜ)-ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης** |
| **Ομάδα Β** | | | |
|  | ***Μεθοδολογία οργάνωσης και υλοποίησης σύμβασης*** | **30%** |  |
| **2.1** | Μεθοδολογία υλοποίησης έργου | 20% | 3.2.1 3.3 (**3.3.1**& **3.3.2**), 3.5,**4.2.1**, **4.3** (**4.3.1** & **4.3.2**) 4.5 |
| **2.2** | Διοίκηση και οργάνωση έργου - Ομάδα έργου | 10% | 3.4 & **4.4** -**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης** |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | | **100%** |  |

***Επεξήγηση Κριτηρίων:***

Ανά κατηγορία και κριτήριο αξιολογούνται:

|  |
| --- |
| **Ομάδα Α - Προσφερόμενες υπηρεσίες – υλοποίηση έργου** |
| Στο κριτήριο **1.1 Κάλυψη απαιτήσεων SLA** αξιολογείται ο βαθμός κάλυψης των υπηρεσιών SLA, όπως :   * ο τρόπος παρακολούθησης της διαθεσιμότητας των ποιοτικών χαρακτηριστικών των υπηρεσιών SLA, * η δομή του μοντέλου υλοποίησης του SLA.   Στο κριτήριο **1.2 Υπηρεσίες Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης** αξιολογείται ο βαθμός κάλυψης του στόχου των υπηρεσιών συντήρησης/υποστήριξης, όπως:   * η καταγραφή, αντιμετώπιση και η αποκατάσταση των οποιονδήποτε λειτουργικών και τεχνικών προβλημάτων που θα προκύπτουν κατά τη διάρκεια του Έργου, * η λειτουργία διαδικασίας εντοπισμού και αποκατάστασης βλάβης, * η ποιότητα και το εύρος υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης–συντήρησης.   Στο κριτήριο **1.3 Κάλυψη απαιτήσεων Εκπαίδευσης** αξιολογείται:   * η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, * η οργάνωση και ποιότητα παρεχόμενης εκπαίδευσης και εκπαιδευτικού υλικού οι προσφερόμενες ώρες εκπαίδευσης. |
| **Ομάδα Β - Μεθοδολογία οργάνωσης και υλοποίησης σύμβασης** |
| Στο κριτήριο **2.1 Μεθοδολογία υλοποίησης Έργου** αξιολογείται :   * Η σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφερόμενων υπηρεσιών του Υποψήφιου Αναδόχου, σε συνάρτηση με τον προσφερόμενο ανθρωποχρόνο. * Ο ρεαλιστικός χρονοπρογραμματισμός των παρεχόμενων εργασιών του υποψήφιου Αναδόχου με βάση τις επιχειρησιακές απαιτήσεις του Κυρίου του Έργου. * Η ορθολογική ανάλυση του αντικειμένου του έργου σε Ενότητες Εργασίας και επιμέρους δραστηριότητες / ενέργειες υλοποίησης του Έργου και των μεταξύ τους αλληλεξαρτήσεων, λαμβάνοντας υπόψη το φυσικό αντικείμενο και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του. * Η ανάλυση, δομή και οργάνωση των παραδοτέων και η σύνδεσή τους με τις Ενότητες Εργασίας, σε σχέση με την προτεινόμενη Μεθοδολογία, τη ρεαλιστικότητα της προσέγγισης και την ολοκληρωμένη αντίληψη του υποψήφιου Αναδόχου για το Έργο. * Η λίστα με τα ορόσημα του Έργου, που αφορούν κρίσιμα σημεία/στιγμιότυπα του χρονοδιαγράμματος του Έργου, στα οποία το Έργο απειλείται από κάποιο σημαντικό ρίσκο ή/και επιτυγχάνει κάποιο σημαντικό (ενδιάμεσο) στόχο. * Η Εφαρμογή των αρχών ποιότητας διοίκησης έργων, για τη διασφάλιση της εύρυθμης υλοποίησης και επίτευξη των στόχων της σύμβασης,   Στο κριτήριο **2.2 Διοίκησης και οργάνωση έργου- Ομάδα Έργου** αξιολογείται:   * ο βαθμός επάρκειας και σαφήνειας των ορισμών των βασικών ρόλων του προτεινόμενου σχήματος διοίκησης και υλοποίησης, σε σχέση με την κατανόηση των απαιτήσεων της σύμβασης. Ειδικότερα αξιολογείται η ανάλυση της οργανωτικής δομής της Ομάδας Έργου του, συνοδευόμενης και από διάγραμμα, με πλήρη ανάλυση των ρόλων και των αρμοδιοτήτων και των λειτουργιών που θα εκτελούνται από κάθε ρόλο. Σε περίπτωση ένωσης εταιρειών, θα αξιολογηθεί η ικανότητα του αναδόχου να δεσμεύσει όλα τα εμπλεκόμενα στελέχη μέσα από κατάλληλο οργανωτικό και διοικητικό σχήμα. * Ελέγχεται επιπλέον, ο βαθμός αποτελεσματικότητας της μεθόδου επικοινωνίας και μεθόδου επίλυσης των προβλημάτων. Αξιολογείται κατά πόσον η διάρθρωση, η μέθοδος επικοινωνίας και αναφοράς και οι ρόλοι του σχήματος διοίκησης διασφαλίζουν την επίτευξη των οροσήμων (ή/και παραδοτέα ή ομάδες παραδοτέων). * τον βαθμό αποτελεσματικότητας του τρόπου διακυβέρνησης του έργου. Ελέγχεται κατά πόσο από την προσφορά είναι ευδιάκριτα τα επίπεδα όλων των ρόλων, καθ’ όλο τον κύκλο ζωής του έργου και κατά πόσο ο τρόπος αξιοποίησης εξωτερικών συνεργατών, ή υπεργολάβων συντελεί στην ομαλή διακυβέρνηση χωρίς να αυξάνεται η πολυπλοκότητα. * το κατά πόσον το προτεινόμενο σύστημα ποιότητας και διαχείρισης των κινδύνων είναι κατάλληλο για το μέγεθος του έργου και φαίνεται με σαφήνεια η λειτουργία αυτή στο οργανωτικό σχήμα διοίκησης του έργου, |

### Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

#### Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον πίνακα της παρ. **2.3.1**.

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου**.**

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι προσφορά που δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς (Βi) θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

Β = σ1χΚ1 + σ2χΚ2 +……+σνχΚν

#### Κατάταξη προσφορών

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο Λi ο οποίος υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

Λi = 70 \* ( Βi / Βmax ) + 30 \* (Kmin/Ki)

όπου:

Βmax η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

Βi η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

Kmin το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

Κi το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i

Λi το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

#### Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς

Το συγκριτικό κόστος Κ κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει:

* το συνολικό κόστος για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ {βλ. **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς**,

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ  ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | ΠΛΗΘΟΣ ΕΤΩΝ | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ  ΜΕ ΦΠΑ [€] |
| 1 | Υπηρεσίες (Πίνακας 2.1) |  | 2 |  |  |
| 2 | Άλλες δαπάνες (Πίνακας 2.2) |  | 2 |  |  |
|  | **ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** |  |  |  |  |

* Πίνακας 3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς -Έργου}

όπως προκύπτει από τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Οικονομικού Φορέα .

## Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

### Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις της παρούσας Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές *.*

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής[[10]](#footnote-11).

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.[[11]](#footnote-12)

### Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

**2.4.2.1** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](file:///\\Thanos\dnsh_diaxeirishs_ergwn\SYNTHRHSH_OSDYYPP_E109\www.promitheus.gov.gr%20) του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016 , ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ’ εξουσιοδότηση των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα με αρ. 64233 (ΦΕΚ Β’ 2453/9-06-2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπίστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

**2.4.2.2** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

**2.4.2.3** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4** Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα σχετικά στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν[[12]](#footnote-13). Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς** & **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς**δεδομένου ότι δεν έχουν αποτυπωθεί πλήρως στις ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ και στη συνέχεια υπογράφονται ηλεκτρονικά και υποβάλλονται στο ΕΣΗΔΗΣ.

**2.4.2.5** Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α΄ 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF**.**

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α΄188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. **3.1**της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

### Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»

#### **Δικαιολογητικά Συμμετοχής**

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης,

γ) Υπεύθυνη Δήλωση σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, στην οποία θα αναφέρεται ρητά η μη συμμετοχή  φυσικού ή νομικού προσώπου στην εταιρεία που θα συμμετάσχει στην παρούσα σύμβαση, σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIΙ – Άλλες Δηλώσεις.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙI – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)** ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ([www.promitheus.gov.gr](file:///\\\\Thanos\\dnsh_diaxeirishs_ergwn\\SYNTHRHSH_OSDYYPP_E109\\www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ΄ της παραγράφου **2.4.2** της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (<http://www.promitheus.gov.gr>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

**ΕΕΕΣ**

Οι υποψήφιοι οικονομικοί υποβάλουν το ΕΕΕΣ, εντός του φακέλου των δικαιολογητικών συμμετοχής, ψηφιακά υπογεγραμμένο από τον κατά περίπτωση εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα (ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης).

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙI – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)** .

Επισημαίνονται τα ακόλουθα, αναφορικά με την συμπλήρωση και υποβολή του ΕΕΕΣ:

α. ΕΕΕΣ –Οικονομικού Φορέα

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας συμμετέχει μόνος του στο διαγωνισμό και δεν στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, συμπληρώνει και υποβάλλει ένα (1) ΕΕΕΣ.

β. ΕΕΕΣ – Στήριξη Οικονομικού Φορέα στις ικανότητες άλλων φορέων

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες μίας ή περισσότερων άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, με την προσφορά υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ, που συμπληρώνεται και υπογράφεται ψηφιακά από τον τρίτο/ους, συμπληρώνοντας:

* τις ενότητες των Α και Β του Μέρους ΙΙ , το Μέρος ΙΙΙ , το Μέρος IV σχετικά με τις ικανότητες που δανείζει στον υποψήφιο οικονομικό φορέα καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις

Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του τρίτου/ων ισχύουν τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

γ. ΕΕΕΣ - Ενώσεις οικονομικών φορέων Κοινοπραξίες κλπ

Στην περίπτωση συμμετοχής στο διαγωνισμό από κοινού ομίλων οικονομικών φορέων (λ.χ ενώσεων, κοινοπραξιών, συνεταιρισμών κλπ), υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ για κάθε έναν συμμετέχοντα οικονομικό φορέα.

δ. ΕΕΕΣ - Υπεργολάβοι:

Σε περίπτωση που ο προσφέρων προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτο/ους (βλ. ΕΕΕΣ, μέρος ΙΙ, παράγραφος Δ «Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας») και το τμήμα του έργου που πρόκειται να ανατεθεί υπεργολαβικά υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, τότε ο υπεργολάβος συμπληρώνει και υπογράφει ψηφιακά χωριστό ΕΕΕΣ, το οποίο υποβάλλεται εντός του φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής, συμπληρώνοντας τα πεδία της ενότητας Α και Β του Μέρους ΙΙ και τα πεδία των ενοτήτων του Μέρους ΙΙΙ καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις.

Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του υπεργολάβου ισχύουν και εφαρμόζονται τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

#### **Τεχνική Προσφορά**

H τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της παρούσας και συγκεκριμένα των Παραρτημάτων **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης** & **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης** της παρούσας Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλόλητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα ως άνω Παραρτήματα.

Οι τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας δεν έχουν αποτυπωθεί στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, για αυτό οι υποψήφιοι Οικονομικοί Φορείς συντάσσουν την τεχνική προσφορά τους και υποβάλλουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς σύμφωνα με το **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς** της παρούσας διακήρυξης (σε συμπιεσμένη μορφή και κατά προτίμηση σε ένα (1) αρχείο pdf). Επιπλέον οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν στην τεχνική προσφορά τους το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

### Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται με βάση το κριτήριο ανάθεσης και σύμφωνα με το υπόδειγμα που παρέχεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς** της παρούσας Διακήρυξης και υποβάλλεται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .pdf ψηφιακά υπογεγραμμένη, στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Η τιμή δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα μέτρησης.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα της παρούσας. .

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ’ αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ’ όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,

β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 42 του ν. 4782/Α36/9-3-2021 και

γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται στην παρούσα διακήρυξη.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. **5.1** της παρούσας διακήρυξης.

### Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνώναπό την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο **2.2.2** της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς. Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους.

### Λόγοι απόρριψης προσφορών

H αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

1. η οποία αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους **2.4.1** (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), **2.4.2** (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), **2.4.3** (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), **2.4.4** (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), **2.4.5** (Χρόνος ισχύος προσφορών), **3.1** (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), **3.2** (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,
2. η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. **3.1.1** της παρούσας διακήρυξης,,
3. για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο **3.1.1**. της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,
4. η οποία είναι εναλλακτική προσφορά.
5. η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου **2.2.3.3** περ.γ της παρούσας ( περ. γ΄ της παρ. 4 του άρθρου73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,
6. η οποία είναι υπό αίρεση,
7. η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
8. η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερομένου κόστους σε είδος, προϊόν ή υπηρεσία (εκτός εάν ρητά απαιτείται από τη διακήρυξη), ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην της Οικονομικής Προσφοράς,
9. για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,
10. εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,
11. η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,
12. η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,
13. εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου **2.2.3** της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους **2.2.4** έως **2.2.7**, περί κριτηρίων επιλογής,
14. εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία,
15. η οποία παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές και των αντιστοίχων Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς με τιμές,
16. της οποίας το συνολικό τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Έργου.

# ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

## Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

### Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

* Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών ήτοι **10-01-2024**, ημέρα **Τετάρτη** και ώρα **13:00.**
* Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

### Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ΄ αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο **3.4** της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων **2.3.1** και **2.3.2** της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο **3.4** της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσοτέρων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς[[13]](#footnote-14)η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσααρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. **3.2** της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο **3.3** της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο **3.4** της παρούσας[[14]](#footnote-15).

## Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο **2.2.9.2** της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου **2.2.3** της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων **2.2.4**- **2.2.8** αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο **2.4.2** της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου **2.4.2**.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υπoβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ΄ εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο **2.2.3** (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσοτέρων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους **2.2.4** έως **2.2.8**(κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει μετο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση **ή** δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά **ή** δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου **2.2.3** της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους **2.2.4**-**2.2.8** της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Επισημαίνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από αυτή που καθορίζεται στην παρούσα σε ποσοστό και ως εξής: εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%)[[15]](#footnote-16) στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ογδόντα τοις εκατό (80%)[[16]](#footnote-17) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο **3.3** της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο **3.4** της παρούσας[[17]](#footnote-18).

## Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

**3.3.1** Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., σύμφωνα με την παράγραφο **3.4**της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

**3.3.2** Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της [παρ.](http://www.eaadhsy.gr/n4412/n4412fulltextlinks.html#art372_4)[http://www.eaadhsy.gr/n4412/n4412fulltextlinks.html - art372\_4 4 του άρθρου 372](http://www.eaadhsy.gr/n4412/n4412fulltextlinks.html" \l "art372_4) του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο [άρθρο 79Α](http://www.eaadhsy.gr/n4412/art79a) του ν. 4412/2016 περί υπογραφής Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του [άρθρου 104](http://www.eaadhsy.gr/n4412/n4412fulltextlinks.html" \l "art104) του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β’ 1673) «*Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005*»[[18]](#footnote-19).

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο **3.5** της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.[[19]](#footnote-20)

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

## Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) , σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης[[20]](#footnote-21) .

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59[[21]](#footnote-22).

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 135 Ν. 4782/2021 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεών της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ)Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής .

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Δικαστηρίου (Πρωτοδικείο Πειραιά) της παρ. 3 του αρθ. 372 Ν.4412/2016, όπως ισχύει . Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή αν η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.[[22]](#footnote-23)

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.[[23]](#footnote-24)

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης, του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. [[24]](#footnote-25) Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

## Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106 , β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

# ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

## Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής)

**Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής :**

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, με χρόνο ισχύος είκοσι τέσσερεις (24) μήνες και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή , πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. παράγραφο **2.1.5** της παρούσας) και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών** Επιστολών της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο **4.5** η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο **5.1** Τρόπος Πληρωμής της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών** Επιστολών της Διακήρυξης. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο **5.1** της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ.**5.1** Τρόπος Πληρωμής και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου. Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

## Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

## Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση, κατά την διάρκεια υλοποίησης του έργου, να υποβάλει και να επικαιροποιεί τα στοιχεία του άρθρου 22.2.δ.i) έως iii) του Καν. 2021/241.

Ποιο συγκεκριμένα:

i) όνομα του τελικού αποδέκτη των κονδυλίων,

ii) όνομα του αναδόχου και του υπεργολάβου, στην περίπτωση που ο τελικός αποδέκτης των κονδυλίων είναι αναθέτουσα αρχή κατά την έννοια του ενωσιακού ή εθνικού δικαίου δημοσίων συμβάσεων,

iii) όνομα (ή ονόματα), επώνυμο (ή επώνυμα) και ημερομηνία γέννησης του πραγματικού δικαιούχου (ή των πραγματικών δικαιούχων) του αποδέκτη των κονδυλίων ή του αναδόχου, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 σημείο 6 της οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ` αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ’ οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, και στην περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Ο ανάδοχος όλα τα μέλη της ένωσης και τυχόν υπεργολάβοι δεσμεύονται ότι θα τηρούν τους όρους που περιγράφονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ X – Ρήτρα Ακεραιότητας** η οποία θα περιληφθεί στη σύμβαση.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί το συμβατικό τίμημα σε οποιοδήποτε τρίτο, χωρίς την έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος εγγυάται τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του αναδόχου, οπότε ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την ΚτΠ Μ.Α.Ε. εγγράφως δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλα πρόσωπα που θα διαθέτουν τουλάχιστον ίση εμπειρία και ίσα προσόντα με τα αντικαθιστάμενα.

Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.

Όλα τα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που λαμβάνει ο Ανάδοχος από την Εταιρεία στο πλαίσιο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή υποπίπτουν στην αντίληψή του εξαιτίας της συμβατικής σχέσης του με την Εταιρεία, είναι εμπιστευτικά.

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να δημοσιεύει ή αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες και στοιχεία σε οποιονδήποτε τρίτο, παρά μόνο σε όσους εργοδοτούμενους από αυτόν ή συνεργαζόμενους με αυτόν ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της Σύμβασης και την εκτέλεση του Αντικειμένου

Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 13 ή/και να κοστολογήσει και απαιτήσει πληρωμή για όλες τις ζημίες που τυχόν έχει υποστεί εξαιτίας της διαρροής.

Ο Ανάδοχος δεν θα προβαίνει σε οποιεσδήποτε δημόσιες δηλώσεις αναφορικά με το Αντικείμενο της Σύμβασης ή τα Προϊόντα που παραδίδει ή τις Υπηρεσίες που παρέχει στην Εταιρεία δυνάμει της Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρείας, και δεν θα μετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα η οποία συγκρούεται με τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας δυνάμει της Σύμβασης. Δεν θα δεσμεύει την Εταιρεία με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συγκατάθεση και θα διευκρινίζει, όπου καθίσταται απαραίτητο, την υποχρέωσή του αυτή σε τρίτους.

Ο Ανάδοχος δεν υπόκειται στις υποχρεώσεις του παρόντος άρθρου σε ότι αφορά στην τεχνογνωσία που ενδεχομένως αποκτά εξαιτίας της εκτέλεσης του Αντικειμένου της Σύμβασης.

Όλα τα αποτελέσματα-μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το έργο καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα, που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Εταιρείας (εκτός και εάν ήδη υπάρχουν κατοχυρωμένα πνευματικά δικαιώματα), η οποία θα μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νόμιμων εκπροσώπων της Εταιρείας κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και εάν βρίσκονται στη κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Εταιρεία κατά την καθ΄ οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση /διαχείρισή τους.

Ο Ανάδοχος διαβεβαιώνει και εγγυάται ότι ουδείς τρίτος έχει ουδέν δικαίωμα επί του ως άνω έργου και σε κάθε περίπτωση αναλαμβάνει, δεσμεύεται και εγγυάται ότι θα αποκαταστήσει κάθε θετική και αποθετική ζημία και ηθική βλάβη που θα προκληθεί στην Εταιρεία.

Επίσης, δεσμεύεται ότι θα αναλάβει τα οποιαδήποτε έξοδα (συμπεριλαμβανομένης και της ενδεχόμενης αποζημίωσης) εναντίον τρίτου μέρους που ισχυρίζεται κυριότητα πνευματικών δικαιωμάτων μέρους ή όλου του έργου.

Επιπλέον ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τα αναφερόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και στο ν.4624/2019 (Α΄ 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46)

Ειδικότερα :

α. Οι πληροφορίες της Εταιρείας οι οποίες θα τύχουν οποιασδήποτε μορφής επεξεργασία από τον Ανάδοχο, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες αυτού και τους τυχόν υπεργολάβους (οποιαδήποτε σχέση έχουν με τον Ανάδοχο) ενδέχεται να περιέχουν και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται (α) στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και (β) στο ν.4624/2019 (Α΄ 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46).

β. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό που αφορά το αντικείμενο των υπηρεσιών που αναλαμβάνει να παράσχει ο Ανάδοχος στην Εταιρεία, δυνάμει της παρούσας Σύμβασης και μόνο στην έκταση που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας σύμφωνα το αντικείμενο των υπηρεσιών που έχει αναλάβει να παρέχει.

γ. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα εκτελείται σύμφωνα με τους όρους και συμφωνίες της παρούσας Σύμβασης και τις Οδηγίες της Εταιρείας. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ως προς την εφαρμογή και συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – 2016/679/ΕΕ), όπως ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.

δ. Τα αρχεία που δημιουργούνται με την συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Εταιρείας, από τον Ανάδοχο, ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην Εταιρεία.

ε. Ο Ανάδοχος βεβαιώνει και εγγυάται στην Εταιρεία ότι θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Εταιρείας, καθώς και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, στο πλαίσιο των καθηκόντων του που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

## Υπεργολαβία

**4.4.1.** Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2.** Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας*.* Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

**4.4.3.** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου **2.2.9.2** της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

## Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο **5.2** της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους τους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης)[[25]](#footnote-26). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

## Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

**4.6.1.** Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο **2.2.3** και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. **2.2.3** της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. **4.3** της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφεται στο ‎**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ X – Ρήτρα Ακεραιότητας** και θα περιληφθεί στη σύμβαση.

# ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

## Τρόπος πληρωμής

**5.1.1**. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με ένα από τους παρακάτω τρόπους πληρωμής που θα δηλώσει ο υποψήφιος οικονομικός φορέας στον υποφάκελο της οικονομικής προσφοράς του.

Στην περίπτωση που δεν έχει επιλεγεί με σαφήνεια ένας από τους κάτωθι τρόπους πληρωμής, θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται τον τρόπο πληρωμής που θα επιλέξει η Αναθέτουσα Αρχή.

**Τρόποι Πληρωμής:**

* + 1. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται ανά τρίμηνο σε ισόποσες δόσεις ανά λειτουργική ενότητα μετά την παραλαβή των αντίστοιχων αναφορών και εκθέσεων της περιόδου αναφοράς με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.
    2. Toν Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση ύψους 0,1% επί όλων των συμβάσεων που υπάγονται στον Ν. 4912/2022 (Α' 59) και στον Ν.4413/2016 (Α' 148), αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, ανεξάρτητα από την πηγή προέλευσης της χρηματοδότησης, Η κράτηση αυτή υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης.

Το ποσό της κράτησης παρακρατείται από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. ) και κατατίθεται σε ειδικό τραπεζικό λογαριασμό

Τράπεζα της Ελλάδας: ΙΒΑΝ GR 2001000240000000026180286

Τράπεζα ΠΕΙΡΑΙΩΣ: ΙΒΑΝ GR 1901721360005136088985432

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016 και εφόσον έχει εκδοθεί η προβλεπόμενη ΚΥΑ.

γ) Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ’ αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

## Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις

**5.2.1**. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία που καθορίζεται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας εφόσον προβλέπεται προκαταβολή.

**5.2.2.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

## Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων **5.2** (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις) και **6.4** (Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση), καθώς και κατ΄εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις.

Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου της περίπτωσης δ΄ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

## Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

# ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

## Παρακολούθηση της σύμβασης

**6.1.1.** Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από ειδική Επιτροπή (τριμελή ή πενταμελή) η οποία θα ορισθεί με απόφαση της αναθέτουσας αρχής και η οποία θα εισηγείται, στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο ήτοι, το Διοικητικό Συμβούλιο, για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

Με υπόδειξη του Κυρίου του Έργου μπορεί να ορίζονται εκπρόσωποί του, οι οποίοι θα συμμετέχουν στην Επιτροπή Παρακολούθησης της σύμβασης.

Η αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης δύναται να αποστέλλει έγγραφα οδηγιών και εντολών προς τον ανάδοχο αναφορικά με την εκτέλεση της σύμβασης. Τα καθήκοντα παρακολούθησης, ενδεικτικά περιλαμβάνουν την πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και τον έλεγχο συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους αυτής.

## Διάρκεια σύμβασης

**6.2.1.** Η συνολική **διάρκεια** της σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερεις (24) μήνες και νοείται το χρονι­κό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που περιλαμβάνεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης** της παρούσας. Επισημαίνεται ότι στη συνολική διάρκεια περιλαμβάνεται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων φάσεων ή παραδοτέων μέχρι την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου που ορίζει τη λήξη της σύμβασης και την έναρξη της οριστικής παραλαβής του έργου.

**6.2.2.** Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παρ. **5.2** της παρούσας.

## Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

**6.3.1** Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής (τριμελή ή πενταμελή) που συγκροτείται, σύμφωνα με το άρθρο 221, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι- 3.3.1 **Χρονοδιάγραμμα ΛΕ1** & 3.3.14.3.1 **Χρονοδιάγραμμα ΛΕ2** της παρούσας.

**6.3.2** Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 6.3.3 και 6.3.4 . Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

**6.3.3** Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

**6.3.4** Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 220.

**6.3.5** Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 6.3.2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου6.3.3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

**6.3.6** Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπτηςτης παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

## Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο **5.2** της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

### Περιβάλλον της Σύμβασης

#### Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση της Σύμβασης

Για την υλοποίηση του Έργου της παρούσας Διακήρυξης εμπλέκονται οι ακόλουθοι:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Φορέας Υλοποίησης | Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε | Βλ. Παρ. **1.1.1** |
| Φορέας Χρηματοδότησης | Υπουργείο Δικαιοσύνης | Βλ. Παρ. **1.1.2** |
| Κύριος του Έργου- Φορέας Λειτουργίας του Έργου | Υπουργείο Δικαιοσύνης | Βλ. Παρ. 1.1.3**1.1.3** |
| Όργανα & Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου | - | Βλ. Παρ. **1.1.4** |

##### Φορέας Υλοποίησης – Αναθέτουσα Αρχή

Η «Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.», είναι εταιρεία η οποία λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος και έχει ως κύρια αποστολή την ανάπτυξη δράσεων και την υποστήριξη των αρμόδιων φορέων για τη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας της Δημόσιας Διοίκησης, καθώς και την εκτέλεση και διαχείριση έργων στον τομέα της πληροφορικής, επικοινωνίας και νέων τεχνολογιών για τη Δημόσια Διοίκηση. Η Εταιρεία λειτουργεί με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας του N. 3429/2005 στο πλαίσιο των διατάξεων του N. 3614/2007 (ΦΕΚ 267/Α), και του καταστατικού της όπως αυτό τροποποιήθηκε και ισχύει (ΦΕΚ 343/Β/07-02-2020) και εποπτεύεται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Βασικός σκοπός της Εταιρείας, όπως ορίζεται στην τελευταία τροποποίηση του καταστατικού αυτής (ΦΕΚ 343/Β/07-02-2020), είναι:

α) Η εκτέλεση δράσεων και έργων βελτίωσης της διοικητικής ικανότητας της δημόσιας διοίκησης στο πλαίσιο εφαρμογής οποιουδήποτε επιχειρησιακού προγράμματος, απ’ όπου κι εάν αυτό χρηματοδοτείται (λ.χ. από ενωσιακούς ή/και από εθνικούς πόρους ή/και μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων), και η υποστήριξή της για την εκτέλεση όμοιων δράσεων και έργων με στόχο την ενδυνάμωση της διοικητικής αποτελεσματικότητάς της.

β) Η εκτέλεση έργων στον τομέα της πληροφορικής, της επικοινωνίας και των νέων τεχνολογιών για τη βελτίωση της δημόσιας διοίκησης στο πλαίσιο εφαρμογής των επιχειρησιακών προγραμμάτων του ΕΣΠΑ ή άλλων ευρωπαϊκών συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, ή/και εθνικών προγραμμάτων, απ’ όπου κι εάν αυτά χρηματοδοτούνται (λ.χ. από ενωσιακούς ή/και από εθνικούς πόρους ή/και μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων), και η υποστήριξη της δημόσιας διοίκησης για την εκτέλεση σχετικών έργων.

γ) Η υποστήριξη του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης ως βασικός επιτελικός βραχίονας υλοποίησης της στρατηγικής, των έργων και δράσεων του Υπουργείου στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού της Δημόσιας Διοίκησης της χώρας.

δ) Η υποστήριξη ή/και διαχείριση της λειτουργίας συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνίας της δημόσιας διοίκησης, όπως προβλέπεται ήδη στο ν. 2860/2000 (άρθρο 24 παράγραφος 6γ).

ε) Η ανάληψη της εκτέλεσης πράξεων και ενεργειών τεχνικής υποστήριξης, που χρηματοδοτούνται από επιχειρησιακά προγράμματα του ΕΣΠΑ ή από άλλα συγχρηματοδοτούμενα ευρωπαϊκά προγράμματα, ή/και εθνικά προγράμματα με χρηματοδότηση μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων ή/και μέσω του τακτικού προϋπολογισμού.

στ) Η χωρίς αντάλλαγμα υποστήριξη των ενδιάμεσων φορέων διαχείρισης για δράσεις κρατικών ενισχύσεων στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, ή/και άλλων συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, ή/και εθνικών προγραμμάτων δράσεων κρατικών ενισχύσεων χρηματοδοτούμενα από κάθε πηγή χρηματοδότησης (λ.χ. ενωσιακή ή/και εθνική) ύστερα από αίτηση του φορέα και υπογραφή σχετικής προγραμματικής συμφωνίας με την εταιρεία.

ζ) Η ανάληψη ως δικαιούχου ή ενδιάμεσου φορέα της υλοποίησης πράξεων σχετικών με Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών που απευθύνονται σε πολίτες ή σε επιχειρήσεις (κρατικές ενισχύσεις) και χρηματοδοτούνται από συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα ή/ και εθνικά προγράμματα χρηματοδοτούμενα από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων ή/και από κάθε άλλη πηγή.

η) Η ανάληψη της υλοποίησης ενεργειών τεχνικής βοήθειας που χρηματοδοτούνται από επιχειρησιακά προγράμματα του ΕΣΠΑ ή/και από άλλα συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα ή/και εθνικά προγράμματα με πηγή χρηματοδότησης ενωσιακούς ή/και εθνικούς πόρους ή/ και μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.

θ) Η συστηματική τεκμηρίωση και παρακολούθηση των χαρακτηριστικών, των προβλημάτων και της εξέλιξης της διοικητικής ικανότητας της δημόσιας διοίκησης, την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των προγραμμάτων και δράσεων που αποσκοπούν στη βελτίωση της και τη διευκόλυνση της μεταφοράς και προσαρμογής ξένης εμπειρίας και καλών πρακτικών στο ελληνικό διοικητικό περιβάλλον.

ι) Η συλλογή και επεξεργασία ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων για τα θέματα που σχετίζονται με την πρόοδο της Ελλάδας σε θέματα κοινωνίας της πληροφορίας και ψηφιακής σύγκλισης στους τομείς των τεχνολογιών πληροφορικής και ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και σε άλλους τομείς, η εξέλιξη των οποίων διέπεται από τεχνολογίες πληροφορικής και ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

ια) Η διάχυση βέλτιστων πρακτικών και η συμμετοχή σε διεθνείς οργανισμούς και έργα, που σχετίζονται με τους παραπάνω τομείς, καθώς και η κατάρτιση σχετικών μελετών και προτάσεων προς την πολιτεία και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο.

##### Φορέας Χρηματοδότησης

Φορέας Χρηματοδότησης είναι το Υπουργείο Δικαιοσύνης.

##### Κύριος του Έργου – Φορέας Λειτουργίας

Το Υπουργείο Δικαιοσύνης αποτελεί το φορέα για τον οποίο προορίζεται το παρόν έργο και είναι επιφορτισμένο με τη διαχείριση μιας εκ των τριών λειτουργιών της Πολιτείας, της Δικαστικής.

Το κύριο έργο του Υπουργείου αλλά και των υπαγόμενων σε αυτό φορέων είναι η ανάπτυξη ενός Κράτους Δικαίου μέσα από το οποίο θα εξασφαλίζεται η ταχύτερη και αρτιότερη απονομή της δικαιοσύνης και η διατήρηση της ανεξαρτησίας της, η ενίσχυση της διαφάνειας και της ασφάλειας δικαίου για τους πολίτες, η διεύρυνση των ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων και ελευθεριών, η μείωση της εγκληματικότητας, η τήρηση των διεθνών υποχρεώσεων της χώρας στον τομέα ευθύνης του, όπως απορρέουν από τη συμμετοχή του σε διεθνείς οργανισμούς, διεθνείς συνθήκες και συμβάσεις.

Στο Υπουργείο ανατίθεται η οργάνωση της δικαστικής λειτουργίας, η οποία αφορά όχι μόνο στη δομή και στον τρόπο άσκησής της αλλά και στην πρόσληψη, διαμόρφωση και διευθέτηση των υπηρεσιακών ζητημάτων του ανθρώπινου δυναμικού, ήτοι των δικαστικών λειτουργών και των δικαστικών υπαλλήλων.

Η διάρθρωση του Υπουργείου Δικαιοσύνης, αποτυπώνεται στο οργανόγραμμα του Υπουργείου το οποίο είναι διαθέσιμo στην ιστοσελίδα [www.ministryofjustice.gr](http://www.ministryofjustice.gr/).

##### Όργανα & Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου

Η πορεία εκτέλεσης και λειτουργίας του Έργου παρακολουθείται και συντονίζεται από παρακάτω επιμέρους επιτροπές/ομάδες που θα δρουν σε διαφορετικά επίπεδα.

* **Επιτροπή Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας (ΕΕΠΣ)**

Η ΕΕΠΣ αναλαμβάνει το συντονισμό και την παρακολούθηση όλων των εργασιών που απαιτούνται για την εκτέλεση της Προγραμματικής Συμφωνίας (ΠΣ) που έχει συναφθεί μεταξύ της ΚτΠ ΜΑΕ και του ΥΠΨΔ στο πλαίσιο του έργου. Η Επιτροπή εισηγείται στα αρμόδια όργανα των συμβαλλομένων μερών κάθε αναγκαίο μέτρο και ενέργεια για την υλοποίηση του έργου και της προγραμματικής συμφωνίας:

Η ΕΕΠΣ είναι αρμόδια για να εισηγηθεί στον κύριο του Έργου για την έκδοση σχετικών αποφάσεων σε θέματα που αφορούν:

* Την επίλυση Επιχειρησιακών θεμάτων που άπτονται της προετοιμασίας των εμπλεκόμενων Φορέων για την ομαλή υλοποίηση του Έργου και την αποτελεσματική αξιοποίησή του.
* Την Επίλυση επιχειρησιακών θεμάτων που επηρεάζουν και τις τεχνικές επιλογές του Έργου
* Τη μετάθεση/παράταση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
* Την τροποποίηση της σύμβασης του Έργου
* **Επιτροπή Παρακολούθησης Έργου (ΕΠΕ)**

Για τις ανάγκες υλοποίησης του Έργου της παρούσας Διακήρυξης και σύμφωνα με το άρθρο 216 του Ν. 4412/2016, ορίζεται «Επιτροπή Παρακολούθησης Έργου» (ΕΠΕ) (τριμελής ή πενταμελής), αρμοδιότητα της οποίας αποτελεί η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης του Έργου.

* **Επιτροπή Παραλαβής Έργου (ΕΠΕ)**

Για την παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων του Έργου, θα οριστεί «Επιτροπή Παραλαβής Έργου (ΕΠΕ) (τριμελής ή πενταμελής)», σύμφωνα με το άρθρο 221 του ν. 4412/2016.

### Συνοπτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης

#### Αντικείμενο της Σύμβασης

Το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης αφορά στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης-συντήρησης και υπηρεσιών SLA (Service Level agreement - Συμφωνία Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών) διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης, άρτιας και βέλτιστης λειτουργίας του Εξοπλισμού & Έτοιμου Λογισμικού και των εφαρμογών, των έργων του Εθνικού Ποινικού Μητρώου και του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π. του Εξοπλισμού & Έτοιμου Λογισμικού του έργου ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α’ .

Ειδικότερα το αντικείμενο του έργου αφορά την υλοποίηση των ακολούθων δράσεων :

**1) Λειτουργική Ενότητα 1 (ΛΕ1) : Συντήρηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινική Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π Α’ Φάση**

Η δράση αυτή αφορά την υποστήριξη- συντήρηση του εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού που προσφέρθηκαν στον πλαίσιο του έργου – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π Α’ Φάση , και στοχεύουν στην διασφάλιση της απρόσκοπτης, άρτιας και βέλτιστης λειτουργίας τους υπό συγκεκριμένο επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών (SLA).

**2) Λειτουργική Ενότητα 2 (ΛΕ2) : Συντήρηση του Εθνικού Ποινικού Μητρώου(ΕΠΜ)**

Η δράση αυτή αφορά την υποστήριξη- συντήρηση του κεντρικού και περιφερειακού εξοπλισμού, Έτοιμου Λογισμικού και εφαρμογών που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο του έργου «Εθνικό Ποινικό Μητρώο » καθώς και στο πλαίσιο των αριθ. 37/2020. 64/2021 και 44/2022 συμβάσεων συντήρησης του συστήματος ΕΠΜ/ECRIS, και στοχεύουν στην διασφάλιση της απρόσκοπτης, άρτιας και βέλτιστης λειτουργίας τους υπό συγκεκριμένο επίπεδο παρεχομένων υπηρεσιών (SLA).

### Φυσικό Αντικείμενο Λειτουργικής Ενότητας 1 (ΛΕ1) . Συντήρηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινική Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π Α’ Φάση

#### Υφιστάμενη Κατάσταση

##### Συνοπτική Περιγραφή του Φορέα Λειτουργίας

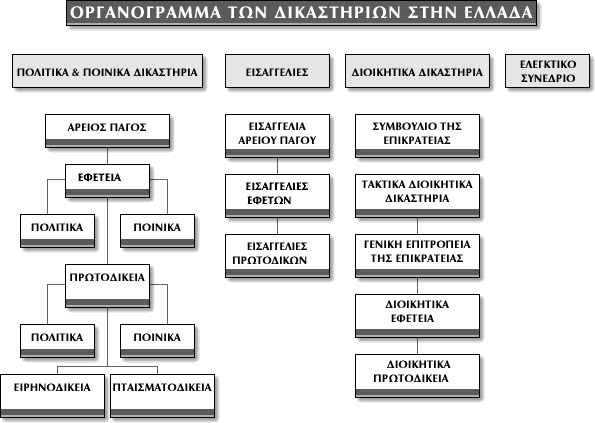
Οι φορείς λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινική Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π Α’ Φάση αποτελούνται από το σύνολο όλων των βαθμίδων της ποινικής και πολιτικής διαδικασίας των δικαστηρίων και εισαγγελιών όλης της χώρας καθώς και από τον Άρειο Πάγο και την Εισαγγελία του Αρείου Πάγου.

Οι κύριες αρμοδιότητες των πολιτικών δικαστηρίων αφορούν στην επίλυση ιδιωτικών διαφορών. Κατά κύριο λόγο, η αρμόδια βαθμίδα καθορίζεται από το ύψος της διαφοράς, ωστόσο, αποφάσεις που εφεσιβάλλονται εξετάζονται σε ανώτερη δικαστική βαθμίδα.

Τα ποινικά δικαστήρια είναι αρμόδια για την εκδίκαση ποινικών αδικημάτων και την επιβολή των ανάλογων ποινών. Η βαρύτητα του αδικήματος καθορίζει την αντίστοιχη βαθμίδα, ενώ αποφάσεις που εφεσιβάλλονται εξετάζονται σε δικαστήρια ανώτερης βαθμίδας. Οι εισαγγελείς συμμετέχουν κατά κύριο λόγο στις ποινικές διαδικασίες, και λιγότερο στις πολιτικές, ενεργώντας ως εκπρόσωποι της πολιτείας.

Τα δικαστήρια και οι εισαγγελίες, πέρα από τη δικαστική λειτουργία εκτελούν και μία σειρά από λειτουργίες δημόσιας διοίκησης, όπως η έκδοση βεβαιώσεων και πιστοποιητικών ή η τήρηση μητρώων.

Το **οργανόγραμμα των δικαστηρίων** και **εισαγγελιών** στην Ελλάδα παρουσιάζεται στο ακόλουθο σχήμα:



##### Συνοπτική περιγραφή έργου και υπηρεσιών ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α’ Φάση

Στο πλαίσιο του έργου με τίτλο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής & Ποινικής Δικαιοσύνης (ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α’ Φάση)», του οποίου η οριστική παραλαβή πραγματοποιήθηκε αρχές του 2019, υλοποιήθηκε κεντρικό πληροφοριακό σύστημα, το οποίο αποτελείται από επιμέρους εφαρμογές (υπό-συστήματα) για την υποστήριξη της επιχειρησιακής λειτουργίας Δικαστικών και Εισαγγελικών Καταστημάτων στις Εφετειακές Περιφέρειες Αθηνών, Πειραιώς, Θεσσαλονίκης και Ευβοίας, τον Άρειο Πάγο και την Εισαγγελία του Αρείου Πάγου (βλ. πίνακα 1 παρακάτω).

Οι βασικοί στόχοι του έργου ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α’ Φάση ήταν οι εξής:

* Η ηλεκτρονικοποίηση της ροής της ποινικής και πολιτικής διαδικασίας. Για το σκοπό αυτό σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, το οποίο περιλαμβάνει επιμέρους εφαρμογές (υπό-συστήματα) για την υποστήριξη της επιχειρησιακής λειτουργίας των μονάδων όλων των βαθμίδων των δικαστηρίων που εμπλέκονται στη ροή κάθε δικαστικής υπόθεσης (Ποινικής και Πολιτικής).
* Η εισαγωγή ομογενοποιημένου πληροφοριακού περιβάλλοντος για τα ελληνικά δικαστήρια που είναι επιφορτισμένα με τις ποινικές και αστικές υποθέσεις για την αναβάθμιση της ποιότητας και της ταχύτητας απονομής δικαιοσύνης.

| **Α/Α** | **Φορέας** | **Περιοχή** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Άρειος Πάγος | Αθήνα |
| 2. | Εισαγγελία Αρείου Πάγου | Αθήνα |
|  |  |  |
| 3. | Εφετείο | Αθηνών |
| 4. | Εισαγγελία Εφετών | Αθηνών |
|  |  |  |
| 5. | Πρωτοδικείο | Αθηνών |
| 6. | Εισαγγελία Πρωτοδικών | Αθηνών |
| 7. | Ειρηνοδικείο Αθηνών | Αθηνών |
| 8. | Πταισματoδικείo Αθηνών | Αθηνών |
| 9. | Ειρηvoδικείo | Αμαρoυσίoυ |
| 10. | Ειρηνοδικείο | Αχαρνών |
| 11. | Ειρηνοδικείο | Ελευσίνας |
| 12. | Ειρηνοδικείο | Καλλιθέας |
| 13. | Ειρηνοδικείο | Κρωπίας |
| 14. | Ειρηvoδικείo | Λαυρίoυ |
| 15. | Ειρηvoδικείo | Ν. Iωvίας |
| 16. | Ειρηvoδικείo | Ν. Λιoσίωv |
| 17. | Ειρηvoδικείo | Μαραθώvoς |
| 18. | Ειρηvoδικείo | Μεγάρωv |
| 19. | Ειρηvoδικείo | Περιστερίoυ |
| 20. | Ειρηvoδικείo | Χαλαvδρίoυ |
|  |  |  |
| 21. | Εφετείο | Θεσσαλονίκης |
| 22. | Εισαγγελία Εφετώv | Θεσσαλovίκης |
|  |  |  |
| 23. | Πρωτoδικείo | Θεσσαλovίκης |
| 24. | Εισαγγελία Πρωτoδικώv | Θεσσαλovίκης |
| 25. | Ειρηvoδικείo | Θεσσαλovίκης |
| 26. | Πταισματoδικείo | Θεσσαλovίκης |
| 27. | Ειρηvoδικείo | Βασιλικώv |
| 28. | Ειρηvoδικείo | Κoυφαλίωv |
| 29. | Ειρηvoδικείo | Λαγκαδά |
|  |  |  |
| 30. | Εφετείο | Πειραιά |
| 31. | Εισαγγελία Εφετώv | Πειραιά |
|  |  |  |
| 32. | Πρωτoδικείo | Πειραιά |
| 33. | Εισαγγελία Πρωτoδικώv | Πειραιά |
| 34. | Ειρηvoδικείo | Πειραιά |
| 35. | Πταισματοδικείο | Πειραιά |
|  |  |  |
| 36. | Εφετείο | Εύβοιας |
| 37. | Εισαγγελία Εφετώv | Εύβοιας |
|  |  |  |
| 38. | Πρωτoδικείo | Χαλκίδας |
| 39. | Εισαγγελία Πρωτoδικώv | Χαλκίδας |
| 40. | Ειρηvoδικείo | Χαλκίδας |
| 41. | Πταισματοδικείο | Χαλκίδας |
| **Πίνακας 1** | | |

Το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα που υλοποιήθηκε καλύπτει τις ακόλουθες λειτουργικές περιοχές:

* **Διαχείριση δικαστικών υποθέσεων και ροών εργασίας**
  + Ηλεκτρονική παραλαβή δικογράφων
  + Ηλεκτρονική παραλαβή αιτήσεων και αποστολή απαντήσεων
  + Σύνταξη, έλεγχος και διακίνηση εγγράφων
  + Δημοσίευση ηλεκτρονικού πινακίου
  + Παρακολούθηση πορείας υποθέσεων
  + Υπηρεσίες δημόσιας διοίκησης όπως τήρηση μητρώων και έκδοση πιστοποιητικών
* **Διαδικτυακή πύλη για την παροχή των εξωστρεφών υπηρεσιών του συστήματος:**
  + Πληροφόρηση
  + Επικοινωνία με τους εμπλεκόμενους φορείς
  + Ηλεκτρονικό Πινάκιο/ Έκθεμα
  + Άλλες υπηρεσίες
* **Σύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης:**
  + συλλογή και επεξεργασία στατιστικών στοιχείων της Δικαιοσύνης
  + παραγωγή διοικητικών αναφορών για τη λειτουργία της Δικαιοσύνης
* **Σύστημα διαχείρισης γνώσης**
* **Διαλειτουργικότητα με τρίτους φορείς / συστήματα**
  + Δικαιοσύνη
* Εθνικό Ποινικό Μητρώο
* Ολοκληρωμένο Σύστημα Πρακτικών Δικαστηρίων
  + Εξωτερικά Συστήματα Δημοσίου Τομέα
* Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων
* Αστυνομικές Αρχές
* ΓΕ.Μ.Η.
* Ολομέλεια Δικηγορικών Συλλόγων

##### Συνοπτική περιγραφή πληροφοριακών υποδομών του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α’ Φάση

Στην υφιστάμενη κατάσταση ο εξοπλισμός της Κύριας Υποδομής του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α’ Φάση στην Αθήνα, περιλαμβάνει:

* **Για το περιβάλλον Παραγωγής:**
  + Τρείς (3) Database servers (HP DL560 Gen8) σε διάταξη cluster (διάταξη Oracle RAC cluster), και λειτουργικό σύστημα Oracle Linux.
  + Είκοσι (20) Application/Web blade servers (HP BL460c Gen8), σε διάταξη virtualization farm (OracleVM hypervisor).
* **Για το περιβάλλον Δοκιμών:**
  + Ένα (1) Database server (HP DL560 Gen8).
  + Πέντε (5) Application / Web blade servers (HP BL460c Gen8).

Στο ΜΚ της κύριας υποδομής επιπλέον έχουν εγκατασταθεί:

* Τρία (3) blade enclosures, μοντέλο HP BLc7000, με δύο (2) HP Virtual FlexFabric 10Gb/24-Port Modules /enclosure.
* Τρείς (3) βοηθητικοί εξυπηρετητές (HP DL380p Gen8), με ρόλους: Διαχείρισης, NMS και Backup.

H υφιστάμενη υποδομή SAN storage απαρτίζεται από το υποσύστημα SAN HP 3PAR StoreServ 7200 με υποστήριξη block-level access services, ενώ έχει ενισχυθεί με την προσθήκη δύο επιπλέον ελεγκτών HP 3PAR StoreServ File Controller για υποστήριξη file-level access services. Την υποδομή συμπληρώνουν δύο (2) SAN switches (HP SN6000B) και μονάδα backup, HP MSL2024 με 2 drives, LTO-5 FC.

Η αρχική εγκατάσταση διαθέτει κατά προσέγγιση συνολικά 47TB ωφέλιμη χωρητικότητα εκ των οποίων:

* + 20 TB ωφέλιμη χωρητικότητα tier1
  + 27 TB ωφέλιμη χωρητικότητα tier2

Σχετικά με την υποδομή τοπικού δικτύου, η Κύρια υποδομή περιλαμβάνει:

* + Δυο (2) κεντρικούς μεταγωγούς HP 10508.
  + Δυο (2) μεταγωγείς πρόσβασης (ToR switches), HP 5900.
  + Δυο (2) μεταγωγείς διαχείρισης (IPMI switches), HP 5120-24G.
  + Δυο (2) load balancers HP 7502 switch με Load balancing blade
  + Δυο (2) Firewalls FortiGate 1101E
  + Δυο (2) Appliances for Security Services /IPS Trend Micro Tipping Point S660N

Η αρχιτεκτονική και ο εξοπλισμός της Κύριας εγκατάστασης συνοψίζονται στο λογικό διάγραμμα που ακολουθεί:



Ο εξοπλισμός της Εφεδρικής Υποδομής του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α’ Φάση στην Θεσσαλονίκη, περιλαμβάνει:

* + Δύο (2) Database servers (HP DL560 Gen8).
  + Δώδεκα (12) Application/Web blade servers (HP BL460c Gen8).

Στο ΜΚ της Εφεδρικής υποδομής επιπλέον έχουν εγκατασταθεί:

* + ένα (1) blade enclosure HP BLc7000, με δύο (2) HP Virtual Connect FlexFabric 10Gb/24-Port Modules.
  + Δύο (2) βοηθητικοί εξυπηρετητές (HP DL380pG8) με ρόλους Διαχείρισης και Backup.

Η υφιστάμενη υποδομή SAN storage απαρτίζεται από παρόμοιο υποσύστημα SAN HP 3PAR StoreServ 7200 Storage με HP 3PAR StoreServ File Controller και ένα (1) SAN switch (HP SN6000B), καθώς και μονάδα backup, HP MSL2024 με 1 drive LTO-5 FC.

Η εγκατάσταση διαθέτει συνολικά κατά προσέγγιση 25TB ωφέλιμη χωρητικότητα εκ των οποίων:

* + 11 TB ωφέλιμη χωρητικότητα tier1
  + 14 TB ωφέλιμη χωρητικότητα tier2

Σχετικά με την υποδομή τοπικού δικτύου, η Εφεδρική Υποδομή περιλαμβάνει:

* + ένα (1) κεντρικό μεταγωγό HP 10508.
  + Δυο (2) μεταγωγείς πρόσβασης (ToR switches), HP 5900.
  + Δυο (2) μεταγωγείς διαχείρισης (IPMI switches), HP 5120-24G.
  + ένα (1) load balancer HP 7502 switch με Load balancing blade
  + ένα (1) Firewall FortiGate 1101E
  + ένα (1) Appliance for Security Services /IPS Trend Micro Tipping Point S660N

Η αρχιτεκτονική και ο εξοπλισμός της Εφεδρικής εγκατάστασης συνοψίζονται στο λογικό διάγραμμα που ακολουθεί:



##### Υφιστάμενη υποδομή Computer Rooms

Τα υφιστάμενα Computer Rooms των μηχανογραφικών κέντρων σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη αποτελούν νέες εμπεριστατωμένες κατασκευές. Συνοπτικά διαθέτουν τα εξής:

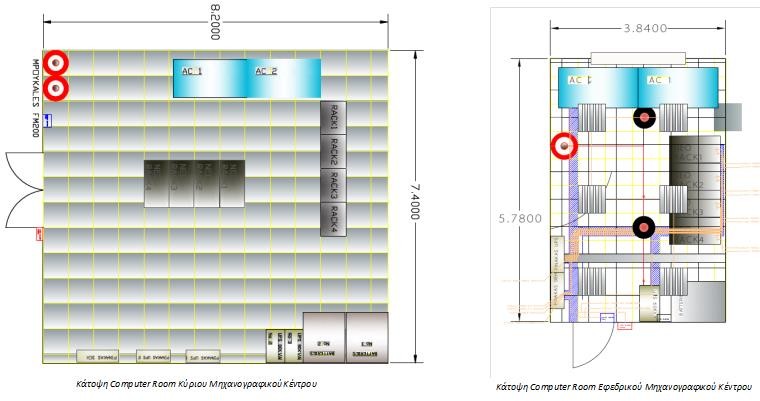
* + UPS
  + Συστήματα Κλιματισμού
  + Πλήρη Ηλεκτρολογική Εγκατάσταση συμπεριλαμβανομένων πινάκων ΔΕΗ – UPS
  + Access Control
  + Σύστημα Εποπτείας και Ελέγχου Περιβάλλοντος
  + Σύστημα Πυρανίχνευσης – Πυρόσβεσης
  + Δομημένη Καλωδίωση 10 θέσεων

Στο Κύριο Μηχανογραφικό κέντρο υπάρχουν εγκατεστημένα τέσσερα ικριώματα 42U ακριβώς απέναντι των μονάδων κλιματισμού (βλέπε κάτοψη). Στο Εφεδρικό Μηχανογραφικό κέντρο υπάρχουν εγκατεστημένα τέσσερα ικριώματα ακριβώς δίπλα των μονάδων κλιματισμού (βλέπε κάτοψη).

Στο Κύριο Υπολογιστικό Κέντρο έχουν εγκατασταθεί δύο μονάδες UPS του κατασκευαστικού οίκου Socomec σειράς Masterys BC 4.0 ισχύος 80kVA/72kW εκάστη. Υπάρχουν δύο συστοιχίες συσσωρευτών αποτελούμενες από 40 τεμάχια για την παροχή αυτονομίας 20 και πλέον λεπτών για το φορτίο των 80kVA/72kW. Τα UPS τροφοδοτούνται από τον ηλεκτρολογικό πίνακα ΔΕΗ που έχει εγκατασταθεί στον χώρο και εν συνεχεία το κάθε UPS τροφοδοτεί έναν από τους δύο πίνακες UPS.

Στο Εφεδρικό Υπολογιστικό Κέντρο εγκαταστάθηκε μια μονάδα UPS (Σύστημα Αδιάλειπτου Τροφοδοσίας) του κατασκευαστικού οίκου Socomec σειράς Masterys BC 4.0 ισχύος 80kVA/72kW. Υπάρχει εγκατεστημένη συστοιχία συσσωρευτών αποτελούμενη από 44 τεμάχια συσσωρευτών για την παροχή αυτονομίας 20 και πλέον λεπτών για το φορτίο των 80kVA/ 74kW. Το UPS τροφοδοτείται από τον ηλεκτρολογικό πίνακα ΔΕΗ που έχει εγκατασταθεί στο χώρο και εν συνεχεία UPS τροφοδοτεί τον πίνακα UPS.

Τόσο στο Κύριο όσο και στο Εφεδρικό Υπολογιστικό Κέντρο υπάρχουν εγκατεστημένες από δυο μονάδες κλιματισμού Liebert.



Στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙ** αποτυπώνεται αναλυτικά ο προς συντήρηση εξοπλισμός και έτοιμο λογισμικό του έργου ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α’ Φάση.

Σημειώνεται ότι για τις εφαρμογές του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α’ Φάση υπάρχει ενεργή σύμβαση συντήρησης (αριθ. 48/2021).

#### Υπηρεσίες Λειτουργικής Ενότητας 1 (ΛΕ1) : Συντήρηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινική Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π Α’ Φάση

Στο πλαίσιο της Λειτουργικής Ενότητας 1 (ΛΕ1) Συντήρηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινική Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π Α’ Φάση, ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει, υπό συγκεκριμένο εγγυημένο επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών (SLA) ως ορίζεται κατωτέρω, και αφορούν σε υπηρεσίες για τον εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο του έργου ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α’ Φάση και αποτυπώνονται στο «**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI – Πληροφοριακή Υποδομή Λειτουργικής Ενότητας 1 (ΛΕ1) . Συντήρηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινική Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π Α’ Φάση**»:

##### Διαχείριση Έργου ΛΕ1

Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες διοίκησης και διαχείρισης του έργου της ΛΕ1 . Οι υπηρεσίες αυτές έχουν στόχο να συντονίσουν τις προσφερόμενες υπηρεσίες προκειμένου οι τελευταίες να παρέχονται με την ποιότητα που απαιτείται. Οι υπηρεσίες διαχείρισης έργου περιλαμβάνουν:

• Αναγνώριση, οργάνωση και προγραμματισμός των δραστηριοτήτων που είναι αναγκαίες να εκτελεστούν οι υπηρεσίες του έργου της ΛΕ1.

• Αναγνώριση και χρονοπρογραμματισμός διάθεσης των πόρων που είναι αναγκαίοι για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων του έργου της ΛΕ1.

• Ανάθεση ρόλων και καθηκόντων, παρακολούθηση και έλεγχος της ορθής εκτέλεσης των εργασιών της Ομάδας Έργου της ΛΕ1.

• Εποπτεία της πορείας ολοκλήρωσης και του συντονισμού των δραστηριοτήτων σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα.

• Αναγνώριση των κινδύνων που ελλοχεύουν κατά την εκτέλεση του έργου και συγκρότηση εναλλακτικών δράσεων και διορθωτικών ενεργειών.

• Συμμόρφωση με το σχήμα επικοινωνίας και αναφορών προς την Αναθέτουσα Αρχή.

##### Συντήρηση εξοπλισμού.

Περιλαμβάνει:

* **Προληπτική συντήρηση εξοπλισμού**. Καθορισμός συχνότητας [κατ’ ελάχιστον **δύο (2) φορές το έτος** για τον κεντρικό εξοπλισμό primary και disaster και των συστημάτων και υποδομών που τα υποστηρίζουν και **μία (1)** φορά το έτος για τον περιφερειακό] η οποία πρέπει να διενεργείται από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς. Οι απαραίτητες ρυθμίσεις και εσωτερικοί καθαρισμοί του εξοπλισμού, καθώς και οι κατάλληλοι έλεγχοι των ευαίσθητων εξαρτημάτων θα διενεργούνται από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών. Οι εργασίες προληπτικής συντήρησης του εξοπλισμού θα εκτελούνται από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς. Επιπλέον οι εργασίες προληπτικής συντήρησης που θα εκτελούνται θα καταγράφονται σε ειδικό για κάθε εγκατάσταση φάκελο “Systems Support Log”. Έτσι ώστε, ανά πάσα στιγμή, να υπάρχει διαθέσιμη η πληροφορία για το ιστορικό του κάθε συστήματος σε επίπεδο προληπτικής και κατασταλτικής συντήρησης.

Στο πλαίσιο της Τεχνικής Προσφοράς θα πρέπει να περιγραφεί αναλυτικά το περιεχόμενο της προληπτικής συντήρησης του εξοπλισμού.

Η προληπτική συντήρηση συνίσταται κατ’ελάχιστον στις εξής εργασίες:

* + Εκτέλεση διαγνωστικών προγραμμάτων για τον έλεγχο καλής λειτουργίας των μονάδων συστήματος (CPU, μνήμες, μονάδες επικοινωνίας, μονάδες δικτύου και διασυνδεσιμότητα, των συστημάτων αποθήκευσης κ.λπ.).
  + Καθαρισμός servers, οθονών, πληκτρολογίων, με ειδικά προϊόντα καθαρισμού, συμπεριλαμβανομένων ασφαλώς και των οποιοδήποτε μαγνητικών μέσων.
  + Αντικατάσταση τυχόν φθαρμένων & προβληματικών ανταλλακτικών και υλικών που επηρεάζουν την λειτουργία του εξοπλισμού συμπεριλαμβανομένων και ειδών δικτυακού εξοπλισμού ή δίσκων αποθήκευσης.
  + Έλεγχος και tuning λογισμικού συστήματος και λοιπών υποστηρικτικών λογισμικών (π.χ. αναβάθμιση drivers, utilities software, βάση δεδομένων κ.λπ.).
  + Έλεγχος και καθαρισμός λοιπού υποστηρικτικού εξοπλισμού που έχει εγκατασταθεί στο πλαίσιο του έργου.
* Έλεγχος, καθαρισμός και επισκευή κλιματιστικών συστημάτων, συστημάτων πυρανίχνευσης, πυρόσβεσης, ηλεκτρολογικών συστημάτων και συστημάτων διαφυγής προσωπικού.
* **Αποκατάσταση βλαβών εξοπλισμού**. Οι ενέργειες (εργασίες και ανταλλακτικά) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία του μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος (βλάβης/δυσλειτουργίας). Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ. «Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες», θα επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

Η υπηρεσία αυτή περιλαμβάνει τις κάτωθι εργασίες (όπου απαιτείται):

* Επανεγκατάσταση λογισμικών συστήματος (π.χ. operating system) και λοιπών υποστηρικτικών λογισμικών (π.χ. drivers, utilities software κ.λπ.) που δυσλειτουργούν και επαναφορά ρυθμίσεων και προσαρμογών.
* Βελτιστοποίηση (Tuning) της απόδοσης του εξοπλισμού (μετά την αποκατάσταση της βλάβης) στο πριν τη δυσλειτουργία επίπεδο.
* Αντικατάσταση προβληματικών συστατικών υλικών (εξαιρούνται ρητά τα αναλώσιμα, π.χ. ink cartridges). Υποχρέωση του Αναδόχου να έχει όλα τα απαραίτητα ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των συστημάτων, εξαιρουμένων των αναλωσίμων υλικών (π.χ. ink cartridges κ.λπ.).
* **Βελτιστοποίηση (Tuning) της απόδοσης του εξοπλισμού**.
* **Εξασφάλιση ανταλλακτικών**. Ο Ανάδοχος θα έχει όλα τα απαραίτητα ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των συστημάτων.

Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου, όπως προβλέπεται στην παρ. «**Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες**», θα επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

Σε περίπτωση αδυναμίας επιδιόρθωσης κάποιας βλάβης, γίνεται επιτόπια αντικατάσταση του εξαρτήματος ή της μονάδας που λειτουργεί πλημμελώς. Η μονάδα θα επισκευάζεται στο χώρο της εγκατάστασης ή σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό στα Τεχνικά Κέντρα του Αναδόχου. Η μεταφορά της μονάδας στα Τεχνικά Κέντρα του Αναδόχου και η επιστροφή της στις εγκαταστάσεις του Κυρίου του Έργου θα γίνεται με ευθύνη και δαπάνες του Αναδόχου.

* **Μετάβαση και δοκιμή λειτουργίας του συστήματος**, κατόπιν συνεννόησης με τον Κύριο του Έργου, από τη βάση δεδομένων της Εφεδρικής Υποδομής **τουλάχιστον μια φορά το έτος** και σε χρονική περίοδο που σε καμία περίπτωση δεν θα επηρεάζει τη συνολική επιχειρησιακή λειτουργία του συστήματος.

##### Συντήρηση έτοιμου λογισμικού.

Περιλαμβάνει:

* **Διασφάλιση καλής λειτουργίας** έτοιμου λογισμικού.
* **Εντοπισμό αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών έτοιμου λογισμικού και αποκατάσταση**. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Κύριο του Έργου, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος από την αναγγελία . Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ. «Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες», θα επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
* **Προληπτική συντήρηση** με παράδοση – εγκατάσταση δυο (2) φορές το χρόνο κατ’ ελάχιστον των patches και των updates (security – βελτιώσεις).
* **Βελτιστοποίηση (Tuning)** της απόδοσης του λογισμικού.
* Βελτιστοποιήσεις στη δομή της βάσης, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη απόδοση του συστήματος.
* **Παράδοση – εγκατάσταση διορθωτικών (patches/fixes) ή βελτιωτικών εκδόσεων (updates ή minor releases) λογισμικού και τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού** ή αναβαθμίσεων του κεντρικού και περιφερειακού λογισμικού, μετά από έγκριση του Κυρίου του Έργου. Σε κάθε περίπτωση, η ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές μετά από εγκατάσταση νέας έκδοσης έτοιμων πακέτων λογισμικού ρυθμίζεται από τα προβλεπόμενα στην αριθ. 48/2021 σύμβαση συντήρησης των εφαρμογών του έργου ΟΣΔΔΥΠΠ Α Φάση.
* Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κλπ., με τις νεότερες εκδόσεις.
* Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων έτοιμου λογισμικού.
* Ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.

Για κάθε επιτόπια τεχνική επέμβαση, θα συμπληρώνεται ένα πρακτικό (SERVICE REPORT) το οποίο θα περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστον:

• Την ημερομηνία άφιξης του τεχνικού

• Τον χρόνο άφιξης

• Τον χρόνο που χρειάστηκε για την αποκατάσταση της βλάβης

• Τη φύση της βλάβης

• Τα υλικά που αντικαταστάθηκαν

##### Τεχνική Υποστήριξη

Υποχρέωση του Αναδόχου αποτελεί η οργάνωση και λειτουργία σύγχρονου Γραφείου Υποστήριξης (Helpdesk) το οποίο θα είναι διαθέσιμο προς τον Κύριο του έργου και τους Φορείς Λειτουργίας του έργου της Λειτουργικής Ενότητας 1 (ΛΕ1), με σκοπό την έγκαιρη και ουσιαστική υποστήριξη σε τεχνικά προβλήματα, δυσλειτουργίες και παραλείψεις.

Το Γραφείο Υποστήριξης (Helpdesk) θα είναι διαθέσιμο με σκοπό την έγκαιρη και ουσιαστική υποστήριξη σε τεχνικά προβλήματα, δυσλειτουργίες και παραλείψεις τόσο τηλεφωνικά, όσο και ηλεκτρονικά (Web εφαρμογή και email).

Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του Αναδόχου, ώστε να εξασφαλίζει στα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα, την αποκατάσταση βλαβών/ δυσλειτουργιών.

Βασική υποχρέωση του Αναδόχου είναι το Γραφείο Υποστήριξης (HelpDesk) να είναι διαθέσιμο προς τον Κύριο του Έργου και τους Φορείς Λειτουργίας του έργου της Λειτουργικής Ενότητας 1 (ΛΕ1) σε ώρες ΚΩΚ, σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην παρ**. Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες**. Στο πλαίσιο της υπηρεσίας αυτής ο Ανάδοχος αναλαμβάνει τα ακόλουθα:

Να υποδέχεται τα αιτήματα για βοήθεια από όλα τα σημεία του έργου της ΛΕ1.

Για τον λόγο αυτό υποχρεούται να διατηρεί λογισμικό καταγραφής όλων των διαδικασιών των βλαβών και της προληπτικής συντήρησης, των χρόνων αποκατάστασης καθώς και των υλικών που χρησιμοποιούνται κάθε φορά. Στο λογισμικό αυτό ο Ανάδοχος καταγράφει εκτός των ανωτέρω και το σύνολο του εξοπλισμού του έργου, με τα στοιχεία αυτού π.χ. serial numbers, models καθώς και το σημείο που έχει εγκατασταθεί ο εξοπλισμός αυτός.

Η αναγγελία βλαβών θα γίνεται εναλλακτικά ως εξής:

I. Μέσω web εφαρμογής

II. Μέσω τηλεφώνου

III. Μέσω Email

Ο εξοπλισμός και η Web εφαρμογή που υποχρεούται να χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος για τη λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης ανήκουν στην κυριότητα του Κυρίου του Έργου . Όλοι οι κύριοι εμπλεκόμενοι στο έργο της ΛΕ1, θα έχουν πρόσβαση στην πύλη αυτή με ενιαίο τρόπο μέσω συγκεκριμένου λογαριασμού (username/password) που θα εκδίδεται κατόπιν αιτήματος των υπηρεσιών του Κυρίου του έργου. Η εφαρμογή θα επιτρέπει ηλεκτρονική παρακολούθηση της βλαβοληψίας και των μετρήσεων των χρόνων απόκρισης – αυτόματου υπολογισμού ρητρών καθώς και των ticket / αναφορών βλαβών που εκδίδονται.

Στο τέλος κάθε μήνα, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει στον Κύριο του Έργου Αναφορά για το βαθμό ικανοποίησης των όρων της συντήρησης. Η έκθεση θα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο προς τον Κύριο του Έργου, μέσα στο πρώτο δεκαήμερο κάθε μήνα, και θα περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία για τον προηγούμενο μήνα:

1. Αριθμός αναγγελιών προβλήματος (βλάβη) και είδος προβλήματος.
2. Αναλυτικά στοιχεία για χρόνους απόκρισης Γραφείου Υποστήριξης ανά κλήση και συνολική κατανομή.
3. Αναλυτικά στοιχεία για κάθε κλήση προβλήματος (βλάβη ή δυσλειτουργία) που εξυπηρετήθηκε πέραν των χρονικών υποχρεώσεων που αναφέρονται στη παρούσα.
4. Αναλυτικά στοιχεία και για την επιβολή ποινών (ρήτρες μη συμμόρφωσης), όπως αίτιο, χρόνος, αντίτιμο ρήτρας κοκ, αλλά και συνολικό αντίτιμο επιβολής ποινών.

Στο τέλος κάθε έτους της σύμβασης και πριν την τελευταία πληρωμή του, ο Ανάδοχος οφείλει να υποβάλει στον Κύριο του Έργου **τελική έκθεση**, η οποία θα περιλαμβάνει σύνοψη των ανωτέρω στοιχείων για κάθε περίοδο και πιστοποιεί τη λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει στην πρότασή του να προτείνει την ακριβή διαδικασία παροχής υποστήριξης. Η διαδικασία θα πρέπει να ορίζει:

* Τη στελέχωση του κέντρου Υποστήριξης του Αναδόχου. Σύντομη παρουσίαση των εμπλεκομένων μερών και το ρόλο τους και τις αρμοδιότητες στα πλαίσια του Έργου.
* Τα επίπεδα δόμησης της υπηρεσίας (1ο επίπεδο, 2ο επίπεδο κ.λπ.).
* To διάγραμμα ροής επικοινωνίας από την έναρξη της κλήσης έως τη διεκπεραίωσή της με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.
* Τον τρόπο πρόσβασης στο προσωπικό υποστήριξης (κινητό τηλέφωνο, mail, fax, web εφαρμογή κ.λπ.).
* Τη διαδικασία προμήθειας ανταλλακτικών και τον χρόνο παράδοσης ανά σημείο/ κατηγορία σημείων.
* Τη διαδικασία προσέλευσης τεχνικού προσωπικού του Αναδόχου στους χώρους των φορέων λειτουργίας του έργου εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο για την αποκατάσταση της βλάβης.
* Το χρόνο μετάβασης από τη λήψη της κλήσης ανά σημείο/ κατηγορία σημείων.
* Τις προτεραιότητες προβλημάτων ανάλογα με τη σοβαρότητα: π.χ (Υψηλή, Κανονική, Χαμηλή).
* Τους χρόνους αποκατάστασης ανά κατηγορία σημείου και προτεραιότητα.
* Τη διαδικασία αλλαγής προτεραιότητας προβλήματος.
* Αναλυτικές διαδικασίες λειτουργίας προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης συμπεριλαμβανομένης της τεκμηρίωσης των εκτελούμενων εργασιών.
* Πρακτικά μέτρα ποιότητας (Direct Measures of Quality) πού θα καθορίζουν το ελάχιστο αποδεκτό επίπεδο υπηρεσίας για κάθε επιμέρους τεχνική πλευρά του Έργου.
* Τη διοικητική διαδικασία παρακολούθησης της τήρησης των ορίων και γενικά της καλής λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος.

Κατά τις εκτός ΚΩΚ περιόδους (όπως αυτές ορίζονται στην Παρ. **Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες**) ο Ανάδοχος θα πρέπει στην πρότασή του να προτείνει, διαδικασία άμεσης παροχής υποστήριξης και αποκατάστασης βλάβης σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, με τρόπο πρόσβασης του Κυρίου του Έργου στο προσωπικό ανάγκης του Αναδόχου προς άμεση αποκατάσταση της βλάβης στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης και χωρίς πρόσθετο κόστος.

#### Μεθοδολογία Υλοποίησης ΛΕ1

##### Χρονοδιάγραμμα ΛΕ1

Η διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης που αφορά την **Λειτουργική Ενότητα 1 (ΛΕ1)** . Συντήρηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινική Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π Α’ Φάση, είναι **δύο (2) έτη** από την υπογραφή της σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα μονομερούς απομείωσης φυσικού αντικειμένου ή/ και διακοπής της παρούσας σύμβασης ανάλογα με την εξέλιξη υλοποίηση του έργου με τίτλο «*Αναβάθμιση και επέκταση των Συστημάτων Πληροφορικής του Τομέα Δικαιοσύνης*», το οποίο υλοποιεί το Υπουργείο Δικαιοσύνης σε συνεργασία με την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. μέσω του Ταμείου Ανάκαμψης. Η εφαρμογή απομείωσης του φυσικού αντικειμένου ή/ και διακοπής της παρούσας σύμβασης θα πραγματοποιείται κατόπιν έγκαιρης ειδοποίησης του Αναδόχου τουλάχιστον ένα μήνα πριν.

Στη συνέχεια παρατίθεται ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου που αφορά την Λειτουργική Ενότητα 1 (ΛΕ1):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Φάση** | **Τίτλος Φάσης** | **Μήνας έναρξης** | **Μήνας Λήξης** |
| Φ.ΛΕ1.1 | Διοίκηση και Διαχείριση Έργου ΛΕ1 | Μ1 | Μ24 |
| Φ.ΛΕ1.2 | Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης του Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού της Λειτουργικής Ενότητας 1 (ΛΕ1) | Μ1 | Μ24 |

##### Φάσεις – Παραδοτέα

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Φάση Φ.ΛΕ1,1: Διοίκηση και Διαχείριση Έργου** | | |
| Έναρξη: αρχή Μ1 | | Ολοκλήρωση: τέλος Μ24 |
| Η Φάση Φ.ΛΕ1.1 περιλαμβάνει, την παροχή των υπηρεσιών της παραγράφου**3.2.1** Διαχείριση Έργου ΛΕ1 του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης. | | |
| **Τίτλος Παραδοτέου** | **Περιγραφή Παραδοτέου** | |
| **Π.ΛΕ1.1 Αναφορές προόδου** | Μηνιαίες αναφορές Διαχείρισης Έργου ΛΕ1 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Φάση Φ.ΛΕ1.2: Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης του Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού της Λειτουργικής Ενότητας 1 (ΛΕ1)** | | |
| Έναρξη: αρχή Μ1 | | Ολοκλήρωση: τέλος Μ24 |
| Η Φάση Φ.ΛΕ1.2 περιλαμβάνει, την υλοποίηση και παροχή των υπηρεσιών των παραγράφων **3.2.2** έως **3.2.4**του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης. | | |
| **Τίτλος Παραδοτέου** | **Περιγραφή Παραδοτέου** | |
| **Π.ΛΕ1.2 Αναφορές Συντήρησης ΛΕ1** | Μηνιαίες Αναφορές που περιλαμβάνουν κατ’ ελάχιστον :   * Αριθμό αναγγελιών προβλήματος (βλάβη) και είδος προβλήματος. * Αναλυτικά στοιχεία για χρόνους απόκρισης Γραφείου Υποστήριξης ανά κλήση και συνολική κατανομή. * Αναλυτικά στοιχεία για κάθε κλήση προβλήματος (βλάβη ή δυσλειτουργία) που εξυπηρετήθηκε πέραν των χρονικών υποχρεώσεων που αναφέρονται στη παρούσα. * Αναλυτικά στοιχεία και για την επιβολή ποινών (ρήτρες μη συμμόρφωσης), όπως αίτιο, χρόνος, αντίτιμο ρήτρας κοκ, αλλά και συνολικό αντίτιμο επιβολής ποινών | |
| **Π.ΛΕ1.2 Εκθέσεις απολογισμού ΛΕ1** | Ετήσιες εκθέσεις, που περιλαμβάνουν σύνοψη των Αναφορών Συντήρησης για κάθε περίοδο και πιστοποιούν τη λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης. | |

##### Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης, καθ’ όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης.

Στόχος των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού του έργου ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α’ Φάση, η ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες δυσλειτουργιών και η αποκατάστασή τους, εντός συγκεκριμένων χρονικών ορίων.

**Ορισμοί**

* Κατηγορία A - Εξοπλισμού - Λογισμικού ορίζεται ως το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού ή/και λογισμικού, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ. εξυπηρετητές, στοιχεία της κεντρικής υποδομής, λειτουργικά συστήματα server, συστημικό (έτοιμο) λογισμικό server και οι μεταγωγείς (switches) των τοπικών δικτύων των φορέων λειτουργίας του έργου.
* Κατηγορία Β Εξοπλισμού - Λογισμικού ορίζεται ως το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού ή/και λογισμικού η δυσλειτουργία των οποίων δεν επηρεάζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ. οι Η/Υ των θέσεων εργασίας, το έτοιμο λογισμικό αυτών, οι εκτυπωτές κ.λπ.
* **ΚΩΚ** (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 08:00 – 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
* **ΕΩΚ** (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα (ώρες εκτός ΚΩΚ).
* **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης** /**δυσλειτουργίας** είναι το **μέγιστο** επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Ο χρόνος αυτός είναι:
* τέσσερις (4) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας (για την κατηγορία Α), ανεξαρτήτως αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ή εκτός ΚΩΚ.
* είκοσι τέσσερεις (24) ώρες (για την κατηγορία Β) από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/ δυσλειτουργίας, εφόσον το πρόβλημα ανακοινώθηκε εντός ΚΩΚ.
* για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος βλάβης/δυσλειτουργίας (που αφορούν την κατηγορία Β), οι ανωτέρω ορισθείσες 24 ώρες του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας προσμετρούνται από τις 07.30 το επόμενο εργάσιμο πρωί.

Δύναται για την κατηγορία Β, ο χρόνος αποκατάστασης να προσαυξηθεί κατά 24 ώρες για βλάβες/δυσλειτουργίες, που απαιτούν on-site επίσκεψη σε Φορείς λειτουργίας του έργου με περιορισμένη πρόσβαση (π.χ. ακριτικές περιοχές), κατόπιν ενημέρωσης και σύμφωνης γνώμης του Κυρίου του Έργου.

Στο πλαίσιο του παρόντος έργου θα παρέχεται από τον ανάδοχο .

**Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα,ο Χρόνος αποκατάστασης βλάβης** /**δυσλειτουργίας προσμετράται αθροιστικά σε μηνιαία βάση.**

**Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Α – Ρήτρες:**

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

* **0,05%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας – τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας
* **0,5%** επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης της μονάδας - τμήματος

**για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης** **(μη διαθεσιμότητας)**, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι:

* ένα σύστημα / υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει
* η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (εξοπλισμός, λογισμικό συστημάτων) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας

**Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Β – Ρήτρες:**

Σε περίπτωση υπέρβασης του **χρόνου βλάβης /δυσλειτουργίας**, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

* **0,10%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας που είναι εκτός λειτουργίας
* **1%** επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης της μονάδας.

**για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης** **(μη διαθεσιμότητας)**, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι :

1. Ως μονάδα στη συγκεκριμένη περίπτωση ορίζεται το σύνολο εξοπλισμού και λογισμικού που καλύπτουν μια συγκεκριμένη λειτουργικότητα (ενδεικτικά αναφέρεται ότι το σύστημα Η/Υ με λειτουργικό σύστημα, λογισμικό αυτοματισμού γραφείου κ.λπ. θεωρείται ως μια αδιαίρετη μονάδα).
2. Εάν η δυσλειτουργία μιας μονάδας (π.χ. switch τοπικού δικτύου) επηρεάζει την εύρυθμη λειτουργία κάποιων συσχετιζόμενων με αυτήν μονάδων (π.χ. των διασυνδεδεμένων θέσεων εργασίας), τότε η μη διαθεσιμότητα και άρα η ρήτρα υπολογίζεται επί του τιμήματος του συνόλου των μονάδων αυτών (δηλαδή switch, Η/Υ και λογισμικά αυτών, εκτυπωτών).

Σε περίπτωση που απαιτηθεί μετάπτωση από την κύρια υποδομή στην εφεδρική υποδομή του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α’ Φάση, ο Ανάδοχος θα προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες για την άμεση έναρξη της επιχειρησιακής λειτουργίας του συστήματος στην εφεδρική υποδομή, καθώς και στις απαιτούμενες ενέργειες επαναφοράς της επιχειρησιακής λειτουργίας του συστήματος στη κύρια υποδομή του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α’ Φάση κατόπιν αιτήματος του Κυρίου του Έργου. Σε διαφορετική περίπτωση, κάθε επιπλέον ώρα πέραν των 48 ωρών που θα απαιτηθεί για την έναρξη της επιχειρησιακής λειτουργίας, θα θεωρείται ως ώρα μη διαθεσιμότητας εντός ΚΩΚ.

#### Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης Έργου

Για την εκτέλεση του έργου της Λειτουργικής Ενότητας 1 (ΛΕ1) θα απαιτηθεί ο υποψήφιος να διαθέσει Ομάδα έργου (ΟΕ) που απαρτίζεται κατ’ ελάχιστον από εξειδικευμένα στελέχη (**βασικοί εμπειρογνώμονες – key experts**) που έχουν ορισθεί στην παράγραφο **Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου**. Επιπρόσθετα ο υποψήφιος, πέραν των ανωτέρω στελεχών, μπορεί να απασχολήσει στο έργο, χωρίς υποχρέωση να τα προσδιορίσει στην τεχνική του προσφορά, άλλα στελέχη που εντάσσονται σε ομάδες έργου, όπως

* ομάδα υποστήριξης κεντρικού εξοπλισμού και λογισμικού,
* ομάδα υποστήριξης περιφερειακού εξοπλισμού και τοπικών δικτύων,
* ομάδα υποστήριξης υποδομών υπολογιστικών κέντρων,
* κ.λπ.

με σαφή αναφορά στα καθήκοντά τους στο έργο.

Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για την οργάνωση του Έργου της Λειτουργικής Ενότητας 1 (ΛΕ1), το προσωπικό που θα διαθέσει για την υλοποίηση του Έργου και το αντικείμενο στο Έργο της ΛΕ1.

Πιο συγκεκριμένα, στην Τεχνική Προσφορά θα αναφέρεται:

* η Ομάδα Έργου, δηλαδή, η σύνθεσή της (σε επίπεδο ρόλων ή οντοτήτων), η κατανομή ρόλων-αρμοδιοτήτων και ο τρόπος οργάνωσης και επιμερισμού καθηκόντων

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΕ και οι σχετικές αποφάσεις θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συναφθείσας σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο ανάδοχος.

#### Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στην προσφορά του να περιγράψει τις μεθόδους ή/και τα μέτρα ή/και τις διαδικασίες που θα ακολουθήσει για την παρακολούθηση του έργου και την διασφάλιση ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στο πλαίσιο του Έργου της Λειτουργικής Ενότητας 1 (ΛΕ1).

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις του Έργου της Λειτουργικής Ενότητας 1 (ΛΕ1), εργασίες, παραδοτέα και ορόσημα.

#### Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Τα σημεία υλοποίησης του Έργου περιλαμβάνουν, τα σημεία εγκατάστασης κεντρικών συστημάτων-υποδομών στην Αθήνα και Θεσσαλονίκη, και τα δικαστικά και εισαγγελικά καταστήματα του ως άνω πίνακα 1 στη παράγραφο **Συνοπτική περιγραφή έργου και υπηρεσιών ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α’ Φάση** της παρούσας.

Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε.

### Φυσικό Αντικείμενο Λειτουργικής Ενότητας 2 (ΛΕ2) : Συντήρηση του Εθνικού Ποινικού Μητρώου(ΕΠΜ)

#### Υφιστάμενη Κατάσταση

##### Συνοπτική Περιγραφή του Φορέα Λειτουργίας

Ένα από τα στάδια της ποινικής διαδικασίας είναι η έκδοση αντιγράφου ποινικού μητρώου. Το ποινικό μητρώο αποτυπώνει την ποινική κατάσταση του προσώπου που εμπλέκεται στην ποινική διαδικασία και η έκδοσή του είναι εκ του νόμου επιβεβλημένη. Επίσης, το αντίγραφο ποινικού μητρώου είναι απαραίτητο δικαιολογητικό για την ολοκλήρωση μεγάλου αριθμού διοικητικών πράξεων.

Το Ποινικό Μητρώο αποτελείται από δελτία, στα οποία αναγράφονται αμετάκλητες καταδικαστικές αποφάσεις ή βουλεύματα για κακούργημα ή πλημμέλημα που επιβάλλονται από δικαστήρια της ημεδαπής αλλά και της αλλοδαπής εφόσον ανακοινώθηκαν επισήμως, καθώς και οι μεταβολές τους.

Βασικό στοιχείο που προσδιορίζει τον χαρακτήρα του σημερινού αρχείου του Ποινικού Μητρώου είναι η οργάνωση και λειτουργία του σε περιφερειακές υπηρεσίες και στην Κεντρική Υπηρεσία του Υπουργείου Δικαιοσύνης.

Σε κάθε μία από τις 63 συνολικά Εισαγγελίες Πρωτοδικών της χώρας τηρείται αρχείο Ποινικού Μητρώου για όσους γεννήθηκαν στην περιφέρειά της.

Ο τοπικός χαρακτήρας των τηρουμένων αρχείων Ποινικού Μητρώου ορίζεται από τον τόπο γέννησης του ατόμου.

Στην αρμοδιότητα των Τμημάτων Ποινικού Μητρώου των Εισαγγελιών υπάγονται:

* Η θεώρηση, ταξινόμηση, καταστροφή, αντικατάσταση δελτίων Ποινικού Μητρώου
* Η παραλαβή αιτήσεων για έκδοση αντιγράφων ποινικού μητρώου, ο έλεγχος και έκδοση αυτών
* Ο έλεγχος των ποινικών καταστάσεων για όλα τα Δικαστήρια - έκδοση αντιγράφου δικαστικής χρήσης
* Η παραλαβή των αποστελλόμενων δελτίων ποινικού μητρώου που εκδίδουν οι αρμόδιες δικαστικές αρχές, ο έλεγχος αυτών, η ταξινόμησή τους λεξικογραφικώς, η παρακολούθηση των μεταβολών, η διαβίβαση δελτίων ποινικού μητρώου στις διάφορες δικαστικές και λοιπές αρχές και η διαγραφή των δελτίων ποινικού μητρώου μετά από αναίρεση, έφεση, ακύρωση ή επανάληψη της διαδικασίας

Στην Κεντρική Υπηρεσία του Υπουργείου Δικαιοσύνης λειτουργεί Υπηρεσία Ποινικού Μητρώου (Τμήμα Ποινικού Μητρώου), που είναι αρμόδια για την τήρηση αρχείου Ποινικού Μητρώου προσώπων που έχουν γεννηθεί στο εξωτερικό ή αγνοείται ο τόπος γέννησής τους ή είναι άγνωστος, κατά βεβαίωση των αρμοδίων αρχών. Η υπηρεσία αυτή μεριμνά επίσης για την εκπλήρωση υποχρεώσεων που απορρέουν για τη χώρα από την εφαρμογή διεθνών και ευρωπαϊκών συμβάσεων ή αναφέρονται στη θεσμοθέτηση και εφαρμογή κανόνων δικαστικής αρωγής επί θεμάτων ποινικού μητρώου και σχετικών λειτουργιών.

Στην αρμοδιότητα του Τμήματος Ποινικού Μητρώου υπάγονται και:

* Η τήρηση αρχείου ποινικού μητρώου προσώπων που έχουν γεννηθεί στο εξωτερικό ή αγνοείται ο τόπος γέννησής τους ή είναι άγνωστος, κατά βεβαίωση των αρμοδίων αρχών.
* Η έκδοση και χορήγηση αντιγράφων ποινικού μητρώου στους ενδιαφερόμενους.
* Η εκπλήρωση υποχρεώσεων που απορρέουν από την εφαρμογή διεθνών συμβάσεων ή αναφέρονται στη θεσμοθέτηση και εφαρμογή κανόνων δικαστικής αρωγής επί θεμάτων ποινικού μητρώου και σχετικών λειτουργιών.

Επιπλέον, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 του ν. 3583/2007 το Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης έχει οριστεί ως «Κεντρική Αρχή» για την ανταλλαγή πληροφοριών ποινικού μητρώου μεταξύ της Ελληνικής Δημοκρατίας και των άλλων κρατών - μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το οργανόγραμμα των δικαστικών και εισαγγελικών καταστημάτων στην Ελλάδα είναι διαθέσιμo στην ιστοσελίδα [www.ministryofjustice.gr](http://www.ministryofjustice.gr/).

##### Συνοπτική περιγραφή έργου ΕΠΜ

Στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση» του ΕΣΠΑ 2007-2013, το Υπουργείο Δικαιοσύνης υλοποίησε το έργο με τίτλο «Εθνικό Ποινικό Μητρώο» εφεξής (ΕΠΜ), το οποίο αφορούσε τη μηχανοργάνωση των σχετιζόμενων, με τον επιχειρησιακό κύκλο του Ποινικού Μητρώου, Τμημάτων των Πρωτοδικείων, Εισαγγελιών Πρωτοδικών, Εφετείων και Εισαγγελιών Εφετών της χώρας, καθώς και του Τμήματος Ποινικού Μητρώου του Υπουργείου Δικαιοσύνης.

Βασικοί στόχοι του έργου ήταν:

* Η άμεση πρόσβαση της Κεντρικής Αρχής της Ελλάδας, στο σύνολο της κεντρικά συγκεντρωμένης ηλεκτρονικής πληροφορίας σχετικά με το ποινικό μητρώο, ώστε να τηρούνται από μέρους της (Κεντρικής Αρχής) οι τιθέμενες από τις σχετικές διατάξεις αποκλειστικές προθεσμίες στο Ευρωπαϊκό επίπεδο.
* Η βελτιστοποίηση και ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων διοικητικών υπηρεσιών προς τους πολίτες, τα Δικαστήρια, τις άλλες Δημόσιες Υπηρεσίες, τους δικηγόρους, τα Κ-Μ της Ε.Ε. κ.λπ. σε σχέση με το ποινικό μητρώο.

Αντικείμενο του έργου ήταν:

* Η προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος στην Κύρια και Εφεδρική Υποδομή.
* Η δημιουργία Κεντρικής Βάσης Δεδομένων στην Κύρια και στην Εφεδρική Κεντρική Υποδομή.
* Η προμήθεια και εγκατάσταση περιφερειακού εξοπλισμού στην Κεντρική Υπηρεσία του Υπουργείου Δικαιοσύνης και σε Εισαγγελικά και Δικαστικά Καταστήματα της χώρας (PCs, Printers, δικτυακός εξοπλισμός και λογισμικό).
* Η ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία Εφαρμογής Διαχείρισης Ποινικού Μητρώου, μέσω της οποίας γίνεται η καταχώρηση, ταυτοποίηση, τροποποίηση, αναζήτηση και παρακολούθηση του ποινικού μητρώου των πολιτών και η διεκπεραίωση αιτήσεων για έκδοση πιστοποιητικών ποινικού μητρώου.
* Η ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία Εφαρμογής Διοικητικής Πληροφόρησης των στοιχείων Ποινικού Μητρώου, μέσω της οποίας παράγονται στατιστικά στοιχεία από το σύνολο των δεδομένων της Κεντρικής Βάσης του έργου.
* Η ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (eMail), μέσω του οποίου επικοινωνούν οι Φορείς Λειτουργίας του έργου με τους πολίτες αλλά και με το ευρύτερο Δημόσιο Τομέα.
* Η ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία Διαδικτυακής Πύλης για την πληροφόρηση του κοινού, καθώς και την ηλεκτρονική κατάθεση αίτησης και λήψης αντιγράφου Ποινικού Μητρώου από Πολίτες και Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης στις περιπτώσεις κατά τις οποίες το αντίγραφο Ποινικού Μητρώου αποτελεί εκ του νόμου απαραίτητο δικαιολογητικό για την ολοκλήρωση διοικητικής πράξης αρμοδιότητάς τους.
* Η ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία Συστήματος Διαλειτουργικότητας των Εφαρμογών του Ποινικού Μητρώου με πληροφοριακά συστήματα του Υπουργείου Δικαιοσύνης και άλλων φορέων της Δημόσιας Διοίκησης.
* Η διασύνδεση της Κεντρικής Αρχής για το ποινικό μητρώο της χώρας μας με τις αντίστοιχες Κεντρικές Αρχές των Κρατών Μελών (Κ-Μ) της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.).
* Η ψηφιοποίηση Ποινικών Μητρώων έντυπης μορφής των Υπηρεσιών Ποινικού Μητρώου των Εισαγγελιών Πρωτοδικών της χώρας.
* Η αντιστοίχιση των αδικημάτων, ποινών, μέτρων και αξιόποινων πράξεων και των υφιστάμενων ψηφιακών και των υπό ψηφιοποίηση Ποινικών Μητρώων (συνολικά περίπου 5.000.000) με τα ταξινομημένα/κωδικοποιημένα αδικήματα, ποινές, μέτρα και αξιόποινες πράξεις που δόθηκαν από την Αναθέτουσα Αρχή (σύμφωνα και με την αριθμ.2009/316/ΔΕΥ απόφαση του Συμβουλίου της ΕΕ).
* Η μετάπτωση στη νέα Κεντρική Βάση Δεδομένων των κατά την υλοποίηση του έργου, ηλεκτρονικών αρχείων Ποινικού Μητρώου των Εισαγγελιών Πρωτοδικών έξι (6) Πόλεων (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Βόλος, Ηράκλειο, Πειραιά), άλλων μηχανογραφημένων πόλεων και του Τμήματος Ποινικού Μητρώου και Απονομής Χάριτος της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης.
* Η εκπαίδευση των χρηστών και διαχειριστών του έργου.
* Η παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης πιλοτικής λειτουργίας του έργου.
* Η 5ετή δωρεάν εγγύηση και συντήρηση του έργου.
* Δράσεις δημοσιότητας του έργου.

##### Συνοπτική Περιγραφή Υποσυστημάτων ΕΠΜ

**Υποσύστημα Διαχείρισης Ποινικού Μητρώου**

Βασικές λειτουργίες του υποσυστήματος είναι:

* Σύνταξη/ θεώρηση Ποινικών Μητρώων

Αφορά την σύνταξη και υποβολή Δελτίων Ποινικού Μητρώου από τους Γραμματείς Έδρας των Πρωτοδικείων και των Εφετείων. Τα Δελτία θεωρούνται από τον αρμόδιο Εισαγγελέα που είναι υπεύθυνος για την πιστοποίηση-υπογραφή-θεώρηση των δελτίων.

* Πρωτόκολλο
  + Ηλεκτρονική πρωτοκόλληση Εισερχομένων Δελτίων Ποινικών Μητρώων και άλλων εγγράφων σχετικών με τα Ποινικά Μητρώα και των Εξερχομένων Αντιγράφων Ποινικών Μητρώων που εκδίδουν τα Τμήματα και άλλων εγγράφων σχετικών με τα Ποινικά Μητρώα (πχ. όλα τα αντίγραφα).
  + Υλοποίηση ροών εργασίας διοικητικού έργου, όπως καταχώρηση εισερχόμενης αίτησης/εγγράφου, προώθηση στη Διαχείριση Ποινικών Μητρώων για επιβεβαίωση, εμφάνιση ως εκκρεμότητα και επιβεβαίωση/διεκπεραίωση στη Διαχείριση Ποινικών Μητρώων, προώθηση στο πρωτόκολλο και εμφάνιση ως εκκρεμότητα, μετατροπή σε εξερχόμενο έγγραφο για εκτύπωση ή ηλεκτρονική αποστολή.
  + Διαλειτουργικότητα με τα υπόλοιπα υποσυστήματα που απαιτούνται για την αυτόματη πρωτοκόλληση εισερχομένων και εξερχομένων εγγράφων, καθώς και διασύνδεση και ολοκλήρωση με το υποσύστημα Διαλειτουργικότητας (Π.Σ. του ιδίου φορέα και τρίτων φορέων).
  + Διαχείριση εισερχόμενου αιτήματος από το ECRIS και απάντηση.
* Ταυτοποίηση Ποινικών Μητρώων

Δυνατότητα διαπίστωσης/έρευνας της ταυτότητας του αναγραφόμενου στο Δελτίο Ποινικού Μητρώου με τα Ποινικά Μητρώα για την σύνδεση του εισερχομένου Δελτίου Ποινικού Μητρώου με αυτοματοποίηση της διαδικασίας μέσω λεκτικής - γραμματικής ανάλυσης.

* Διαχείριση Ποινικών Μητρώων

Καταχώρηση, μεταβολή, αποθήκευση, ταξινόμηση των στοιχείων και καταστροφή/ διαγραφή των δελτίων του αρχείου ποινικού μητρώου. Γνωστοποίηση προς το ECRIS.

Διαχείριση εισερχόμενης γνωστοποίησης για δικαστική απόφαση από το ECRIS και καταχώρηση στην Βάση Δεδομένων.

* Έκδοση Αντιγράφων Ποινικών Μητρώων

Εξυπηρέτηση αιτήσεων έκδοσης αντιγράφου Ποινικού Μητρώου.

**Υποσύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης Ποινικού Μητρώου**

Στο πλαίσιο του έργου έχει δημιουργηθεί υποσύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης και Επιχειρηματικής Ευφυΐας με τη χρήση των εργαλείων λογισμικού Oracle Business Intelligence Suite για την κάλυψη των αναγκών για διοικητική πληροφόρηση και τη βελτιστοποίηση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων, μέσα από τη συγκέντρωση, την ανάλυση και την παρουσίαση δεδομένων που προέρχονται από όλα τα υπόλοιπα υποσυστήματα.

**Υποσύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών & Διαλειτουργικότητας**

Μέσω του έργου παρέχονται ψηφιακές υπηρεσίες σε πολίτες, φορείς του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα και Δικαστήρια. Συγκεκριμένα παρέχονται οι κάτωθι υπηρεσίες προς:

1. Πολίτες

* Δυνατότητα πιστοποίησης
* Υποβολή ατομικής αίτησης
* Παραλαβή Αντιγράφου

2. Φορείς Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα

* Υποβολή αίτησης πολλαπλών προσώπων
* Παραλαβή Αντιγράφων
* Επαλήθευση εγκυρότητας εκδοθέντος αντιγράφου ποινικού μητρώου
* Διαλειτουργικότητα με το ΟΠΣ των Καταστημάτων Κράτησης για παραλαβή Αποφυλακιστηρίων κρατουμένων
* Διαλειτουργικότητα με το ΟΠΣ των Καταστημάτων Κράτησης για υποβολή αιτήσεων για έκδοση αντιγράφου ποινικού μητρώου κρατουμένων και παραλαβή αυτών
* Διαλειτουργικότητα με τα ΚΕΠ για υποβολή αιτήσεων για έκδοση αντιγράφου ποινικού μητρώου πολιτών και παραλαβή αυτών, καθώς και με λοιπούς φορείς του δημοσίου (π.χ. Π.Σ. της Γεν. Γραμματείας Ιθαγένειας του Υπουργείου Εσωτερικών, της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Οικονομικών, του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας, του Οικονομικού Επιμελητηρίου Ελλάδας).

3. Δικαστήρια

* Καταχώριση στην κεντρική βάση δεδομένων του ΕΠΜ των νέων δελτίων ποινικού μητρώου (σαν άμεσοι χρήστες του συστήματος του ΕΠΜ)
* Υποβολή αίτησης πολλαπλών προσώπων (σαν άμεσοι χρήστες του συστήματος του ΕΠΜ)
* Παραλαβή Αντιγράφων (σαν άμεσοι χρήστες του συστήματος του ΕΠΜ)
* Διαλειτουργικότητα με το ΟΠΣ του έργου «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Δικαιοσύνης (ΟΣΔΔΥΠΠ)» για την παραλαβή δελτίων ποινικού μητρώου. Διαλειτουργικότητα με το ΟΠΣ του έργου «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Δικαιοσύνης (ΟΣΔΔΥΠΠ)» για την υποβολή αίτησης για αντίγραφο ποινικού μητρώου πολλαπλών προσώπων και παραλαβής των.

4. Διασύνδεση συστήματος Εθνικού Ποινικού Μητρώου με αντίστοιχα συστήματα άλλων κρατών–μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ECRIS)

Το ECRIS είναι ένα αποκεντρωμένο σύστημα επικοινωνίας το οποίο στηρίζεται στις βάσεις δεδομένων Ποινικού Μητρώου κάθε Κράτους Μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η υλοποίηση του ECRIS αποφασίσθηκε με την απόφαση 2009/316/ΔΕΥ του Συμβουλίου της Ευρώπης «σχετικά με τη δημιουργία του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου (ECRIS) κατ' εφαρμογή του άρθρου 11 της απόφασης-πλαισίου 2009/315/ΔΕΥ». Η απόφαση-πλαίσιο 2009/315/ΔΕΥ αφορά στη «διοργάνωση και το περιεχόμενο της ανταλλαγής πληροφοριών που προέρχονται από το ποινικό μητρώο μεταξύ των κρατών μελών». Τα ανωτέρω ρυθμιστικά κείμενα έχουν τροποποιηθεί (2009/315/ΔΕΥ) και αντικατασταθεί (2009/316/ΔΕΥ) με τις διατάξεις της Οδηγίας 2019/884 της οποίας η ενσωμάτωση στο εθνικό δίκαιο αναμένεται να γίνει σύντομα.

Το ECRIS αποτελείται από τα ακόλουθα στοιχεία:

* ένα λογισμικό διασύνδεσης (Reference Implementation) κατασκευασμένο από την Ευρωπαϊκή Ένωση σύμφωνα με ένα κοινό σύνολο πρωτοκόλλων που επιτρέπει την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ βάσεων δεδομένων Ποινικού Μητρώου των Κρατών Μελών
* κοινή επικοινωνιακή υποδομή που παρέχει κρυπτογραφημένο δίκτυο

Το σύνολο των δεδομένων Ποινικού Μητρώου αποθηκεύεται αποκλειστικά σε βάσεις δεδομένων τις οποίες διαχειρίζονται τα Κράτη Μέλη. Η ανταλλαγή μηνυμάτων γίνεται μεταξύ συγκεκριμένων κεντρικών αρχών για κάθε χώρα (στην περίπτωση της Ελλάδος, η κεντρική αρχή είναι το Τμήμα Ποινικού Μητρώου & Απονομής Χάριτος), οι οποίες λειτουργούν σαν κόμβοι του δικτύου. Έτσι, η επικοινωνία ανάμεσα σε δύο χώρες μέσω του ΕCRIS εκτελείται αποκλειστικά ανάμεσα σε δύο σημεία, δηλαδή τις αρμόδιες κεντρικές αρχές.

Οι βασικές λειτουργίες του ECRIS περιλαμβάνουν την αποστολή γνωστοποιήσεων για καταδίκες προς τα κράτη μέλη της εθνικότητας του καταδικασθέντος προσώπου, αποστολή αιτημάτων για αντίγραφα ΠΜ και απαντήσεις αυτών, όπως και ένα σύνολο από υποστηρικτικά μηνύματα όπως π.χ. γνωστοποιήσεις σχετικά με μεταβολές αποφάσεων και ποινών, μηνύματα ταυτοποίησης, κτλ.

Για να διασφαλισθεί η αποτελεσματική λειτουργία του ECRIS, η Επιτροπή της Ευρωπαϊκής Ένωσης παρέχει γενική υποστήριξη και τεχνική συνδρομή, συμπεριλαμβανομένης της συλλογής και κατάρτισης των στατιστικών του Πρότυπου Λογισμικού (Reference Implementation - RI).

Στο πλαίσιο της σύμβασης “Αναβάθμιση και επέκταση υποδομών ΤΠΕ τομέα Δικαιοσύνης” που χρηματοδοτείται από το ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικόηττας θα υλοποιηθούν οι δράσεις που αφορούν το σύστημα ECRISTCN.

Το ECRIS-TCN (Κανονισμός (ΕΕ) 2019/816) είναι ένα κεντρικό σύστημα που θα επιτρέπει στις αρχές των Κ-Μ να εντοπίζουν ποια άλλα Κ-Μ διαθέτουν ποινικό μητρώο για τους υπηκόους τρίτων χωρών ή τους ανιθαγενείς που ελέγχονται, ώστε να μπορούν να χρησιμοποιήσουν το υπάρχον σύστημα ECRIS για να διεκπεραιώσουν αιτήσεις για πιθανές καταδίκες στα Κ-Μ σύμφωνα με την απόφαση-πλαίσιο 2009/315/ΔΕΥ.

**Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης**

Μέσω της Διαδικτυακής Πύλης του έργου ([www.ncris.gov.gr](https://ktpae-my.sharepoint.com/personal/nchronopoulou_ktpae_gr/Documents/Επιφάνεια%20εργασίας/Συντήρηση/www.ncris.gov.gr)) οι ενδιαφερόμενοι πολίτες, Δημόσιοι Φορείς έχουν τη δυνατότητα να:

* Ενημερωθούν σχετικά με το Τμήμα Ποινικού Μητρώου & Απονομή Χάριτος της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης και τις υπηρεσίες Ποινικού Μητρώου των Εισαγγελιών Πρωτοδικών της χώρας.
* Ενημερωθούν για τις διαδικασίες έκδοσης αντιγράφου ποινικού μητρώου.
* Υποβάλλουν ηλεκτρονικά αίτηση για τη δημιουργία λογαριασμού χρήστη της ηλεκτρονικής υπηρεσίας υποβολής αίτησης και παραλαβής αντιγράφου ποινικού μητρώου.
* Καταθέσουν ηλεκτρονικά αιτήματα για έκδοση αντιγράφου ποινικού μητρώου.
* Ενημερωθούν για την πορεία ικανοποίησης των αιτημάτων τους.
* Λάβουν ηλεκτρονικά τα εκδοθέντα αντίγραφα ποινικού μητρώου, τα οποία φέρουν μοναδικό κωδικάριθμο.
* Επαληθεύσουν την ορθότητα - εγκυρότητα ενός αντιγράφου ποινικού μητρώου.
* Ενημερωθούν για την ολοκλήρωση της αίτησής τους μέσω sms ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

##### Υφιστάμενη κατάσταση-υποδομές

Στην υφιστάμενη κατάσταση ο εξοπλισμός της Κύριας Υποδομής του ΕΠΜ στην Αθήνα περιλαμβάνει:

**Α) Για το περιβάλλον Παραγωγής:**

**1. Επίπεδο διαχείρισης δεδομένων**

Περιλαμβάνει 2 φυσικά μηχανήματα HP Proliant DL380 Generation 7 με Oracle VM, που υλοποιούν τα παρακάτω:

* 2 εικονικά μηχανήματα, ένα σε κάθε φυσικό μηχάνημα, που υλοποιούν τη Βάση του Εθνικού Ποινικού Μητρώου σε διάταξη cluster Active-Active
* 2 εικονικά μηχανήματα, ένα σε κάθε φυσικό μηχάνημα, που υλοποιούν τη Stand-By Βάση του Εθνικού Ποινικού Μητρώου σε διάταξη cluster Active-Active
* 2 εικονικά μηχανήματα, ένα σε κάθε φυσικό μηχάνημα, που υλοποιούν τη Βάση του συστήματος MIS σε διάταξη cluster Active-Active
* 2 εικονικά μηχανήματα, ένα σε κάθε φυσικό μηχάνημα, που υλοποιούν τη Βάση του συστήματος Portal σε διάταξη cluster Active-Active

**2. Επίπεδο Εφαρμογών**

Περιλαμβάνει 2 φυσικά μηχανήματα HP Proliant DL380 Generation 7 με Oracle VM, που υλοποιούν τα παρακάτω:

* 2 εικονικά μηχανήματα, ένα σε κάθε φυσικό μηχάνημα, που υλοποιούν την Εφαρμογή τουΕθνικού Ποινικού Μητρώου για τους Εσωτερικούς Χρήστες σε διάταξη cluster Active-Passive
* 2 εικονικά μηχανήματα, ένα σε κάθε φυσικό μηχάνημα, που υλοποιούν την Εφαρμογή του Εθνικού Ποινικού Μητρώου για τους Εξωτερικούς Χρήστες σε διάταξη cluster Active-Passive
* 2 εικονικά μηχανήματα, ένα σε κάθε φυσικό μηχάνημα, που υλοποιούν την Εφαρμογή Web Services σε διάταξη cluster Active-Passive
* 2 εικονικά μηχανήματα, ένα σε κάθε φυσικό μηχάνημα, που υλοποιούν την Εφαρμογή MIS σε διάταξη cluster Active-Passive
* 1 εικονικό μηχάνημα, που υλοποιεί την Εφαρμογή Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (τα γραμματοκιβώτια και τις κυρίως υπηρεσίες) σε διάταξη VM Failover

**3. Επίπεδο πρόσβασης/ παρουσίασης**

Περιλαμβάνει 2 φυσικά μηχανήματα HP Proliant DL380 Generation 7 με Oracle VM, που υλοποιούν τα παρακάτω:

* 2 εικονικά μηχανήματα, ένα σε κάθε φυσικό μηχάνημα, που παρέχουν τις ιστοσελίδες για τους Εσωτερικούς Χρήστες σε διάταξη cluster Active-Passive
* 2 εικονικά μηχανήματα, ένα σε κάθε φυσικό μηχάνημα, που παρέχουν τις ιστοσελίδες για τους Εξωτερικούς Χρήστες σε διάταξη cluster Active-Passive
* 2 εικονικά μηχανήματα, ένα σε κάθε φυσικό μηχάνημα, που υλοποιεί Identity Management σε διάταξη cluster Active-Passive
* 2 εικονικά μηχανήματα, ένα σε κάθε φυσικό μηχάνημα, που παρέχουν τις ιστοσελίδες του Portal σε διάταξη cluster Active-Passive
* 1 εικονικό μηχάνημα, που υλοποιεί την Εφαρμογή Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (την εξωτερική πρόσβαση) και proxy σε διάταξη VM Failover
* 1 εικονικό μηχάνημα, που υλοποιεί το Anti-virus
* 1 εικονικό μηχάνημα, που υλοποιεί την Απομακρυσμένη Πρόσβαση

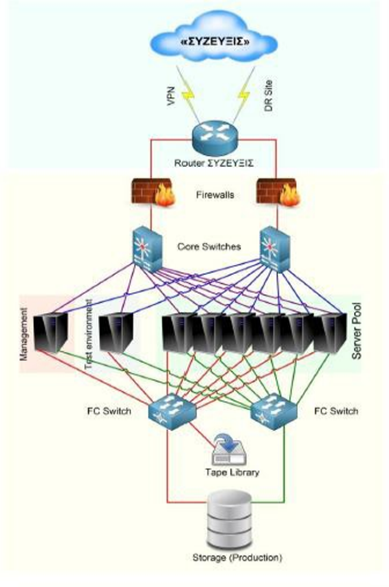
**Β) Για το περιβάλλον Δοκιμών:**

Ένα (1) φυσικό μηχάνημα HP Proliant DL380 Generation 7 με Oracle VM με τα απαραίτητα μηχανήματα για την υποστήριξη της Test Υποδομής του συστήματος.

H υφιστάμενη υποδομή SAN storage απαρτίζεται από το σύστημα EMC VNX5300 με δεκαέξι (16) δίσκους 600GB SAS 6Gbps 10Krpm με συνολική RAW χωρητικότητα 9.6TB. Ο ένας από τους ανωτέρω δίσκους χρησιμοποιείται ως hot spare. Για τη διασύνδεση των αποθηκευτικών συστημάτων με τους εξυπηρετητές, χρησιμοποιούνται δύο (2) StorageWorks 8/24 SAN Switches της HP.

Ο ανωτέρω εξοπλισμός έχει τοποθετηθεί σε δύο (2) ικριώματα «HP Universal Rack 10642 G2 Shock Rack», 42U. Επίσης, για τις ανάγκες του έργου, στο Κύριο Υπολογιστικό Κέντρο έχει εγκατασταθεί μία (1) μονάδα UPS του κατασκευαστικού APC MGE Galaxy 3500 10kVA 400V.

Η αρχιτεκτονική και ο εξοπλισμός της Κύριας εγκατάστασης συνοψίζονται στο λογικό διάγραμμα που ακολουθεί:



Στο πλαίσιο της αριθ. 37/2020 σύμβασης συντήρησης του συστήματος του έργου ΕΠΜ και για την ενίσχυση της κεντρικής υποδομής του συστήματος, πραγματοποιήθηκαν οι κάτωθι εργασίες:

Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση των κάτωθι ειδών:

Μνήμες για τους υφιστάμενους εξυπηρετητές:

• 72 x 16GB

• 6 x 8GB

Δίσκοι για το υφιστάμενο σύστημα αποθήκευσης (storage):

• 10 x 600GB 10k HDD

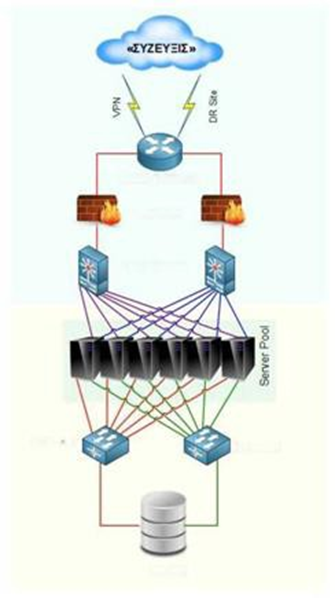
Επίσης, αντικαταστάθηκαν τα firewalls ήταν Fortigate FG200B, με καινούργια τα Fortigate FG200E.

Με εξαίρεση το υποσύστημα Δοκιμών το Δευτερεύον κέντρο υλοποιεί την ίδια ακριβώς αρχιτεκτονική με το Πρωτεύον κέντρο.

Ο εξοπλισμός της Εφεδρικής Υποδομής στην Αθήνα περιλαμβάνει έξι (6) φυσικά μηχανήματα HP Proliant DL380 Generation 7 με Oracle VM μία (1) υποδομή SAN storage που απαρτίζεται από το σύστημα EMC VNX5300 με 11 δίσκους 600GB SAS 6Gbps 10Krpm με συνολική RAW χωρητικότητα 6.6TB. Για τη διασύνδεση των αποθηκευτικών συστημάτων με τους εξυπηρετητές, χρησιμοποιούνται 2 StorageWorks 8/24 SAN Switches της HP.

Ο ανωτέρω εξοπλισμός έχει τοποθετηθεί σε ένα (1) ικρίωμα «HP Universal Rack 10642 G2 Shock Rack», 42U.

Η αρχιτεκτονική και ο εξοπλισμός της εφεδρικής εγκατάστασης συνοψίζονται στο λογικό διάγραμμα που ακολουθεί:



Στους φορείς λειτουργίας του έργου, ήτοι Εισαγγελικά και Δικαστικά Καταστήματα της χώρας (Εφετεία, Εισαγγελίες Εφετών, Πρωτοδικεία, Εισαγγελίες Πρωτοδικών) και Κεντρική Υπηρεσία Υπουργείου Δικαιοσύνης, εγκαταστάθηκαν συνολικά 700 σταθμοί εργασίας HP Compaq 6300 Pro MT PC με λειτουργικό σύστημα Ubuntu και antivirus ClamAV, 64 εκτυπωτές Mono LaserJet Pro 400 ePrint - M401dn και 164 HP E2910-24G al Switches, και αναπτύχθηκαν υποδομές τοπικών δικτύων. Η αναλυτική λίστα τοποθέτησης του εξοπλισμού μπορεί να παραδοθεί στον Ανάδοχο μετά την υπογραφή της Σύμβασης.

#### Υπηρεσίες Λειτουργικής Ενότητας 2 (ΛΕ2) : Συντήρηση του Εθνικού Ποινικού Μητρώου(ΕΠΜ)

Στο πλαίσιο της Λειτουργικής Ενότητας 2 (ΛΕ2) Συντήρηση του Εθνικού Ποινικού Μητρώου(ΕΠΜ) υποχρεούται να παρέχει υπησεισίες συντήρησης, υπό συγκεκριμένο εγγυημένο επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών (SLA) ως ορίζεται κατωτέρω και αφορούν σε προϊόντα και αγαθά που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο του έργου «Εθνικό Ποινικό Μητρώο » καθώς και στο πλαίσιο των αριθ. 37/2020, 64/2021 & 44/2022 συμβάσεων συντήρησης του συστήματος ΕΠΜ/ECRIS και τα οποία αποτυπώνονται στο «

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XII – Πληροφοριακή Υποδομή Λειτουργικής Ενότητας 2 (ΛΕ2) . Συντήρηση του Εθνικού Ποινικού Μητρώου(**ΕΠΜ)».

##### Διαχείριση Έργου ΛΕ2

Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες διοίκησης και διαχείρισης του έργου της ΛΕ2 . Οι υπηρεσίες αυτές έχουν στόχο να συντονίσουν τις προσφερόμενες υπηρεσίες προκειμένου οι τελευταίες να παρέχονται με την ποιότητα που απαιτείται. Οι υπηρεσίες διαχείρισης έργου περιλαμβάνουν:

• Αναγνώριση, οργάνωση και προγραμματισμός των δραστηριοτήτων που είναι αναγκαίες να εκτελεστούν οι υπηρεσίες του έργου της ΛΕ2.

• Αναγνώριση και χρονοπρογραμματισμός διάθεσης των πόρων που είναι αναγκαίοι για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων του έργου της ΛΕ2.

• Ανάθεση ρόλων και καθηκόντων, παρακολούθηση και έλεγχος της ορθής εκτέλεση των εργασιών της Ομάδας Έργου της ΛΕ2.

• Εποπτεία της πορείας ολοκλήρωσης και του συντονισμού των δραστηριοτήτων σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα.

• Αναγνώριση των κινδύνων που ελλοχεύουν κατά την εκτέλεση του έργου και συγκρότηση εναλλακτικών δράσεων και διορθωτικών ενεργειών.

• Συμμόρφωση με το σχήμα επικοινωνίας και αναφορών προς την Αναθέτουσα Αρχή.

##### Συντήρηση κεντρικού εξοπλισμού κύριας και εφεδρικής υποδομής.

Περιλαμβάνει:

* **Προληπτική συντήρηση κεντρικού εξοπλισμού**. Καθορισμός συχνότητας (κατ’ ελάχιστον **δύο (2) φορές** το έτος) με την οποία πρέπει να διενεργούνται από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς οι απαραίτητες ρυθμίσεις και εσωτερικοί καθαρισμοί του εξοπλισμού, καθώς και οι κατάλληλοι έλεγχοι των ευαίσθητων εξαρτημάτων τους, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών. Οι εργασίες προληπτικής συντήρησης του εξοπλισμού θα εκτελούνται από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς. Οι εργασίες που θα εκτελούνται θα καταγράφονται σε ειδικό για κάθε εγκατάσταση φάκελο “Systems Support Log”. Έτσι, ανά πάσα στιγμή, θα υπάρχει διαθέσιμη η πληροφορία για το ιστορικό του κάθε συστήματος σε επίπεδο προληπτικής και κατασταλτικής συντήρησης.

Στο πλαίσιο της Τεχνικής Προσφοράς θα πρέπει να περιγραφεί αναλυτικά το περιεχόμενο της προληπτικής συντήρησης του εξοπλισμού.

Ανά εξάμηνο η προληπτική συντήρηση συνίσταται κατ’ελάχιστον στις εξής εργασίες:

* + Εκτέλεση διαγνωστικών προγραμμάτων για τον έλεγχο καλής λειτουργίας των μονάδων συστήματος (CPU, μνήμες, μονάδες επικοινωνίας, μονάδες δικτύου και διασυνδεσιμότητα, των συστημάτων αποθήκευσης κ.λπ.).
  + Καθαρισμός servers, οθονών, πληκτρολογίων κ.λπ. με ειδικά προϊόντα καθαρισμού, συμπεριλαμβανομένων ασφαλώς και των οποιοδήποτε μαγνητικών μέσων.
  + Αντικατάσταση τυχόν φθαρμένων ανταλλακτικών και υλικών, συμπεριλαμβανομένων και ειδών δικτυακού εξοπλισμού ή δίσκων αποθήκευσης.
  + Έλεγχος και tuning λογισμικού συστήματος και λοιπών υποστηρικτικών λογισμικών (π.χ. αναβάθμιση drivers, utilities software, βάση δεδομένων κ.λπ.).
  + Έλεγχος και καθαρισμός λοιπού υποστηρικτικού εξοπλισμού που έχει εγκατασταθεί στο πλαίσιο του έργου ή που προϋπάρχει και λειτουργεί για το έργο αυτό και δεν καλύπτεται από άλλη συμφωνία συντήρησης.
  + o Έλεγχος, καθαρισμός και επισκευή υποδομών (κύριου και εφεδρικού) υπολογιστικών κέντρων (όπως κλιματιστικών συστημάτων, συστημάτων πυρανίχνευσης, πυρόσβεσης κ.ο.κ.) του ΕΠΜ/ECRIS όπου και όταν δεν καλύπτεται από άλλη συμφωνία συντήρησης.
* **Αποκατάσταση βλαβών κεντρικού εξοπλισμού.** Οι ενέργειες (εργασίες και ανταλλακτικά) που εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία του μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος (βλάβης/δυσλειτουργίας). Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ. «Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες», θα επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

Η υπηρεσία αυτή περιλαμβάνει τις κάτωθι εργασίες (όπου απαιτείται):

* + Επανεγκατάσταση λογισμικών συστήματος (π.χ. operating system) και λοιπών υποστηρικτικών λογισμικών (π.χ. drivers, utilities software κ.λπ.) που δυσλειτουργούν και επαναφορά ρυθμίσεων και προσαρμογών.
  + Βελτιστοποίηση (Tuning) της απόδοσης του εξοπλισμού (μετά την αποκατάσταση της βλάβης) στο πριν τη δυσλειτουργία επίπεδο.
  + Αντικατάσταση προβληματικών συστατικών υλικών. Υποχρέωση του Αναδόχου να έχει όλα τα απαραίτητα ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των συστημάτων.
* **Βελτιστοποίηση (Tuning) της απόδοσης του εξοπλισμού**.
* **Εξασφάλιση ανταλλακτικών**. Ο Ανάδοχος θα έχει όλα τα απαραίτητα ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των συστημάτων.

Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου, όπως προβλέπεται στην παρ. «Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες», θα επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

Σε περίπτωση αδυναμίας επιδιόρθωσης κάποιας βλάβης, γίνεται επιτόπια αντικατάσταση του εξαρτήματος ή της μονάδας που λειτουργεί πλημμελώς. Η μονάδα θα επισκευάζεται στο χώρο της εγκατάστασης ή σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό στα Τεχνικά Κέντρα της Αναδόχου. Η μεταφορά της μονάδας στα Τεχνικά Κέντρα της Αναδόχου και η επιστροφή της στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής θα γίνεται με ευθύνη και δαπάνες της Αναδόχου.

Σε περίπτωση που μέρος ή σύνολο του κεντρικού εξοπλισμού δεν είναι εφικτό να επισκευαστεί, ο Ανάδοχος υποχρεούται, να αντικαταστήσει το μέρος του κεντρικού εξοπλισμού ή το σύνολο της μονάδας κεντρικού εξοπλισμού με αντίστοιχο ισοδύναμο ή ανώτερο.

* **Μετάβαση και δοκιμή λειτουργίας του συστήματος**, κατόπιν συνεννόησης με τον Κύριο του Έργου, από τη βάση δεδομένων της Εφεδρικής Υποδομής **τουλάχιστον μια φορά** **το έτος** και σε χρονική περίοδο που σε καμία περίπτωση δεν θα επηρεάζει τη συνολική επιχειρησιακή λειτουργία του συστήματος.

##### Συντήρηση έτοιμου λογισμικού κεντρικού εξοπλισμού κύριας και εφεδρικής υποδομής.

Περιλαμβάνει:

* **Διασφάλιση καλής λειτουργίας** έτοιμου λογισμικού.
* **Εντοπισμό αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών έτοιμου λειτουργικού και** αποκατάσταση. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος από την αναγγελία . Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ. «Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες», θα επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
* **Βελτιστοποίηση (Tuning) της απόδοσης του έτοιμου λογισμικού**.
* **Βελτιστοποιήσεις στη δομή της βάσης**, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη απόδοση του συστήματος.
* **Παράδοση – εγκατάσταση διορθωτικών (patches/fixes) ή βελτιωτικών εκδόσεων (updates ή minor releases) έτοιμου λογισμικού** και τυχόν νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού μετά από έγκριση του Φορέα Λειτουργίας
* Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις.
* Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων έτοιμου λογισμικού.

##### Συντήρηση Εφαρμογών.

Περιλαμβάνει:

* **Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) των εφαρμογών**. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος από την αναγγελία . Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ. «Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες», θα επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
* **Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων διορθωτικών/βελτιωτικών εκδόσεων (patches/fixes, updates ή minor releases) των εφαρμογών** και νέων εκδόσεων μετά από έγκριση του Φορέα Λειτουργίας,.

Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού (κεντρικού & περιφερειακού εξοπλισμού), μετά από έγκριση του Φορέα Λειτουργίας, συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις κατόπιν της έγκρισης του Φορέα Λειτουργίας.

* **Τροποποίηση/ενημέρωση εφαρμογών** κάθε φορά που θα υπάρχει κάποια **τροποποίηση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίο**υ και σε κάθε περίπτωση εντός χρονικού διαστήματος από την θέση σε ισχύ αυτού, που θα ορίζεται από τον Φορέα Λειτουργίας.
* **Τροποποίηση/ενημέρωση εφαρμογών**, για την ορθή εφαρμογή του Ποινικού Κώδικα, των Κανονισμών 2019/816, 2019/817 & 2019/818 και τυχόν αναθεώρησής τους, του νόμου 4360/2016, όπως ισχύει με τον οποίο ενσωματώθηκε η Απόφαση Πλαίσιο 2009/315 και της υπό ενσωμάτωση οδηγίας 2019/884 και τις απαιτήσεις για διαλειτουργικότητα του εθνικού συστήματος με νέα εθνικά και ευρωπαϊκά πληροφοριακά συστήματα, όπως ορίζεται παρακάτω.
* **Υποστήριξη του συστήματος ECRIS**. Ενδεικτικά αναφέρονται:εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού RI, επίλυση προβλημάτων συνδεσιμότητας της εφαρμογής με τις υπόλοιπες χώρες, δημιουργία σύνδεσης με τυχόν νέες χώρες του συστήματος ECRIS.
* **Προσαρμογή συστήματος ΕΠΜ/ ECRIS** και υλοποίηση λοιπών απαιτήσεων/ δεσμεύσεων της χώρας μας **έναντι της ΕΕ για το για το ECRIS-TCN.**
* Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογών.
* **Προσαρμογές των εφαρμογών στις τρέχουσες εκδόσεις** του συστήματος διαχείρισης της Βάσης Δεδομένων (RDBMS) καθώς και λοιπού (κεντρικού, περιφερειακού) έτοιμου **λογισμικού**
* **Προσαρμογές στις αλλαγές των εκδόσεων των εργαλείων ανάπτυξης εφαρμογών** και προβλημάτων συμβατότητας με τις τρέχουσες εκδόσεις των δημοφιλών προγραμμάτων περιήγησης (web browsers) ή τυχόν προσαρμογές στα προβλήματα που προκύπτουν από αναβαθμίσεις των εν λόγω περιηγητών.
* **Προσαρμογή της βάσης και των εφαρμογών του ΕΠΜ/ECRIS σε νέες απαιτήσ**εις που προκύπτουν από πιθανές τροποποιήσεις στην οργάνωση και τις λειτουργίες των Φορέων Λειτουργίας και σχετίζονται με το φυσικό αντικείμενο του ΕΠΜ/ECRIS
* **Ενημέρωση του Φορέα Λειτουργίας** και των χρηστών των εφαρμογών για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.
* Βελτίωση των εφαρμογών σύμφωνα με τις ανάγκες των χρηστών και με βάση τις υφιστάμενες υποδομές. Οι βελτιώσεις αυτές θα αφορούν σε μικροδιορθώσεις που στόχο έχουν την καλύτερη αποδοτικότητα των εφαρμογών σε σχέση με:
  + χρόνους απόκρισης (ταχύτητα εφαρμογών)
  + φιλικότητα και χρηστικότητα περιβάλλοντος
  + πληροφοριακές προσθήκες (π.χ εισαγωγή νέων πεδίων στη βάση δεδομένων και αυτόματη αναπροσαρμογή του γραφικού περιβάλλοντος, εκτυπωτικών
  + βελτιώσεις ‐ αλλαγές στις καταστάσεις αναφορών
  + δημιουργία νέων καταστάσεων αναφορών (π.χ. στατιστικών)
  + ανάπτυξη νέων διαλειτουργικοτήτων/ διασυνδέσεων με άλλα εθνικά συστήματα (π.χ. Πληροφοριακά Συστήματα της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων, του Υπουργείου Εσωτερικών, του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας (π.χ. στρατοδικεία), του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου κ.λπ.) και ειδικά όσον αφορά την άντληση/ βελτίωση των ταυτοποιητικών στοιχείων φυσικών προσώπων (αλφαριθμητικά, βιομετρικά στοιχεία (π.χ. δακτυλικά αποτυπώματα, εικόνα προσώπου)
  + βελτιώσεις/ προσαρμογές υφιστάμενων διαλειτουργικοτήτων/ διασυνδέσεων
  + τροποποιήσεις εγχειριδίων χρήσης εφόσον προκύπτουν αλλαγές/ τροποποιήσεις στις εφαρμογές.

Το σύνολο των υπηρεσιών αυτών δεν θα ξεπερνάει τους **είκοσι (20) ανθρωπομήνες**,και μπορούν να αναλωθούν κατά την διάρκεια της εν λόγω σύμβασης. Eπίσης στην περίπτωση παράτασης της σύμβασης εάν δεν έχει αναλωθεί το συνολο στο πρώτο έτος δύναται να μεταφερθούν οι ανεκτέλεστοι αναθρωπομήνες στο επόμενο έτος.

Η παροχή υπηρεσιών θα γίνεται κατόπιν αιτήματος της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο για το ζητούμενο αντικείμενο, διαστασιολόγησης του αναδόχου με διεθνή δοκιμασμένη μεθοδολογία και αποδοχής από τον Κύριο του Έργου. Στην τεχνική προσφορά οι προσφέροντες υποχρεούνται επί ποινή αποκλεισμού, να περιγράψουν την προτεινόμενη μεθοδολογία μέτρησης της ανθρωποπροσπάθειας για το έργο.

##### Συντήρηση περιφερειακού εξοπλισμού & έτοιμου λογισμικού.

Περιλαμβάνει:

* **Προληπτική συντήρηση περιφερειακού εξοπλισμού & έτοιμου λογισμικού**. Καθορισμός συχνότητας [κατ’ ελάχιστον **μία (1)** φορά το έτος] σύμφωνα με την οποία πρέπει να διενεργούνται οι εργασίες προληπτικής συντήρησης (βλ.
* **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XII – Πληροφοριακή Υποδομή Λειτουργικής Ενότητας 2 (ΛΕ2) . Συντήρηση του Εθνικού Ποινικού Μητρώου(**ΕΠΜ). Ειδικότερα, αφορά στη διενέργεια από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς των απαραίτητων ρυθμίσεων και εσωτερικών καθαρισμών του εξοπλισμού, καθώς και οι κατάλληλοι έλεγχοι των ευαίσθητων εξαρτημάτων τους, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών.

Η ανωτέρω προληπτική συντήρηση κατ’ ελάχιστον περιλαμβάνει τις εξής εργασίες:

* + Εκτέλεση διαγνωστικών προγραμμάτων για τον έλεγχο καλής λειτουργίας των περιφερειακών μονάδων (CPU, μνήμες, μονάδες επικοινωνίας, μονάδες δικτύου και διασυνδεσιμότητα, κ.λπ.).
  + Καθαρισμός υπολογιστών, οθονών, πληκτρολογίων, εκτυπωτών, κεφαλών κ.λπ. με ειδικά προϊόντα καθαρισμού, συμπεριλαμβανομένων ασφαλώς και των οποιοδήποτε μαγνητικών μέσων.
  + Αντικατάσταση τυχόν φθαρμένων ανταλλακτικών και υλικών, συμπεριλαμβανομένων και ειδών δικτυακού εξοπλισμού.
  + Έλεγχος και tuning λογισμικού συστήματος και λοιπών υποστηρικτικών λογισμικών (π.χ. αναβάθμιση drivers, utilities software, updates κ.λπ.).
  + Έλεγχος και καθαρισμός λοιπού υποστηρικτικού εξοπλισμού που έχει εγκατασταθεί στο πλαίσιο του έργου ή που προϋπάρχει και λειτουργεί για το έργο αυτό και δεν καλύπτεται από άλλη συμφωνία συντήρησης.
* **Αποκατάσταση βλαβών περιφερειακού εξοπλισμού & έτοιμου λογισμικού.** Οι ενέργειες (εργασίες και ανταλλακτικά) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό & λογισμικό προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία του μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος (βλάβης/δυσλειτουργίας). Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ. «**Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες**», θα επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

Η υπηρεσία αυτή περιλαμβάνει τις κάτωθι εργασίες (όπου απαιτείται):

* + Επανεγκατάσταση λογισμικών συστήματος (π.χ. operating system) και λοιπών υποστηρικτικών λογισμικών (π.χ. drivers, utilities software κ.λπ.) που δυσλειτουργούν και επαναφορά ρυθμίσεων και προσαρμογών.
  + Βελτιστοποίηση (Tuning) της απόδοσης του εξοπλισμού (μετά την αποκατάσταση της βλάβης) στο πριν τη δυσλειτουργία επίπεδο.
  + Αντικατάσταση προβληματικών συστατικών υλικών. Υποχρέωση του Αναδόχου να έχει όλα τα απαραίτητα ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των συστημάτων, εξαιρουμένων των αναλωσίμων υλικών (π.χ. ink cartridges κ.λπ.).
* **Βελτιστοποίηση (Tuning) της απόδοσης του εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού**.
* **Διασφάλιση καλής λειτουργίας έτοιμου λογισμικού**.
* **Εξασφάλιση ανταλλακτικών**. Ο Ανάδοχος θα έχει όλα τα απαραίτητα ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των συστημάτων. Ανταλλακτικά, πλην αναλωσίμων. Με τον όρο αναλώσιμα εννοούνται τα μη διαρκή υλικά ή /και όσα χρήζουν από τον κατασκευαστή τους προγραμματισμένης αντικατάστασης, του εγκατεστημένου εξοπλισμού.

Ο Ανάδοχος οφείλει, να αντικαταστήσει περιφερειακό εξοπλισμό (π.χ. Η/Υ, εκτυπωτές, switches) του έργου που έχει τεθεί εκτός λειτουργίας και χρήσης με αντίστοιχο ισοδύναμο ή ανώτερο και δεν είναι εφικτό να επισκευαστεί.

Επίσης, ο Ανάδοχος υποχρεούται στο πλαίσιο της παρούσας για την ολική ή μερική αντικατάσταση του υφιστάμενου εξοπλισμού σε περίπτωση βλάβης ή φθοράς του, η οποία οφείλεται σε κακή κατασκευή ή ελαττωματική λειτουργία του, χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή, με μηχανογραφικό εξοπλισμό τουλάχιστον όμοιο ή ανώτερων τεχνικών χαρακτηριστικών. Ειδικότερα, ο Ανάδοχος υποχρεούται, χωρίς πρόσθετη αμοιβή, καθ' όλη την διάρκεια της Σύμβασης, να αντικαθιστά αμέσως κάθε πλημμελώς λειτουργούσα αυτόνομη μονάδα, ή μέρος των συστημάτων εάν δεν δύναται να επισκευαστεί.

Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου, όπως προβλέπεται στην παρ. «**Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες**», θα επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

Σε περίπτωση αδυναμίας επιδιόρθωσης κάποιας βλάβης, γίνεται επιτόπια αντικατάσταση του εξαρτήματος ή της μονάδας που λειτουργεί πλημμελώς. Η μονάδα θα επισκευάζεται στο χώρο της εγκατάστασης ή σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό στα Τεχνικά Κέντρα της Αναδόχου. Η μεταφορά της μονάδας στα Τεχνικά Κέντρα της Αναδόχου και η επιστροφή της στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής θα γίνεται με ευθύνη και δαπάνες της Αναδόχου.

Για κάθε επιτόπια τεχνική επέμβαση, θα συμπληρώνεται ένα πρακτικό (SERVICE REPORT) το οποίο θα περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστον:

* Την ημερομηνία άφιξης του τεχνικού
* Τον χρόνο άφιξης
* Τον χρόνο που χρειάστηκε για την αποκατάσταση της βλάβης
* Τη φύση της βλάβης
* Τα υλικά που αντικαταστάθηκαν

##### Τεχνική Υποστήριξη

Υποχρέωση του υποψηφίου αναδόχου αποτελεί η οργάνωση και λειτουργία σύγχρονου Γραφείου Υποστήριξης (Helpdesk) το οποίο θα είναι διαθέσιμο προς τον Κύριο του έργου και τους Φορείς Λειτουργίας του έργου της Λειτουργικής Ενότητας 2 (ΛΕ2) \ με σκοπό την έγκαιρη και ουσιαστική υποστήριξη σε τεχνικά προβλήματα, δυσλειτουργίες και παραλείψεις.

Το Γραφείο Υποστήριξης (Helpdesk) θα είναι διαθέσιμο με σκοπό την έγκαιρη και ουσιαστική υποστήριξη σε τεχνικά προβλήματα, δυσλειτουργίες και παραλείψεις τόσο τηλεφωνικά (τηλέφωνο και fax), όσο και ηλεκτρονικά (Web εφαρμογή και email).

Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του Αναδόχου, ώστε να εξασφαλίζει στα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα, την αποκατάσταση βλαβών/ δυσλειτουργιών.

Βασική υποχρέωση του Αναδόχου είναι το Γραφείο Υποστήριξης (HelpDesk) να είναι διαθέσιμο προς τον Κύριο του Έργου και τους Φορείς Λειτουργίας του έργου της Λειτουργικής Ενότητας 2 (ΛΕ2) σε ώρες ΚΩΚ, σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην παρ. **Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες**. Στο πλαίσιο της υπηρεσίας αυτής ο Ανάδοχος αναλαμβάνει τα ακόλουθα:

Να υποδέχεται τα αιτήματα για βοήθεια από όλα τα σημεία του έργου.

Η αναγγελία βλαβών θα γίνεται εναλλακτικά ως εξής:

I. Μέσω web εφαρμογής

II. Μέσω τηλεφώνου

III. Μέσω Email

Ο εξοπλισμός και η Web εφαρμογή που υποχρεούται να χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος για τη λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης ανήκουν στην κυριότητα του Κυρίου του Έργου. Όλοι οι κύριοι εμπλεκόμενοι στο έργο της ΛΕ2 θα έχουν πρόσβαση στην πύλη αυτή με ενιαίο τρόπο μέσω συγκεκριμένου λογαριασμού (username/password) που θα εκδίδεται κατόπιν αιτήματος των υπηρεσιών του Κυρίου του Έργου. Η εφαρμογή θα επιτρέπει ηλεκτρονική παρακολούθηση της βλαβοληψίας και των μετρήσεων των χρόνων απόκρισης – αυτόματου υπολογισμού ρητρών καθώς και των ticket / αναφορών βλαβών που εκδίδονται.

Επίσης, ο Ανάδοχος θα διατηρεί λογισμικό καταγραφής όλων των διαδικασιών των βλαβών και της προληπτικής συντήρησης, των χρόνων αποκατάστασης καθώς και των υλικών που χρησιμοποιούνται κάθε φορά. Στο λογισμικό αυτό ο Ανάδοχος καταγράφει εκτός των ανωτέρω και το σύνολο του εξοπλισμού του έργου της ΛΕ2, με τα στοιχεία αυτού π.χ. serial numbers, models καθώς και το σημείο που έχει εγκατασταθεί ο εξοπλισμός.

Στο τέλος κάθε μήνα, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει στην Κύριο του Έργου Αναφορά για το βαθμό ικανοποίησης των όρων της συντήρησης. Η έκθεση θα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο προς τον Κύριο του Έργου, μέσα στο πρώτο δεκαήμερο κάθε μήνα, και θα περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία για τον προηγούμενο μήνα:

I. Αριθμός αναγγελιών προβλήματος (βλάβη) και είδος προβλήματος.

II. Αναλυτικά στοιχεία για χρόνους απόκρισης Γραφείου Υποστήριξης ανά κλήση και συνολική κατανομή

III. Αναλυτικά στοιχεία για κάθε κλήση προβλήματος (βλάβη ή δυσλειτουργία) που εξυπηρετήθηκε πέραν των χρονικών υποχρεώσεων που αναφέρονται στη παρούσα.

IV. Αναλυτικά στοιχεία και για την επιβολή ποινών (ρήτρες μη συμμόρφωσης), όπως αίτιο, χρόνος, αντίτιμο ρήτρας κοκ, αλλά και συνολικό αντίτιμο επιβολής ποινών.

Στο τέλος κάθε έτους της σύμβασης και πριν την τελευταία πληρωμή του, ο Ανάδοχος οφείλει να υποβάλει στην Κύριο του Έργου **τελική έκθεση**, η οποία θα περιλαμβάνει σύνοψη των ανωτέρω στοιχείων για κάθε περίοδο και πιστοποιεί τη λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης.

Σε κάθε περίπτωση τα παραπάνω στοιχεία θα είναι πάντα διαθέσιμα ηλεκτρονικά μέσω της προαναφερθείσας εφαρμογής παρακολούθησης.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει στην πρότασή του να προτείνει την ακριβή διαδικασία παροχής υποστήριξης. Η διαδικασία θα πρέπει να ορίζει:

• Τη στελέχωση του κέντρου Υποστήριξης του Αναδόχου. Σύντομη παρουσίαση των εμπλεκομένων μερών και το ρόλο τους και τις αρμοδιότητες στα πλαίσια του Έργου.

• Τα επίπεδα δόμησης της υπηρεσίας (1ο επίπεδο, 2ο επίπεδο κ.λπ.).

• To διάγραμμα ροής επικοινωνίας από την έναρξη της κλήσης έως τη διεκπεραίωσή της με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

• Τον τρόπο πρόσβασης στο προσωπικό υποστήριξης (κινητό τηλέφωνο, mail, fax, web εφαρμογή κ.λπ.).

• Τη διαδικασία προμήθειας ανταλλακτικών και τον χρόνο παράδοσης ανά σημείο/ κατηγορία σημείων.

• Τη διαδικασία προσέλευσης τεχνικού προσωπικού του Αναδόχου στους χώρους των φορέων λειτουργίας του έργου εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο για την αποκατάσταση της βλάβης.

• Το χρόνο μετάβασης από τη λήψη της κλήσης ανά σημείο/ κατηγορία σημείων.

• Τις προτεραιότητες προβλημάτων ανάλογα με τη σοβαρότητα: π.χ (Υψηλή, Κανονική, Χαμηλή).

• Τους χρόνους αποκατάστασης ανά κατηγορία σημείου και προτεραιότητα.

• Τη διαδικασία αλλαγής προτεραιότητας προβλήματος.

• Αναλυτικές διαδικασίες λειτουργίας προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης συμπεριλαμβανομένης της τεκμηρίωσης των εκτελούμενων εργασιών.

• Πρακτικά μέτρα ποιότητας (Direct Measures of Quality) πού θα καθορίζουν το ελάχιστο αποδεκτό επίπεδο υπηρεσίας για κάθε επιμέρους τεχνική πλευρά του Έργου.

• Τη διοικητική διαδικασία παρακολούθησης της τήρησης των ορίων και γενικά της καλής λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος.

Κατά τις εκτός ΚΩΚ περιόδους (όπως αυτές ορίζονται στην παρ. **Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες**) ο Ανάδοχος θα πρέπει στην πρότασή του να προτείνει, διαδικασία άμεσης παροχής υποστήριξης και αποκατάστασης βλάβης σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, με τρόπο πρόσβασης του Κυρίου του Έργου στο προσωπικό ανάγκης της Αναδόχου προς άμεση αποκατάσταση της βλάβης στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης και χωρίς πρόσθετο κόστος.

##### Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης, στο προσωπικό των αρμόδιων οργανικών μονάδων του Κυρίου του Έργου (Τμήμα Ποινικού & Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Φορείς Λειτουργίας του συστήματος) ειδικά επί αναβαθμίσεων/ επεκτάσεων του συστήματος ΕΠΜ/ ECRIS.

Τα ακριβή αντικείμενα της εκπαίδευσης θα ορίζονται μετά από πρόταση των στελεχών των αρμόδιων οργανικών μονάδων της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης και ακολούθως σε συνεργασία με τον Ανάδοχο και πάντα σύμφωνα με τις απαιτήσεις που τίθενται από τις διατάξεις των Κανονισμών (ΕΕ) 2019/816 και 2019/818 καθώς και τυχόν μελλοντικών ρυθμιστικών κειμένων, εθνικών ή ενωσιακών. Η εκπαίδευση των εκπαιδευομένων θα βεβαιώνεται ενυπόγραφα από τους ίδιους και θα τους παραδίδεται, από τον Ανάδοχο σχετική βεβαίωση παρακολούθησης.

#### Μεθοδολογία Υλοποίησης ΛΕ2

##### Χρονοδιάγραμμα ΛΕ2

Η διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης που αφορά την **Λειτουργική Ενότητα 2 (ΛΕ2)** **: Συντήρηση του Εθνικού Ποινικού Μητρώου(ΕΠΜ)**, είναι **δύο (2) έτη** από την υπογραφή της σύμβασης. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα μονομερούς απομείωσης φυσικού αντικειμένου ή/ και διακοπής της παρούσας σύμβασης ανάλογα με την εξέλιξη υλοποίηση του έργου με τίτλο «*Αναβάθμιση και επέκταση των Συστημάτων Πληροφορικής του Τομέα Δικαιοσύνης*», το οποίο υλοποιεί το Υπουργείο Δικαιοσύνης σε συνεργασία με την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. μέσω του Ταμείου Ανάκαμψης. Η εφαρμογή απομείωσης του φυσικού αντικειμένου ή/ και διακοπής της παρούσας σύμβασης θα πραγματοποιείται κατόπιν έγκαιρης ειδοποίησης του Αναδόχου τουλάχιστον ένα μήνα πριν.

Στη συνέχεια παρατίθεται ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου που αφορά την Λειτουργική Ενότητα 2 (ΛΕ2):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Φάση** | **Τίτλος Φάσης** | **Μήνας έναρξης** | **Μήνας Λήξης** |
| Φ.ΛΕ2.1 | Διοίκηση και Διαχείριση Έργου ΛΕ2 | Μ1 | Μ24 |
| Φ.ΛΕ2.2 | Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης του Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού (Κεντρικού & Περιφερειακού) και Λογισμικού Εφαρμογών της Λειτουργικής Ενότητας 2 (ΛΕ2) | Μ1 | Μ24 |
| Φ.ΛΕ2.3 | Παροχή Υπηρεσιών Εκπαίδευσης ΛΕ2 | Μ1 | Μ24 |

##### Φάσεις – Παραδοτέα

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Φάση Φ.ΛΕ2.1: Διοίκηση και Διαχείριση Έργου** | | |
| Έναρξη: αρχή Μ1 | | Ολοκλήρωση: τέλος Μ24 |
| Η Φάση Φ.ΛΕ2.1 περιλαμβάνει, την παροχή των υπηρεσιών της παραγράφου **4.2.1** Διαχείριση Έργου ΛΕ2 του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης. | | |
| **Τίτλος Παραδοτέου** | **Περιγραφή Παραδοτέου** | |
| **Π.ΛΕ2.1 Αναφορές προόδου** | Μηνιαίες αναφορές Διαχείρισης Έργου ΛΕ2 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Φάση Φ.ΛΕ2.2: Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης του Εξοπλισμού , Έτοιμου Λογισμικού και Λογισμικού Εφαρμογών της Λειτουργικής Ενότητας 2 (ΛΕ2)** | | |
| Έναρξη: αρχή Μ1 | | Ολοκλήρωση: τέλος Μ24 |
| Η Φάση Φ.ΛΕ2.2 περιλαμβάνει, την υλοποίηση και παροχή των υπηρεσιών των παραγράφων **4.2.2** έως **4.2.6**του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης. | | |
| **Τίτλος Παραδοτέου** | **Περιγραφή Παραδοτέου** | |
| **Π.ΛΕ2.2 Αναφορές Συντήρησης ΛΕ2** | Μηνιαίες Αναφορές που περιλαμβάνουν κατ’ ελάχιστον :   * Αριθμό αναγγελιών προβλήματος (βλάβη ή δυσλειτουργία) και είδος προβλήματος. * Αναλυτικά στοιχεία για χρόνους απόκρισης Γραφείου Υποστήριξης ανά κλήση και συνολική κατανομή. * Αναλυτικά στοιχεία για κάθε κλήση προβλήματος (βλάβη ή δυσλειτουργία) που εξυπηρετήθηκε πέραν των χρονικών υποχρεώσεων που αναφέρονται στη παρούσα. * Αναλυτικά στοιχεία και για την επιβολή ποινών (ρήτρες μη συμμόρφωσης), όπως αίτιο, χρόνος, αντίτιμο ρήτρας κοκ, αλλά και συνολικό αντίτιμο επιβολής ποινών | |
| **Π.ΛΕ2.2 Εκθέσεις απολογισμού ΛΕ2** | Ετήσιες εκθέσεις, που περιλαμβάνουν σύνοψη των Αναφορών Συντήρησης για κάθε περίοδο και πιστοποιούν τη λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Φάση Φ.ΛΕ2.3: Παροχή Υπηρεσιών εκπαίδευσης ΛΕ2** | | |
| Έναρξη: αρχή Μ1 | | Ολοκλήρωση: τέλος Μ24 |
| Η Φάση Φ.ΛΕ2.3 περιλαμβάνει, την παροχή των υπηρεσιών της παραγράφου **4.2.7**του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης. | | |
| **Τίτλος Παραδοτέου** | **Περιγραφή Παραδοτέου** | |
| **Π.ΛΕ2.3 Αναφορές παροχής Υπηρεσιών Εκπαίδευσης** | Τριμηνιαίες αναφορές παροχής Υπηρεσιών Εκπαίδευσης ΛΕ2 | |

##### Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης, καθ’ όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης.

Στόχος των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος του ΕΠΜ, η ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες δυσλειτουργιών και η αποκατάστασή τους, εντός συγκεκριμένων χρονικών ορίων.

**Ορισμοί**

* **Κατηγορία A - Εξοπλισμού - Λογισμικού** ορίζεται ως το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού ή/και λογισμικού, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ. εξυπηρετητές, στοιχεία της κεντρικής υποδομής, εφαρμογές, λειτουργικά συστήματα server, συστημικό (έτοιμο) λογισμικό server και οι μεταγωγείς (switches) των τοπικών δικτύων των φορέων λειτουργίας του έργου.
* **Κατηγορία Β Εξοπλισμού - Λογισμικού** ορίζεται ως το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού ή/και λογισμικού η δυσλειτουργία των οποίων δεν επηρεάζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ. οι Η/Υ των θέσεων εργασίας, το έτοιμο λογισμικό αυτών, οι εκτυπωτές κ.λπ.
* **ΚΩΚ** (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 08:00 – 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
* **ΕΩΚ** (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα(ώρες εκτός ΚΩΚ).
* **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Ο χρόνος αυτός είναι:
  + τέσσερις (4) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας (για την κατηγορία Α), ανεξαρτήτως αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ή εκτός ΚΩΚ.
  + είκοσι τέσσερεις (24) ώρες (για την κατηγορία Β) από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/ δυσλειτουργίας, εφόσον το πρόβλημα ανακοινώθηκε εντός ΚΩΚ.
  + για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος βλάβης/δυσλειτουργίας (που αφορούν την κατηγορία Β), οι ανωτέρω ορισθείσες 24 ώρες του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας προσμετρούνται από τις 07.30 το επόμενο εργάσιμο πρωί.

Δύναται για την κατηγορία Β, ο χρόνος αποκατάστασης να προσαυξηθεί κατά 24 ώρες για βλάβες/δυσλειτουργίες, που απαιτούν on-site επίσκεψη σε Φορείς λειτουργίας του έργου με περιορισμένη πρόσβαση (π.χ. ακριτικές περιοχές), κατόπιν ενημέρωσης και σύμφωνης γνώμης της Αναθέτουσας Αρχής.

**Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας προσμετράται αθροιστικά σε μηνιαία βάση.**

**Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Α – Ρήτρες:**

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

* **0,05%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας – τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας
* **0,5%** επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης της μονάδας - τμήματος

**για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)**, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι:

* ένα σύστημα / υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει
* η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (εξοπλισμός, λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας

**Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Β – Ρήτρες:**

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου βλάβης /δυσλειτουργίας, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

* **0,10%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας που είναι εκτός λειτουργίας
* **1%** επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης της μονάδας.

**για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης** **(μη διαθεσιμότητας)**, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι :

1) Ως μονάδα στη συγκεκριμένη περίπτωση ορίζεται το σύνολο εξοπλισμού και λογισμικού που καλύπτουν μια συγκεκριμένη λειτουργικότητα (ενδεικτικά αναφέρεται ότι το σύστημα Η/Υ με λειτουργικό σύστημα, λογισμικό αυτοματισμού γραφείου κ.λπ. θεωρείται ως μια αδιαίρετη μονάδα).

2) Εάν η δυσλειτουργία μιας μονάδας (π.χ. switch τοπικού δικτύου) επηρεάζει την εύρυθμη λειτουργία κάποιων συσχετιζόμενων με αυτήν μονάδων (π.χ. των διασυνδεδεμένων θέσεων εργασίας), τότε η μη διαθεσιμότητα και άρα η ρήτρα υπολογίζεται επί του τιμήματος του συνόλου των μονάδων αυτών (δηλαδή switch, Η/Υ και λογισμικά αυτών, εκτυπωτών).

Σε περίπτωση που απαιτηθεί μετάπτωση από την κύρια υποδομή στην εφεδρική υποδομή του ΕΠΜ, ο Ανάδοχος θα προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες για την άμεση έναρξη της επιχειρησιακής λειτουργίας του συστήματος στην εφεδρική υποδομή, καθώς και στις απαιτούμενες ενέργειες επαναφοράς της επιχειρησιακής λειτουργίας του συστήματος στη κύρια υποδομή του ΕΠΜ/ECRIS κατόπιν αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής. Σε διαφορετική περίπτωση, κάθε ώρα μη ολοκλήρωσης αυτής θα θεωρείται ως ώρα μη διαθεσιμότητας εντός ΚΩΚ.

#### Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης Έργου

Για την εκτέλεση του έργου της Λειτουργικής Ενότητας 2 (ΛΕ12) θα απαιτηθεί ο υποψήφιος να διαθέσει Ομάδα έργου (ΟΕ) που απαρτίζεται κατ’ ελάχιστον από εξειδικευμένα στελέχη (**βασικοί εμπειρογνώμονες – key experts**) που έχουν ορισθεί στην παράγραφο **Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου**.Επιπρόσθετα ο υποψήφιος, πέραν των ανωτέρω στελεχών, μπορεί να απασχολήσει στο έργο, χωρίς υποχρέωση να τα ονοματίσει στην τεχνική του προσφορά, άλλα στελέχη που εντάσσονται σε ομάδες έργου, όπως

* ομάδα υποστήριξης κεντρικού εξοπλισμού και λογισμικού,
* ομάδα υποστήριξης περιφερειακού εξοπλισμού & τοπικών δικτύων,
* ομάδα υποστήριξης λογισμικού εφαρμογών,
* ομάδα εκπαίδευσης,
* κ.λπ.

με σαφή αναφορά στα καθήκοντά τους στο έργο.

Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για την οργάνωση του Έργου της Λειτουργικής Ενότητας 2 (ΛΕ2), το προσωπικό που θα διαθέσει για την υλοποίηση του Έργου και το αντικείμενο στο Έργο της ΛΕ2.

Πιο συγκεκριμένα, στην Τεχνική Προσφορά θα αναφέρεται:

* η Ομάδα Έργου, δηλαδή, η σύνθεσή της (σε επίπεδο ρόλων ή οντοτήτων), η κατανομή ρόλων-αρμοδιοτήτων και ο τρόπος οργάνωσης και επιμερισμού καθηκόντων

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΕ και οι σχετικές αποφάσεις θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συναφθείσας σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο ανάδοχος.

#### Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στην προσφορά του να περιγράψει τις μεθόδους ή/και τα μέτρα ή/και τις διαδικασίες που θα ακολουθήσει για την παρακολούθηση του έργου και την διασφάλιση ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στο πλαίσιο του Έργου της Λειτουργικής Ενότητας 2 (ΛΕ2).

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις του Έργου της Λειτουργικής Ενότητας 2 (ΛΕ2) , εργασίες, παραδοτέα και ορόσημα.

#### Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Τα σημεία υλοποίησης του Έργου περιλαμβάνουν, πέραν της έδρας του Κυρίου του Έργου, τα σημεία εγκατάστασης κεντρικών συστημάτων-υποδομών στην Αθήνα και σε δικαστικά και εισαγγελικά καταστήματα της χώρας.

Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης

### Λειτουργική Ενότητα 1 (ΛΕ1) . Συντήρηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινική Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π Α’ Φάση

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται με το σύνολο των απαιτήσεων του παρόντος Τεύχους. | NAI |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος δεσμεύεται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης να συμμορφώνεται με την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική σε σχέση με τα Πληροφοριακά Συστήματα του Υπουργείου Δικαιοσύνης, καθώς και με τις απορρέουσες Διαδικασίες και Πρακτικές εφαρμογής αυτών. | NAI |  |  |
|  | Ο Κύριος του Έργου έχει το δικαίωμα μονομερούς απομείωσης φυσικού αντικειμένου ή/ και διακοπής της παρούσας σύμβασης που αφορά την ΛΕ1 ανάλογα με την εξέλιξη υλοποίηση του έργου με τίτλο «*Αναβάθμιση και επέκταση των Συστημάτων Πληροφορικής του Τομέα Δικαιοσύνης*», το οποίο υλοποιεί σε συνεργασία με την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. μέσω του Ταμείου Ανάκαμψης. Η εφαρμογή απομείωσης του φυσικού αντικειμένου ή/ και διακοπής της παρούσας σύμβασης θα πραγματοποιείται κατόπιν έγκαιρης ειδοποίησης του Αναδόχου τουλάχιστον ένα μήνα πριν. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος για τις προσφερόμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης δεσμεύεται να εφαρμόζει τυποποιημένες μεθόδους και διαδικασίες για τη διαχείριση των αλλαγών των υλικών, λογισμικών κ.λπ. για τη μείωση του κινδύνου. | NAI |  |  |
|  | Όλες οι αλλαγές σε επίπεδο υλικού, λογισμικού, μερών υλικού, μερών λογισμικού, και εν γένει πληροφοριακών υπηρεσιών θα τεκμηριώνονται κατάλληλα και θα υποβάλλονται προς έγκριση στον Κύριο του Έργου. | NAI |  |  |
|  | Όλες οι αλλαγές θα πρέπει να σχεδιάζονται και να υλοποιούνται με τρόπο και σε ώρες που να προκαλείται η ελάχιστη δυνατή επίπτωση στη διαθεσιμότητα των υφιστάμενων παρεχόμενων πληροφοριακών υπηρεσιών. Ο Ανάδοχος θα πρέπει στην τεκμηρίωση της αλλαγής να αναφέρει τις εκτιμώμενες επιπτώσεις στη διαθεσιμότητα των συστημάτων. | NAI |  |  |
|  | Καμία αλλαγή δεν θα πραγματοποιείται στην Κεντρική Πληροφοριακή Υποδομή της Κύριας και Εφεδρικής Υποδομής, χωρίς την κατάλληλη τεκμηρίωση από τον Ανάδοχο και τη συνακόλουθη έγκριση του Κυρίου του Έργου. | NAI |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος οφείλει να οργανώσει και λειτουργεί σύγχρονο Γραφείο Υποστήριξης (Helpdesk), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο **3.2.4**του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.  Να δοθεί αναλυτική περιγραφή του Γραφείου Υποστήριξης. | NAI |  |  |
|  | Όλες οι αλλαγές θα συνοδεύονται από τεκμηρίωση που κατά περίπτωση θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής:  • Σχετιζόμενο υλικό, λογισμικό και υπηρεσίες  • Λόγος αλλαγής  • Περιγραφή αλλαγής  •Στοιχεία της υποδομής που αλλάζουν  • Επίπτωση σε περίπτωση που δεν πραγματοποιηθεί η αλλαγή  • Στοιχεία αρμόδιου αλλαγής  • Ημερομηνία που προτάθηκε η αλλαγή  • Σημαντικότητα αλλαγής (μικρή, μεσαία, μεγάλη)  • Προτεραιότητα  • Πλάνο διαχείρισης κινδύνου  • Πλάνο αποκατάστασης σε περίπτωση αστοχίας  • Εκτιμώμενο χρονοδιάγραμμα  • Πραγματικό χρονοδιάγραμμα  • Στοιχεία αρμόδιου υλοποίησης | NAI |  |  |
|  | Για κάθε τεχνική επέμβαση συμπληρώνεται ένα πρακτικό (SERVICE REPORT) το οποίο θα περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστον :   * Την ημερομηνία άφιξης του τεχνικού * Τον χρόνο άφιξης * Τον χρόνο που χρειάστηκε για την αποκατάσταση της βλάβης * Τη φύση της βλάβης * Τα υλικά που αντικαταστάθηκαν   Να δοθεί αναλυτική περιγραφή. | NAI |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος στο τέλος κάθε μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης, υποβάλλει στον Κύριο του Έργου έκθεση για το βαθμό ικανοποίησης των όρων της συντήρησης. Η έκθεση θα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο προς τον Κύριο του Έργου, μέσα στο πρώτο δεκαήμερο κάθε μήνα, και θα περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία για τον προηγούμενο μήνα:   1. Αριθμός αναγγελιών προβλήματος (βλάβη) και είδος προβλήματος. 2. Αναλυτικά στοιχεία για χρόνους απόκρισης Γραφείου Υποστήριξης ανά κλήση και συνολική κατανομή. 3. Αναλυτικά στοιχεία για κάθε κλήση προβλήματος (βλάβη ή δυσλειτουργία) που εξυπηρετήθηκε πέραν των χρονικών υποχρεώσεων που αναφέρονται στη παρούσα. 4. Αναλυτικά στοιχεία και για την επιβολή ποινών (ρήτρες μη συμμόρφωσης), όπως αίτιο, χρόνος, αντίτιμο ρήτρας κοκ, αλλά και συνολικό αντίτιμο επιβολής ποινών. | NAI |  |  |
|  | Στο τέλος κάθε έτους της σύμβασης ή με τη διακοπή αυτής και πριν την τελευταία πληρωμή του, ο Ανάδοχος οφείλει να υποβάλει στον Κύριο του Έργου τελική έκθεση, η οποία περιλαμβάνει σύνοψη των ανωτέρω στοιχείων για κάθε περίοδο και πιστοποιεί τη λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης. | NAI |  |  |
|  | Στο τέλος κάθε έτους της σύμβασης ή με τη διακοπή αυτής και πριν την τελευταία πληρωμή του, ο Ανάδοχος οφείλει να υποβάλει στον Κύριο του Έργου τελική έκθεση, η οποία περιλαμβάνει σύνοψη των ανωτέρω στοιχείων για κάθε περίοδο και πιστοποιεί τη λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης. | NAI |  |  |
|  | Παροχή υπηρεσιών SLA σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου **3.3.3**του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.  Η μη έγκαιρη και αποτελεσματική παροχή τεχνικής υποστήριξης, εντός του καθοριζόμενου χρονικού ορίου, καθώς και η καταστρατήγηση των λοιπών όρων της συμβάσεως εκ μέρους του Αναδόχου, θα αποτελούν λόγο επιβολής των προβλεπόμενων ρητρών στην παράγραφο **3.3.3**. | NAI |  |  |
|  | Παροχή υπηρεσιών συντήρησης σύμφωνα με τις απαιτήσεις των παραγράφων **3.2.2**, **3.2.3**του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι. | NAI |  |  |
|  | Περιγραφή διαδικασίας αποκατάστασης βλαβών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους **3.2.2**, **3.2.3** του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι. | NAI |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς την παρεχόμενη υπηρεσία παροχής υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης και αναφορών SLA | NAI |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για την ολική ή μερική αντικατάσταση του υφιστάμενου εξοπλισμού σε περίπτωση βλάβης ή φθοράς του, η οποία οφείλεται σε κακή κατασκευή ή ελαττωματική λειτουργία του , χωρίς επιπλέον κόστος για τον Κύριο του Έργου, με μηχανογραφικό εξοπλισμό τουλάχιστον όμοιο ή ανώτερων τεχνικών χαρακτηριστικών.  Ειδικότερα, ο Ανάδοχος υποχρεούται, χωρίς πρόσθετη αμοιβή, καθ' όλη την διάρκεια της Σύμβασης, να αντικαθιστά αμέσως κάθε πλημμελώς λειτουργούσα αυτόνομη μονάδα, ή μέρος των συστημάτων. | NAI |  |  |
|  | Σε περιπτώσεις αντικατάστασης, όλα τα προϊόντα λογισμικού που ενδεχομένως προσφερθούν θα συνοδεύονται υποχρεωτικά με όλες τις άδειες χρήσης τους στην ιδιοκτησία του Κυρίου του Έργου, ο οποίος και αποκτά το δικαίωμα της νόμιμης χρήσης τους. | NAI |  |  |
|  | Σε περίπτωση βλάβης δίσκου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τον αντικαταστήσει με άλλο, ίδιων ή καλύτερων χαρακτηριστικών, χωρίς να παραλάβει τον προβληματικό δίσκο, ο οποίος θα παραμείνει στον Κύριο του Έργου αφού προηγουμένως ο Ανάδοχος πραγματοποιήσει καταστροφή αυτού μέσω κατάλληλων εργαλείων. | NAI |  |  |
|  | Στο πλαίσιο της συντήρησης προβλέπεται η προμήθεια και αντικατάσταση των μπαταριών **κάθε τύπου εξυπηρετητή** (server, storage, RAID κλπ.) χωρίς κόστος για τον Κύριο του Έργου, εφόσον υπάρχει ένδειξη αντικατάστασης. | NAI |  |  |
|  | Στη δαπάνη συντήρησης περιλαμβάνονται:   * Η αμοιβή για την προληπτική συντήρηση, η οποία θα πραγματοποιείται από εξειδικευμένο προσωπικό. * Όλα τα έξοδα μετακίνησης, διαμονής κ.λπ. του προσωπικού συντήρησης. * Έξοδα μετακίνησης εξοπλισμού από τον τόπο εγκατάστασης, για επισκευή και επανατοποθέτηση. Στις περιπτώσεις αυτές ο Ανάδοχος έχει τη γενική ευθύνη για την αποσύνδεση, συσκευασία, αποστολή, ασφαλή μετακίνηση του εξοπλισμού, καθώς και τη μέριμνα για τη διασφάλιση των δεδομένων που έχουν καταχωρηθεί σε μαγνητικά μέρη του.   Η αξία των ανταλλακτικών, εξαρτημάτων και λοιπών απαραίτητων για τη συντήρηση υλικών, καθώς και οι δασμοί, τα έξοδα εκτελωνισμού, μεταφοράς και οι λοιπές δαπάνες αυτών. | NAI |  |  |
|  | * Να περιγραφεί η διαδικασία εγκατάστασης νέων εκδόσεων, αναβαθμίσεων (upgrades), ενημερώσεων (updates) διορθώσεων (patches) του λογισμικού (κεντρικού & περιφερειακού). | NAI |  |  |
|  | Χρήση αναγνωρισμένου πιστοποιητικού ασφαλείας SSL στα υποσυστήματα του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α’ Φάση. Η προμήθεια/ ανανέωση αυτού επιβαρύνει τον Ανάδοχο του παρόντος έργου. | NAI |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος πρέπει να υποβάλει σχέδιο προληπτικής συντήρησης. Η προληπτική συντήρηση πρέπει να εκτελείται χωρίς να διαταράσσεται με οποιοδήποτε τρόπο η λειτουργία του Συστήματος. | NAI |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα ενημερώνει εγγράφως τουλάχιστον δύο (2) εβδομάδες πριν για το πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης. | NAI |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει με πληρότητα την πολιτική λήψης εφεδρικών αντιγράφων και να την εκτελεί. | NAI |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει την διαδικασία υλοποίησης Replication και ελέγχου ορθότητάς του σε καθημερινή βάση μεταξύ των κόμβων κύριας και εφεδρικής υποδομής με κατάλληλο επικαιροποιημένο λογισμικό. Παρακολούθηση και αποκατάσταση τυχόν λαθών/ αποτυχιών. | NAI |  |  |

### Λειτουργική Ενότητα 2 (ΛΕ2). Συντήρηση του Εθνικού Ποινικού Μητρώου(ΕΠΜ)

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται με το σύνολο των απαιτήσεων του παρόντος Τεύχους. | NAI |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος δεσμεύεται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης να συμμορφώνεται με την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική σε σχέση με τα Πληροφοριακά Συστήματα του Υπουργείου Δικαιοσύνης, καθώς και με τις απορρέουσες Διαδικασίες και Πρακτικές εφαρμογής αυτών. | NAI |  |  |
|  | Ο Κύριος του Έργου έχει το δικαίωμα μονομερούς απομείωσης φυσικού αντικειμένου ή/ και διακοπής της παρούσας σύμβασης που αφορά την ΛΕ2 ανάλογα με την εξέλιξη υλοποίησης του έργου με τίτλο «*Αναβάθμιση και επέκταση των Συστημάτων Πληροφορικής του Τομέα Δικαιοσύνης*», το οποίο υλοποιεί το Υπουργείο Δικαιοσύνης σε συνεργασία με την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. μέσω του Ταμείου Ανάκαμψης. Η εφαρμογή απομείωσης του φυσικού αντικειμένου ή/ και διακοπής της παρούσας σύμβασης θα πραγματοποιείται κατόπιν έγκαιρης ειδοποίησης του Αναδόχου τουλάχιστον ένα μήνα πριν. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος για τις προσφερόμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης δεσμεύεται να εφαρμόζει τυποποιημένες μεθόδους και διαδικασίες για τη διαχείριση των αλλαγών των υλικών, λογισμικών κ.λπ. για τη μείωση του κινδύνου. | NAI |  |  |
|  | Όλες οι αλλαγές σε επίπεδο εφαρμογών θα τεκμηριώνονται κατάλληλα και θα υποβάλλονται προς έγκριση στον Κύριο του Έργου. | NAI |  |  |
|  | Όλες οι αλλαγές θα πρέπει να σχεδιάζονται και να υλοποιούνται με τρόπο και σε ώρες που να προκαλείται η ελάχιστη δυνατή επίπτωση στη διαθεσιμότητα των υφιστάμενων παρεχόμενων πληροφορικών υπηρεσιών. Ο Ανάδοχος θα πρέπει στην τεκμηρίωση της αλλαγής να αναφέρει τις εκτιμώμενες επιπτώσεις στη διαθεσιμότητα των συστημάτων. | NAI |  |  |
|  | Καμία αλλαγή δεν θα πραγματοποιείται στην Κεντρική Πληροφοριακή Υποδομή της Κύριας και Εφεδρικής Υποδομής, χωρίς την κατάλληλη τεκμηρίωση από τον Ανάδοχο και τη συνακόλουθη έγκριση του Κυρίου του Έργου. | NAI |  |  |
|  | Όλες οι αλλαγές θα συνοδεύονται από τεκμηρίωση που κατά περίπτωση θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής:  • Σχετιζόμενο υλικό, λογισμικό και υπηρεσίες  • Λόγος αλλαγής  • Περιγραφή αλλαγής  •Στοιχεία της υποδομής που αλλάζουν  • Επίπτωση σε περίπτωση που δεν πραγματοποιηθεί η αλλαγή  • Στοιχεία αρμόδιου αλλαγής  • Ημερομηνία που προτάθηκε η αλλαγή  • Σημαντικότητα αλλαγής (μικρή, μεσαία, μεγάλη)  • Προτεραιότητα  • Πλάνο διαχείρισης κινδύνου  • Πλάνο αποκατάστασης σε περίπτωση αστοχίας  • Εκτιμώμενο χρονοδιάγραμμα  • Πραγματικό χρονοδιάγραμμα  • Στοιχεία αρμόδιου υλοποίησης  • Επικαιροποιημένος πηγαίος κώδικας συνοδευόμενος από τεκμηρίωση  • Επικαιροποιημένο σχήμα βάσης δεδομένων συνοδευόμενο από τεκμηρίωση | NAI |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος οφείλει να οργανώσει και λειτουργεί σύγχρονο Γραφείο Υποστήριξης (Helpdesk), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο **4.3.3**του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.  Να δοθεί αναλυτική περιγραφή του Γραφείου Υποστήριξης. | NAI |  |  |
|  | Για κάθε τεχνική επέμβαση συμπληρώνεται ένα πρακτικό (SERVICE REPORT) το οποίο θα περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστον :   * Την ημερομηνία άφιξης του τεχνικού * Τον χρόνο άφιξης * Τον χρόνο που χρειάστηκε για την αποκατάσταση της βλάβης * Τη φύση της βλάβης * Τα υλικά που αντικαταστάθηκαν   Να δοθεί αναλυτική περιγραφή. | NAI |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος στο τέλος κάθε μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης, υποβάλλει στον Κύριο του Έργου έκθεση για το βαθμό ικανοποίησης των όρων της συντήρησης. Η έκθεση θα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο προς τον Κύριο του Έργου, μέσα στο πρώτο δεκαήμερο κάθε μήνα, και θα περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία για τον προηγούμενο μήνα:   1. Αριθμός αναγγελιών προβλήματος (βλάβη) και είδος προβλήματος. 2. Αναλυτικά στοιχεία για χρόνους απόκρισης Γραφείου Υποστήριξης ανά κλήση και συνολική κατανομή. 3. Αναλυτικά στοιχεία για κάθε κλήση προβλήματος (βλάβη ή δυσλειτουργία) που εξυπηρετήθηκε πέραν των χρονικών υποχρεώσεων που αναφέρονται στη παρούσα. 4. Αναλυτικά στοιχεία και για την επιβολή ποινών (ρήτρες μη συμμόρφωσης), όπως αίτιο, χρόνος, αντίτιμο ρήτρας κοκ, αλλά και συνολικό αντίτιμο επιβολής ποινών. | NAI |  |  |
|  | Στο τέλος κάθε έτους της σύμβασης ή με τη διακοπή αυτής και πριν την τελευταία πληρωμή του, ο Ανάδοχος οφείλει να υποβάλει στον Κύριο του Έργου τελική έκθεση, η οποία περιλαμβάνει σύνοψη των ανωτέρω στοιχείων για κάθε περίοδο και πιστοποιεί τη λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης. | NAI |  |  |
|  | Παροχή υπηρεσιών SLA σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου **4.3.3** του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.  Η μη έγκαιρη και αποτελεσματική παροχή τεχνικής υποστήριξης, εντός του καθοριζόμενου χρονικού ορίου, καθώς και η καταστρατήγηση των λοιπών όρων της συμβάσεως εκ μέρους του Αναδόχου, θα αποτελούν λόγο επιβολής των προβλεπόμενων ρητρών στην παράγραφο **4.3.3** | NAI |  |  |
|  | Παροχή υπηρεσιών συντήρησης σύμφωνα με τις απαιτήσεις των παραγράφων **4.2.2** έως **4.2.5** του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι. | NAI |  |  |
|  | Περιγραφή διαδικασίας αποκατάστασης βλαβών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους **4.2.2** έως **4.2.5** του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι. | NAI |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς την παρεχόμενη υπηρεσία παροχής υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης και αναφορών SLA | NAI |  |  |
|  | Ο ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τη διαδικασία τήρησης configuration management/ change management διαδικασιών και αρχείων. | NAI |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει υπηρεσίες επισκευής ή αντικατάστασης εξοπλισμού και λογισμικού, για τον οποίο ο Κατασκευαστής δεν παρέχει τη δυνατότητα απόκτησης νέου συμβολαίου υποστήριξης σύμφωνα με τις παράγραφους **4.2.1** & **4.2.5** της διακήρυξης. | NAI |  |  |
|  | Aνεξάρτητα της υποστήριξής του εξοπλισμού από την κατασκευάστρια εταιρεία, ο Ανάδοχος δεσμεύεται για την ολική ή μερική αντικατάσταση του υφιστάμενου εξοπλισμού σε περίπτωση βλάβης ή φθοράς του, η οποία οφείλεται σε κακή κατασκευή ή ελαττωματική λειτουργία του, χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή, με μηχανογραφικό εξοπλισμό τουλάχιστον όμοιο ή ανώτερων τεχνικών χαρακτηριστικών.  Ειδικότερα, ο Ανάδοχος υποχρεούται, χωρίς πρόσθετη αμοιβή, καθ' όλη την διάρκεια της Σύμβασης, να αντικαθιστά αμέσως κάθε πλημμελώς λειτουργούσα αυτόνομη μονάδα, ή μέρος των συστημάτων εάν δεν δύναται να επισκευαστεί. | NAI |  |  |
|  | Σε περιπτώσεις αντικατάστασης, όλα τα προϊόντα λογισμικού που ενδεχομένως προσφερθούν θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από όλες τις άδειες χρήσης τους στην ιδιοκτησία του Κυρίου του Έργου, που αποκτά το δικαίωμα της νόμιμης χρήσης τους. | NAI |  |  |
|  | Σε περίπτωση βλάβης δίσκου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τον αντικαταστήσει με άλλο, ίδιων ή καλύτερων χαρακτηριστικών, χωρίς να παραλάβει τον προβληματικό δίσκο, ο οποίος θα παραμείνει στον Κύριο του Έργου αφού προηγουμένως ο Ανάδοχος πραγματοποιήσει καταστροφή αυτού μέσω κατάλληλων εργαλείων. | NAI |  |  |
|  | Στο πλαίσιο της συντήρησης προβλέπεται η προμήθεια και αντικατάσταση των μπαταριών κάθε τύπου εξυπηρετητή (server, storage, RAID κλπ.) χωρίς κόστος για τον Κύριο του Έργου, εφόσον υπάρχει ένδειξη αντικατάστασης. | NAI |  |  |
|  | Στη δαπάνη συντήρησης περιλαμβάνονται:   * Η αμοιβή για την προληπτική συντήρηση, η οποία θα πραγματοποιείται από εξειδικευμένο προσωπικό. * Όλα τα έξοδα μετακίνησης, διαμονής κ.λπ. του προσωπικού συντήρησης. * Έξοδα μετακίνησης εξοπλισμού από τον τόπο εγκατάστασης, για επισκευή και επανατοποθέτηση. Στις περιπτώσεις αυτές ο Ανάδοχος έχει τη γενική ευθύνη για την αποσύνδεση, συσκευασία, αποστολή, ασφαλή μετακίνηση του εξοπλισμού, καθώς και τη μέριμνα για τη διασφάλιση των δεδομένων που έχουν καταχωρηθεί σε μαγνητικά μέρη του. * Η αξία των ανταλλακτικών, εξαρτημάτων και λοιπών απαραίτητων για τη συντήρηση υλικών, καθώς και οι δασμοί, τα έξοδα εκτελωνισμού, μεταφοράς και οι λοιπές δαπάνες αυτών. | NAI |  |  |
|  | Να περιγραφεί η διαδικασία εγκατάστασης νέων εκδόσεων, αναβαθμίσεων (upgrades), ενημερώσεων (updates) διορθώσεων (patches) του λογισμικού (κεντρικού & περιφερειακού). | NAI |  |  |
|  | Παροχή υπηρεσιών αναβάθμισης/ επέκτασης και υποστήριξης, εφόσον κριθούν από την αναθέτουσα αρχή ως αναγκαίες για την ορθή εφαρμογή του Ποινικού Κώδικα Κανονισμών 2019/816, 2019/817 & 2019/818 και τυχόν αναθεωρήσεις τους, του νόμου 4360/2016, όπως ισχύει με τον οποίο ενσωματώθηκε η Απόφαση Πλαίσιο 2009/315 και της υπό ενσωμάτωση οδηγίας 2019/884 και τις απαιτήσεις για διαλειτουργικότητα του εθνικού συστήματος με νέα εθνικά και  ευρωπαϊκά πληροφοριακά συστήματα, με βάση την παράγραφο **4.2.4** της παρούσης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παροχή υπηρεσιών που θα προκύψουν κατά την ανάπτυξη διαλειτουργικότητας του πληροφοριακού συστήματος ΕΠΜ/ECRIS με άλλα εθνικά/ ευρωπαϊκά συστήματα και προσαρμογές των εφαρμογών ΕΠΜ/ECRIS, ώστε να βελτιωθεί η χρηστικότητα και αποδοτικότητά του και να υλοποιηθούν οι δεσμεύσεις της χώρας έναντι της ΕΕ, σύμφωνα με οδηγίες αρμόδιων για το σύστημα ΕΠΜ/ECRIS οργανικών μονάδων της Κεντρικής υπηρεσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης, με βάση την παράγραφο 4.2.4του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι. της παρούσης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Χρήση αναγνωρισμένου πιστοποιητικού ασφαλείας SSL στα υποσυστήματα/ εφαρμογές του ΕΠΜ/ECRIS. Η προμήθεια/ ανανέωση αυτού επιβαρύνει τον Ανάδοχο του παρόντος έργου. | NAI |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος πρέπει να υποβάλει σχέδιο προληπτικής συντήρησης. Η προληπτική συντήρηση πρέπει να εκτελείται χωρίς να διαταράσσεται με οποιοδήποτε τρόπο η λειτουργία του Συστήματος. | NAI |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα ενημερώνει εγγράφως τουλάχιστον δύο (2) εβδομάδες πριν για το πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης, καθώς και για το ήδη διαπιστευμένο προσωπικό που θα την πραγματοποιήσει. | NAI |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει με πληρότητα την πολιτική λήψης εφεδρικών αντιγράφων και να την εκτελεί. | NAI |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει την διαδικασία υλοποίησης Replication και ελέγχου ορθότητάς του σε καθημερινή βάση μεταξύ των κόμβων κύριας και εφεδρικής υποδομής με κατάλληλο επικαιροποιημένο λογισμικό. Παρακολούθηση και αποκατάσταση τυχόν λαθών/ αποτυχιών. | NAI |  |  |
|  | Ο ανάδοχος υποχρεούται να συμμετέχει συμβουλευτικά με εξειδικευμένο στέλεχος, σε δράσεις του Υπουργείου για το σχεδιασμό και στην υλοποίηση ασκήσεων, του Υπουργείου Δικαιοσύνης σχετικά με την επιχειρησιακή συνέχεια (Business Continuity Plan) και Disaster Recovery Plan για το  Σύστημα του ΕΠΜ/ECRIS | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης στο προσωπικό των αρμόδιων υπηρεσιών της Αναθέτουσας Αρχής (Τμήμα Ποινικού Μητρώου Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Φορείς Λειτουργίας συστήματος) με βάση την παράγραφο **4.2.7** του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι. της παρούσης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης από τον Ανάδοχο σε κάθε περίπτωση εγκατάστασης νέας έκδοσης ή νέου λογισμικού ή εφαρμογής ή αντικατάστασης υλικού, συνοδευόμενης από αντίστοιχο εκπαιδευτικό υλικό  με βάση την παράγραφο 4.2.7 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι. της παρούσης | >= 90 ώρες |  |  |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙI – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

#### ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας Promitheus ESPDint (https://espdint.eprocurement.gov.gr/), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr

Συνημμένα της παρούσας διακήρυξης περιλαμβάνονται:

* Πρότυπο του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) της παρούσας διακήρυξης σε μορφή αρχείου pdf ψηφιακά υπογεγραμμένο, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης.
* Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) σε μορφή αρχείου.xml το οποίο θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς, προκειμένου να το συμπληρώσουν.

Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος IV Κριτήρια επιλογής του ΕΕΕΣ συμπληρώνουν μόνο την ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| **ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ** | | | | | | | |  | | | | |
| **Επώνυμο:** | |  | | | | | | **Όνομα:** |  | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| **Πατρώνυμο:** | | |  | | | | | **Μητρώνυμο:** | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| **Ημερομηνία Γέννησης:** | | | | \_\_ /\_\_ / \_\_\_\_ | | | | **Τόπος Γέννησης:** | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | |
| **Τηλέφωνο:** | | | | | | |  | **E-mail:** | |  | | |
| **Fax:** | | | | | | |  |  | |  | | |
|  | | | | |  | | |  | | | |  |
| **Διεύθυνση Κατοικίας:** | | | | | |  | |  | | | |  |
|  | | | | | |  | |  | | | |  |
|  | | | | |  | | |  | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | |
| **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ** | | | |  | | | | | | | | |
| **Όνομα Ιδρύματος** | | | | | | | **Τίτλος Πτυχίου** | **Ειδικότητα** | | | | **Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου** |
|  | | | | | | |  |  | | | |  |
|  | | | | | | |  |  | | | |  |
|  | | | | | | |  |  | | | |  |
| **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ**  (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου) | | | | | | |  | | | | |

|  |
| --- |
| **ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Έργο** | **Εργοδότης** | **Θέση**[[26]](#footnote-27) **και Καθήκοντα στο Έργο** | **Απασχόληση στο Έργο** | |
| **Περίοδος**  (από **-** έως) | **Α/Μ** |
|  |  |  | \_\_ /\_\_ / \_\_\_  -  \_\_ /\_\_ / \_\_\_ |  |
|  |  |  | \_\_ /\_\_ / \_\_\_  -  \_\_ /\_\_ / \_\_\_ |  |
|  |  |  | \_\_ /\_\_ / \_\_\_  -  \_\_ /\_\_ / \_\_\_ |  |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς** | | |
| **Α/Α** | **Τίτλος Ενότητας** | **Σύμφωνα με παραγράφους:** |
|  | **Εισαγωγή** |  |
|  | **Περιβάλλον έργου – Ειδικές απαιτήσεις** |  |
|  | **Λειτουργική Ενότητα 1 (ΛΕ1)** |  |
|  | Υπηρεσίες Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης | 3.2.2 έως3.2.4 - Παράρτημα Ι |
|  | Υπηρεσιες SLA | Παρ. 3.3.34.3.3- Παράρτημα Ι |
|  | Μεθοδολογία Υλοποίησης – Υπηρεσίες ΛΕ1 | 3.2.1 3.3 (**3.3.1** & **3.3.2**) & 3.5 - Παράρτημα Ι |
|  | Διοίκηση & Οργάνωση Έργου – Ομάδα Έργου ΛΕ1 | 3.4 - Παράρτημα Ι |
|  | Πίνακες Συμμόρφωσης ΛΕ1 | **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης** |
|  | **Λειτουργική Ενότητα 2 (ΛΕ2)** |  |
|  | Υπηρεσίες Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης | 3.2.24.2.2 έως 4.2.3**4.2.6** - Παράρτημα Ι |
|  | Υπηρεσιες SLA | Παρ. **4.3.3**-- Παράρτημα Ι |
|  | Υπηρεσίες Εκπαίδευσης | Παρ. 4.2.7 Παράρτημα Ι 2- |
|  | Μεθοδολογία Υλοποίησης – Υπηρεσίες ΛΕ2 | 3.2.14.2.1,**4.3** (**4.3.1**& **4.3.2**), **4.5** |
|  | Διοίκηση & Οργάνωση Έργου – Ομάδα Έργου ΛΕ 2 | 3.4**4.2.1** & **4.4** -Παράρτημα Ι |
|  | Πίνακες Συμμόρφωσης ΛΕ2 | 0 |
|  | **Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές**  Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς |  |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

### Πίνακας 1.1 Ετήσιες Υπηρεσίες – Λειτουργική Ενότητα 1

| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | | Μονάδα Μέτρησης | Ποσότητα | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ  ΜΕ ΦΠΑ [€] |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |
| 1. | Υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης εξοπλισμού κύριας και εφεδρικής υποδομής | |  |  |  |  |  |  |
|  | … | |  |  |  |  |  |  |
|  | … | |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης έτοιμου λογισμικού κύριας και εφεδρικής υποδομής | |  |  |  |  |  |  |
|  | … | |  |  |  |  |  |  |
|  | … | |  |  |  |  |  |  |
| *…* | *Άλλες Υπηρεσίες …* | |  |  |  |  |  |  |
|  | | **ΣΥΝΟΛΟ** | |  |  |  |  |  |

### Πίνακας 1.2 Ετήσιες Άλλες δαπάνες – Λειτουργική Ενότητα 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | | ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ  ΜΕ ΦΠΑ [€] |
| ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |
|  | | **ΣΥΝΟΛΟ** | | | |  |  |  |

### Πίνακας 1.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς -Λειτουργική Ενότητα 1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ  ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | ΠΛΗΘΟΣ ΕΤΩΝ | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ  ΜΕ ΦΠΑ [€] |
| 1 | Υπηρεσίες (Πίνακας 1.1) |  | 2 |  |  |
| 2 | Άλλες δαπάνες (Πίνακας 1.2) |  | 2 |  |  |
|  | **ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** |  |  |  |  |

### Πίνακας 2.1 Υπηρεσίες – Λειτουργική Ενότητα 2

| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | | Μονάδα Μέτρησης | Ποσότητα | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ  ΜΕ ΦΠΑ [€] |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |
| 1. | Υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης εξοπλισμού κύριας και εφεδρικής υποδομής | |  |  |  |  |  |  |
|  | … | |  |  |  |  |  |  |
|  | … | |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης έτοιμου λογισμικού κύριας και εφεδρικής υποδομής | |  |  |  |  |  |  |
|  | … | |  |  |  |  |  |  |
|  | … | |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης εφαρμογών/ υποσυστημάτων | |  |  |  |  |  |  |
|  | … | |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Υπηρεσίες Εκπαίδευσης | |  |  |  |  |  |  |
|  | …. | |  |  |  |  |  |  |
| *…* | *Άλλες Υπηρεσίες …* | |  |  |  |  |  |  |
|  | | **ΣΥΝΟΛΟ** | |  |  |  |  |  |

### Πίνακας 2.2 Άλλες δαπάνες – Λειτουργική Ενότητα 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | | ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ  ΜΕ ΦΠΑ [€] |
| ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |
|  | | **ΣΥΝΟΛΟ** | | | |  |  |  |

### Πίνακας 2.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς -Λειτουργική Ενότητα 2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ  ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | ΠΛΗΘΟΣ ΕΤΩΝ | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ  ΜΕ ΦΠΑ [€] |
| 1 | Υπηρεσίες (Πίνακας 2.1) |  | 2 |  |  |
| 2 | Άλλες δαπάνες (Πίνακας 2.2) |  | 2 |  |  |
|  | **ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** |  |  |  |  |

### Πίνακας 3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς -Έργου

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ  ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ  ΜΕ ΦΠΑ [€] |
|
| 1 | Λειτουργική Ενότητα 1 (ΛΕ1) |  |  |  |
| 2 | Λειτουργική Ενότητα 2 (ΛΕ2) |  |  |  |
|  | **ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** |  |  |  |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIΙ – Άλλες Δηλώσεις

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ Υπεύθυνης Δήλωσης Οικονομικού Φορέα περί μη συνδρομής των περιορισμών της παρ. 1 του άρθρου 5ια του Κανονισμού Κυρώσεων κατά της Ρωσίας (Κανονισμός (ΕΕ) 833/2014, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022)**

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι :

1. ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία
2. ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου
3. ούτε ο υπεύθυνα δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ’ εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο (α) ή (β) παραπάνω,
4. δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ.»

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

### Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία)........................................................................

Ημερομηνία έκδοσης...........................

Προς: Την Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ

Λεωφ. Συγγρού 194, 176 71 Καλλιθέα Αθήνα

Εγγύηση μας υπ’ αριθμ. ……………….. ποσού ………………….……. ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ………υπέρ του

*{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}:* (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) .............................., ΑΦΜ: ................ οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της Εταιρίας ………. ΑΦΜ: ...... οδός …………. αριθμός … ΤΚ ………..,}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:* των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

β) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

γ) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..................... Διακήρυξη ..................................................... της (Αναθέτουσας Αρχής) με καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ........................., για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: “(τίτλος σύμβασης)”/ για το/α τμήμα/τα ...............

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ’ όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (*ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη χρόνου ισχύος της Προσφοράς* ) ……………………………………

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνομε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με την παρ. **2.2.2** της παρούσας , με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

### Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).......................................................................

Ημερομηνία έκδοσης...........................

Προς: Την Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ

Λεωφ. Συγγρού 194, 176 71 Καλλιθέα Αθήνα

Εγγύηση μας υπ’ αριθμ. ……………….. ποσού ………………….……. ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ……………………………………………υπέρ του

*{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}:* (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) .............................., ΑΦΜ: ................ οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της Εταιρίας ………. ΑΦΜ: ...... οδός …………. αριθμός … ΤΚ ………..,}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:* των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

β) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

γ) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της υπ αριθ ..... σύμβασης “(τίτλος σύμβασης)”, σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ........................ Διακήρυξης.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ............... (**διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ.** **4.1 της παρούσας**)

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

### Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ: .......................................................................

Ημερομηνία έκδοσης: ...........................

Προς:

Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.

Λεωφ. Συγγρού 194, 176 71 Καλλιθέα Αθήνα

ΑΦΜ: 999983307

Εγγύηση μας υπ’ αριθμ. ……………….. ποσού ………………….……. ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ……………………………………………υπέρ του

*{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}:* (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) .............................., ΑΦΜ: ................ οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της Εταιρίας ………. ΑΦΜ: ...... οδός …………. αριθμός … ΤΚ ………..,}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:* των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

β) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

γ) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.} για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του …% (συμπληρώνετε το συνολικό ποσοστό της λαμβανόμενης προκαταβολής) της συμβατικής αξίας μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ ………… (συμπληρώνετε το συνολικό ποσό της λαμβανόμενης προκαταβολής) σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό...................και τη Διακήρυξή σας με αριθμό………., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) …………. για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ……… ……… συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ..................................., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ........................., , πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρείας …………… ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιρειών της Ένωσης ……………… ή Κοινοπραξίας ……………, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α/147/8-08-2016) , στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ………………(Σημείωση προς την Τράπεζα**: διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας** )».

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX– ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ’ εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

Ι. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

ΙΙ. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

ΙΙΙ. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. H Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ X – Ρήτρα Ακεραιότητας

Ο Ανάδοχος με την παρούσα δηλώνει ότι δεσμεύεται ότι δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να ενεργεί κατ’ αυτόν τον τρόπο κατά την εκτέλεσης της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα, ο Ανάδοχος δηλώνει ότι:

1) δεν διαθέτει εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη του μέσω των εγγράφων της Σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της Σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχε και έχουν δημοσιοποιηθεί.

2) δεν πραγματοποίησε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.

3) δεν διενήργησε ούτε θα διενεργήσει πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της Σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη Σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.

4) δεν προσέφερε ούτε θα προσφέρει πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της Σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της Εταιρείας, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ’ ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησε ή θα χρησιμοποιήσει τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσει χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.

5) δεν θα επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Εταιρείας, ούτε θα παράσχει με παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις της Εταιρείας καθ’ όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της.

6) δεν έχει εμπλακεί και δεν θα εμπλακεί σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση/εξαπάτηση οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της Εταιρείας εμπλεκομένου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της Σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της Σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος.

7) ότι θα απέχει από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

8) ότι θα δηλώσει στην Εταιρεία, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση του, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, υπαλλήλων ή συνεργατών του που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων του) με μέλη του προσωπικού της Εταιρείας που εμπλέκονται καθ’ οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της Σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της Εταιρείας περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ’ ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τετάρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο Ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI – Πληροφοριακή Υποδομή Λειτουργικής Ενότητας 1 (ΛΕ1) . Συντήρηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινική Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π Α’ Φάση

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Εξοπλισμός | | | | |
| A/A | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | | ΤΥΠΟΣ | TMX |
|
| 1 |  | ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΥΡΙΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ |  |  |
| 1.1 |  | Εξυπηρετητές τύπου Α |  |  |
| 1.1.1 | 686792-B21 | HP DL560 Gen8 CTO Server | Τεμ. | 4 |
| 1.1.2 | 686792-B21 B19 | Europe - Multilingual Localization | Τεμ. | 4 |
| 1.1.3 | 686824-L21 | HP E5-4607 DL560 Gen8 FIO Kit | Τεμ. | 4 |
| 1.1.4 | 686824-B21 | HP E5-4607 DL560 Gen8 Kit | Τεμ. | 4 |
| 1.1.5 | 686824-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 4 |
| 1.1.6 | 647901-B21 | HP 16GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit | Τεμ. | 32 |
| 1.1.7 | 647901-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 32 |
| 1.1.8 | 652564-B21 | HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD | Τεμ. | 8 |
| 1.1.9 | 652564-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 8 |
| 1.1.10 | 700752-B21 | HP FlexFabric 10Gb 534FLR-SFP+ FIO Adptr | Τεμ. | 4 |
| 1.1.11 | BK835A | HP CN1100E 2P Converged Network Adapter | Τεμ. | 4 |
| 1.1.12 | 661069-B21 | HP 512MB FBWC for P-Series Smart Array | Τεμ. | 4 |
| 1.1.13 | 661069-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 4 |
| 1.1.14 | 656364-B21 | HP 1200W CS Plat PL HtPlg Pwr Supply Kit | Τεμ. | 4 |
| 1.1.15 | 656364-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 4 |
| 1.1.16 | C6N36A | HP Insight Control ML/DL/BL FIO Bndl Lic | Τεμ. | 4 |
| 1.1.17 | 701498-B21 | HP Mobile USB DVDRW Drive | Τεμ. | 4 |
| 1.2 |  | Εξυπηρετητές τύπου Β |  |  |
| 1.2.1 | 653200-B21 | HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server | Τεμ. | 3 |
| 1.2.2 | 653200-B21 B19 | Europe - Multilingual Localization | Τεμ. | 3 |
| 1.2.3 | 715221-L21 | HP DL380p Gen8 E5-2620v2 FIO Kit | Τεμ. | 3 |
| 1.2.4 | 708641-B21 | HP 16GB 2Rx4 PC3-14900R-13 Kit | Τεμ. | 12 |
| 1.2.5 | 708641-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 12 |
| 1.2.6 | 652564-B21 | HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD | Τεμ. | 6 |
| 1.2.7 | 652564-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 6 |
| 1.2.8 | 652232-B21 | HP 12.7mm SATA DVD ROM Jb Kit | Τεμ. | 3 |
| 1.2.9 | 652232-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 3 |
| 1.2.10 | 700752-B21 | HP FlexFabric 10Gb 534FLR-SFP+ FIO Adptr | Τεμ. | 3 |
| 1.2.11 | 661069-B21 | HP 512MB FBWC for P-Series Smart Array | Τεμ. | 3 |
| 1.2.12 | 661069-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 3 |
| 1.2.13 | 720863-B21 | HP 2U SFF BB Rail Kit | Τεμ. | 3 |
| 1.2.14 | 720863-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 3 |
| 1.2.15 | AJ764A | HP 82Q 8Gb Dual Port PCI-e FC HBA | Τεμ. | 3 |
| 1.2.16 | AJ764A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 3 |
| 1.2.17 | 503296-B21 | HP 460W CS Gold Ht Plg Pwr Supply Kit | Τεμ. | 6 |
| 1.2.18 | 503296-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 6 |
| 1.2.19 | C6N36A | HP Insight Control ML/DL/BL FIO Bndl Lic | Τεμ. | 3 |
| 1.3 |  | Εξυπηρετητές τύπου C (3 x Blade Enclosures & 25 x Blade servers) |  |  |
| 1.3.1 | 681844-B21 | HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure | Τεμ. | 1 |
| 1.3.2 | 735151-B21 | HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade | Τεμ. | 13 |
| 1.3.3 | 735151-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 13 |
| 1.3.4 | 718359-L21 | HP BL460c Gen8 E5-2640v2 FIO Kit | Τεμ. | 13 |
| 1.3.5 | 708641-B21 | HP 16GB 2Rx4 PC3-14900R-13 Kit | Τεμ. | 52 |
| 1.3.6 | 708641-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 52 |
| 1.3.7 | 652564-B21 | HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD | Τεμ. | 26 |
| 1.3.8 | 652564-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 26 |
| 1.3.9 | 684212-B21 | HP FlexFabric 10Gb 2P 554FLB FIO Adptr | Τεμ. | 13 |
| 1.3.10 | 690164-B21 | HP Smart Array P220i Controller FIO Kit | Τεμ. | 13 |
| 1.3.11 | 339778-B21 | HP Raid 1 Drive 1 FIO Setting | Τεμ. | 13 |
| 1.3.12 | 571956-B21 | HP BLc VC FlexFabric 10Gb/24-port Opt | Τεμ. | 2 |
| 1.3.13 | 571956-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 2 |
| 1.3.14 | AJ716B | HP 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack | Τεμ. | 8 |
| 1.3.15 | AJ716B 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 8 |
| 1.3.16 | 733459-B21 | HP 2650W Plat Ht Plg Pwr Supply Kit | Τεμ. | 6 |
| 1.3.17 | 733459-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 6 |
| 1.3.18 | 456204-B21 | HP BLc7000 DDR2 Encl Mgmt Option | Τεμ. | 1 |
| 1.3.19 | 456204-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 1.3.20 | 677595-B21 | HP BLc 1PH Intelligent Power Mod FIO Opt | Τεμ. | 1 |
| 1.3.21 | 517520-B21 | HP BLc 6X Active Cool 200 FIO Fan Opt | Τεμ. | 1 |
| 1.3.22 | TC274A | HP Insight Control Encl Bdl 16 Track Lic | Τεμ. | 1 |
| 1.3.23 | 681844-B21 | HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure | Τεμ. | 1 |
| 1.3.24 | 735151-B21 | HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade | Τεμ. | 7 |
| 1.3.25 | 735151-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 7 |
| 1.3.26 | 718359-L21 | HP BL460c Gen8 E5-2640v2 FIO Kit | Τεμ. | 7 |
| 1.3.27 | 708641-B21 | HP 16GB 2Rx4 PC3-14900R-13 Kit | Τεμ. | 28 |
| 1.3.28 | 708641-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 28 |
| 1.3.29 | 652564-B21 | HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD | Τεμ. | 14 |
| 1.3.30 | 652564-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 14 |
| 1.3.31 | 684212-B21 | HP FlexFabric 10Gb 2P 554FLB FIO Adptr | Τεμ. | 7 |
| 1.3.32 | 690164-B21 | HP Smart Array P220i Controller FIO Kit | Τεμ. | 7 |
| 1.3.33 | 339778-B21 | HP Raid 1 Drive 1 FIO Setting | Τεμ. | 7 |
| 1.3.34 | 571956-B21 | HP BLc VC FlexFabric 10Gb/24-port Opt | Τεμ. | 2 |
| 1.3.35 | 571956-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 2 |
| 1.3.36 | AJ716B | HP 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack | Τεμ. | 8 |
| 1.3.37 | AJ716B 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 8 |
| 1.3.38 | 733459-B21 | HP 2650W Plat Ht Plg Pwr Supply Kit | Τεμ. | 6 |
| 1.3.39 | 733459-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 6 |
| 1.3.40 | 456204-B21 | HP BLc7000 DDR2 Encl Mgmt Option | Τεμ. | 1 |
| 1.3.41 | 456204-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 1.3.42 | 677595-B21 | HP BLc 1PH Intelligent Power Mod FIO Opt | Τεμ. | 1 |
| 1.3.43 | 517520-B21 | HP BLc 6X Active Cool 200 FIO Fan Opt | Τεμ. | 1 |
| 1.3.44 | TC274A | HP Insight Control Encl Bdl 16 Track Lic | Τεμ. | 1 |
| 1.3.45 | 681844-B21 | HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure | Τεμ. | 1 |
| 1.3.46 | 735151-B21 | HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade | Τεμ. | 5 |
| 1.3.47 | 735151-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 5 |
| 1.3.48 | 718359-L21 | HP BL460c Gen8 E5-2640v2 FIO Kit | Τεμ. | 5 |
| 1.3.49 | 708641-B21 | HP 16GB 2Rx4 PC3-14900R-13 Kit | Τεμ. | 20 |
| 1.3.50 | 708641-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 20 |
| 1.3.51 | 652583-B21 | HP 600GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD | Τεμ. | 10 |
| 1.3.52 | 652583-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 10 |
| 1.3.53 | 684212-B21 | HP FlexFabric 10Gb 2P 554FLB FIO Adptr | Τεμ. | 5 |
| 1.3.54 | 690164-B21 | HP Smart Array P220i Controller FIO Kit | Τεμ. | 5 |
| 1.3.55 | 339778-B21 | HP Raid 1 Drive 1 FIO Setting | Τεμ. | 5 |
| 1.3.56 | 571956-B21 | HP BLc VC FlexFabric 10Gb/24-port Opt | Τεμ. | 2 |
| 1.3.57 | 571956-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 2 |
| 1.3.58 | AJ716B | HP 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack | Τεμ. | 8 |
| 1.3.59 | AJ716B 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 8 |
| 1.3.60 | 733459-B21 | HP 2650W Plat Ht Plg Pwr Supply Kit | Τεμ. | 6 |
| 1.3.61 | 733459-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 6 |
| 1.3.62 | 456204-B21 | HP BLc7000 DDR2 Encl Mgmt Option | Τεμ. | 1 |
| 1.3.63 | 456204-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 1.3.64 | 677595-B21 | HP BLc 1PH Intelligent Power Mod FIO Opt | Τεμ. | 1 |
| 1.3.65 | 517520-B21 | HP BLc 6X Active Cool 200 FIO Fan Opt | Τεμ. | 1 |
| 1.3.66 | TC274A | HP Insight Control Encl Bdl 16 Track Lic | Τεμ. | 1 |
| 1.4 |  | Εξωτερικό σύστημα δίσκων |  |  |
| 1.4.1 | BW904A | HP 642 1075mm Shock Intelligent Rack | Τεμ. | 1 |
| 1.4.2 | BW904A 001 | HP Factory Express Base Racking Service | Τεμ. | 1 |
| 1.4.3 | QR482A | HP 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base | Τεμ. | 1 |
| 1.4.4 | QR482A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 1.4.5 | QR492A | HP M6710 300GB 6G SAS 15K 2.5in HDD | Τεμ. | 24 |
| 1.4.6 | QR492A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 24 |
| 1.4.7 | BC745A | HP 3PAR 7200 OS Suite Base LTU | Τεμ. | 1 |
| 1.4.8 | BC745A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 1.4.9 | BC746A | HP 3PAR 7200 OS Suite Drive LTU | Τεμ. | 48 |
| 1.4.10 | BC746A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 48 |
| 1.4.11 | BC753A | HP 3PAR 7200 Virtual Copy Base LTU | Τεμ. | 1 |
| 1.4.12 | BC753A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 1.4.13 | BC754A | HP 3PAR 7200 Virtual Copy Drive LTU | Τεμ. | 48 |
| 1.4.14 | BC754A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 48 |
| 1.4.15 | BC757A | HP 3PAR 7200 Dynamic Opt Base LTU | Τεμ. | 1 |
| 1.4.16 | BC757A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 1.4.17 | BC758A | HP 3PAR 7200 Dynamic Opt Drive LTU | Τεμ. | 48 |
| 1.4.18 | BC758A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 48 |
| 1.4.19 | QR480B | HP SN6000B 16Gb 48/48 FC Switch | Τεμ. | 2 |
| 1.4.20 | QR480B 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 2 |
| 1.4.21 | AJ716B | HP 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack | Τεμ. | 66 |
| 1.4.22 | AJ716B 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 66 |
| 1.4.23 | QR490A | HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure | Τεμ. | 4 |
| 1.4.24 | QR490A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 4 |
| 1.4.25 | QR492A | HP M6710 300GB 6G SAS 15K 2.5in HDD | Τεμ. | 66 |
| 1.4.26 | QR492A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 66 |
| 1.4.27 | QR491A | HP M6720 3.5in 4U SAS Drive Enclosure | Τεμ. | 1 |
| 1.4.28 | QR491A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 1.4.29 | QR500A | HP M6720 3TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD | Τεμ. | 12 |
| 1.4.30 | QR500A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 12 |
| 1.4.31 | E7X49A | HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K SFF(2.5in) Hard Drive | Τεμ. | 24 |
| 1.4.32 | QR516B | HP 3PAR 7000 Service Processor | Τεμ. | 1 |
| 1.4.33 | QR516B 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 1.4.34 | TK808A | HP Rack Front Door Cover Kit | Τεμ. | 1 |
| 1.4.35 | TK808A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 1.4.36 | QK735A | HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 15m Cbl | Τεμ. | 66 |
| 1.4.37 | QK735A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 66 |
| 1.4.38 | H5M68A | HP 7.3kVA 230V 20out INTL bPDU | Τεμ. | 2 |
| 1.4.39 | H5M68A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 2 |
| 1.4.40 | C7537A | HP Ethernet 25ft CAT5e RJ45 M/M Cable | Τεμ. | 1 |
| 1.4.41 | C7537A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 1.4.42 | BW946A | HP 42U Location Discovery Kit | Τεμ. | 1 |
| 1.4.43 | BW946A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 1.4.44 | BW932A | HP 600mm Rack Stabilizer Kit | Τεμ. | 1 |
| 1.4.45 | BW932A B01 | Include with complete system | Τεμ. | 1 |
| 1.4.46 | BW906A | HP 42U 1075mm Side Panel Kit | Τεμ. | 1 |
| 1.4.47 | BW906A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 1.4.48 | A0K04A | HP 1.37m 10A C13-C14 Gray Jpr Cord | Τεμ. | 2 |
| 1.4.49 | A0K04A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 2 |
| 1.4.50 | 142257-006 | HP 10A IEC320 C14-C13 4.5ft US PDU Cable | Τεμ. | 2 |
| 1.4.51 | 142257-006 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 2 |
| 1.4.52 | 313452-B21 | HP B-ser 32-64 ISL Trnk SW LTU | Τεμ. | 2 |
| 1.4.53 |  | HP 3PAR StoreServ File Controller [#1] |  |  |
| 1.4.54 | C8S69A | HP 3PAR StoreServ File Controller | Τεμ. | 2 |
| 1.4.55 | AJ764A | HP 82Q 8Gb Dual Port PCI-e FC HBA | Τεμ. | 2 |
| 1.4.56 | AJ764A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 2 |
| 1.5 |  | Σύστημα αντιγράφων ασφαλείας |  |  |
| 1.5.1 | AK379A | HP MSL2024 0-Drive Tape Library | Τεμ. | 1 |
| 1.5.2 | BL544B | HP MSL LTO-5 Ultrium 3000 FC Drive Kit | Τεμ. | 2 |
| 1.5.3 | C7978A | HP Ultrium Universal Cleaning Cartridge | Τεμ. | 1 |
| 1.5.4 | Q2011A | HP LTO5 Ultrium RW Bar Code Label Pack | Τεμ. | 1 |
| 1.5.5 | C7975A | HP LTO5 Ultrium 3TB RW Data Tape | Τεμ. | 24 |
| 1.6 |  | Κεντρικοί Μεταγωγοί |  |  |
| 1.6.1 | JC612A | HP 10508 Switch Chassis | Τεμ. | 2 |
| 1.6.2 | JC610A | HP 10500 2500W AC Power Supply | Τεμ. | 12 |
| 1.6.3 | JC610A ABB | INCLUDED: HP 10500 2500W AC Power Supply Europe - English localization | Τεμ. | 12 |
| 1.6.4 | JC665A | HP X421 Chassis Universal Rck Mntg Kit | Τεμ. | 2 |
| 1.6.5 | JC753A | HP 10508/10508-V 1.04Tbps Typ B Fabric Module | Τεμ. | 8 |
| 1.6.6 | JC614A | HP 10500 Main Processing Unit | Τεμ. | 4 |
| 1.6.7 | JC618A | HP 10500 48-port Gig-T SE Module | Τεμ. | 2 |
| 1.6.8 | JC628A | HP 10500 16-port 10GbE SFP+ SC Module | Τεμ. | 4 |
| 1.6.9 | JD092B | HP X130 10G SFP+ LC SR Transceiver | Τεμ. | 20 |
| 1.6.10 | JD097C | HP X240 10G SFP+ SFP+ 3m DAC Cable | Τεμ. | 2 |
| 1.6.11 | JC784C | HP X240 10G SFP+ SFP+ 7m DAC Cable | Τεμ. | 16 |
| 1.7 |  | Μεταγωγείς Πρόσβασης ToR Switches |  |  |
| 1.7.1 | JG838A | HP FF 5900CP-48XG-4QSFP+ Switch | Τεμ. | 2 |
| 1.7.2 | JC680A | HP 58x0AF 650W AC Power Supply | Τεμ. | 4 |
| 1.7.3 | JC680A ABB | INCLUDED: HP 58x0AF 650W AC Power Supply Europe - English localization | Τεμ. | 4 |
| 1.7.4 | JC683A | HP 58x0AF Frt(ports)-Bck(pwr) Fan Tray | Τεμ. | 2 |
| 1.7.5 | JG326A | HP X240 40G QSFP+ QSFP+ 1m DAC Cable | Τεμ. | 2 |
| 1.7.6 | AJ716A | HP 8Gb Short Wave FC SFP+ 1 Pack Transceiver | Τεμ. | 8 |
| 1.7.7 | JD097C | HP X240 10G SFP+ SFP+ 3m DAC Cable | Τεμ. | 22 |
| 1.8 |  | IPMI Switches (Μεταγωγείς Διαχείρισης) |  |  |
| 1.8.1 | JE068A | HP 5120-24G EI Switch with 2 Slots | Τεμ. | 2 |
| 1.8.2 | JE068A ABB | INCLUDED: HP 5120-24G EI Switch with 2 Slots Europe - English localization | Τεμ. | 2 |
| 1.8.3 | JD360B | HP 5500 2-port 10GbE Local Connect Module | Τεμ. | 2 |
| 1.8.4 | JD364B | HP X230 Local Connect 100cm CX4 Cable | Τεμ. | 2 |
| 1.9 |  | Συσκευές Συστημάτων Ασφαλείας |  |  |
| 1.9.1 |  | Appliances for Security Services Load Balancer |  |  |
| 1.9.2 | JD242B | HP 7502 Switch Chassis | Τεμ. | 2 |
| 1.9.3 | JD226A | HP 7502 300W AC Power Supply | Τεμ. | 4 |
| 1.9.4 | JD226A ABB | Europe - English localization | Τεμ. | 4 |
| 1.9.5 | JD196A | HP 7502 Fabric Module | Τεμ. | 4 |
|  | JD206A | HP 7500 24p Gig-T / 2p 10GbE XFP Mod | Τεμ. | 2 |
|  | JD252A | HP 7500 Load Balancing Module | Τεμ. | 2 |
| 1.9.6 | JD117B | HP X130 10G XFP LC SR Transceiver | Τεμ. | 4 |
| 1.9.9 | καλύπτεται από Appliances for Security Services FIREWALL-SSL/VPN-WEB FILTERING & AV items1.9.19 έως 1.9.25 | |  |  |
| 1.9.10 |  |  |
| 1.9.11 |  |  |
| 1.9.12 |  |  |
| 1.9.13 |  |  |  |  |
| 1.9.14 |  | Appliances for Security Services IPS |  |  |
| 1.9.15 | JC019A | HP S660N IPS-750Mbps-5x GigT/5x 1Gb Fiber segments | Τεμ. | 2 |
| 1.9.16 | JC019A ABB | INCLUDED: HP S660N IPS-750Mbps-5x GigT/5x 1Gb Fiber segments Europe - English localization | Τεμ. | 2 |
| 1.9.17 | JC350A | HP N Family- IPS Compact Flash | Τεμ. | 2 |
| 1.9.18 | H2W18A3#2BQ | HP TippingPoint S660N IPS Service [for JC019A] with RepDV | Support | 2 |
| 1.9.19 |  | Appliances for Security Services FIREWALL-SSL/VPN-WEB FILTERING & AV |  |  |
| 1.9.20 | FortiGate-1100Ε | 2x 40GE QSFP+ slots , 4x 25GE SFP28 slots,  4x 10GE SFP+ slots, 8x GE SFP slots, 18x GE RJ45 ports  (including 16x ports, 2x management/HA ports) SPU NP6 and  CP9 hardware accelerated, and 2 AC power supplies | Τεμ. | 2 |
| 1.9.21 | FG-TRAN-GC | 1GE SFP RJ45 transceiver module for all systems with SFP and SFP/SFP+ slots | Τεμ. | 4 |
| 1.9.22 | FC-10-F11HE-950-02-12 | Fortigate-1100E 24x7 UTP Bundle | Support | 2 |
| 1.10 |  | Ικριώματα |  |  |
| 1.10.1 | H6J66A | HP 11642 1075mm Shock Rack | Τεμ. | 3 |
| 1.11 |  | Σταθμοί εργασίας (PC) |  |  |
| 1.11.1 | G3V26AV | HP ProDesk 400 G2 MT Business PC (Mordred II) | Τεμ. | 800 |
| 1.11.2 | G4C12AV | Single Unit (MT) Packaging |
| 1.11.3 | G4D78AV | HP ProDesk 400 MT 300W Bronze Chassis |
| 1.11.4 | G4D45AV | Microsoft Windows 8.1 Pro downgrade to Win7 Pro 64 OS GRK |
| 1.11.5 | J0J15AV | Intel Celeron G1840 2.8G 2M HD CPU |
| 1.11.6 | G4C32AV | 4GB DDR3-1600 DIMM (1x4GB) RAM |
| 1.11.7 | G4C79AV | 500GB 7200 RPM SATA 6G 3.5 HDD |
| 1.11.8 | G4B99AV | HP USB Keyboard - ME GRK |
| 1.11.9 | G4C01AV | HP USB Mouse |
| 1.11.10 | J4X72AV | Slim SuperMulti Optical Disc Drive |
| 1.11.11 | G4D70AV | 1/1/1 (material/labor/onsite) 400/480 MT Warranty EURO |
| 1.11.12 | n/a | Mouse pad |
| 1.11.13 | G4C87AV | HP ProDesk 400 Country Kit GRK |
| 1.11.14 | C9F26AA | HP ProDisplay P201 20-In LED Monitor | Τεμ. | 800 |
| 2 |  | ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΦΕΔΡΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ |  |  |
| 2.1 |  | Εξυπηρετητές τύπου Α |  |  |
| 2.1.1 | 686792-B21 | HP DL560 Gen8 CTO Server | Τεμ. | 2 |
| 2.1.2 | 686792-B21 B19 | Europe - Multilingual Localization | Τεμ. | 2 |
| 2.1.3 | 686824-L21 | HP E5-4607 DL560 Gen8 FIO Kit | Τεμ. | 2 |
| 2.1.4 | 686824-B21 | HP E5-4607 DL560 Gen8 Kit | Τεμ. | 2 |
| 2.1.5 | 686824-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 2 |
| 2.1.6 | 647901-B21 | HP 16GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit | Τεμ. | 16 |
| 2.1.7 | 647901-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 16 |
| 2.1.8 | 652564-B21 | HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD | Τεμ. | 4 |
| 2.1.9 | 652564-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 4 |
| 2.1.10 | 700752-B21 | HP FlexFabric 10Gb 534FLR-SFP+ FIO Adptr | Τεμ. | 2 |
| 2.1.11 | BK835A | HP CN1100E 2P Converged Network Adapter | Τεμ. | 2 |
| 2.1.12 | 661069-B21 | HP 512MB FBWC for P-Series Smart Array | Τεμ. | 2 |
| 2.1.13 | 661069-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 2 |
| 2.1.14 | 656364-B21 | HP 1200W CS Plat PL HtPlg Pwr Supply Kit | Τεμ. | 2 |
| 2.1.15 | 656364-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 2 |
| 2.1.16 | C6N36A | HP Insight Control ML/DL/BL FIO Bndl Lic | Τεμ. | 2 |
| 2.1.17 | 701498-B21 | HP Mobile USB DVDRW Drive | Τεμ. | 2 |
| 2.2 |  | Εξυπηρετητές τύπου Β |  |  |
| 2.2.1 | 653200-B21 | HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server | Τεμ. | 2 |
| 2.2.2 | 653200-B21 B19 | Europe - Multilingual Localization | Τεμ. | 2 |
| 2.2.3 | 715221-L21 | HP DL380p Gen8 E5-2620v2 FIO Kit | Τεμ. | 2 |
| 2.2.4 | 708641-B21 | HP 16GB 2Rx4 PC3-14900R-13 Kit | Τεμ. | 8 |
| 2.2.5 | 708641-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 8 |
| 2.2.6 | 652564-B21 | HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD | Τεμ. | 4 |
| 2.2.7 | 652564-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 4 |
| 2.2.8 | 652232-B21 | HP 12.7mm SATA DVD ROM Jb Kit | Τεμ. | 2 |
| 2.2.9 | 652232-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 2 |
| 2.2.10 | 700752-B21 | HP FlexFabric 10Gb 534FLR-SFP+ FIO Adptr | Τεμ. | 2 |
| 2.2.11 | 661069-B21 | HP 512MB FBWC for P-Series Smart Array | Τεμ. | 2 |
| 2.2.12 | 661069-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 2 |
| 2.2.13 | 720863-B21 | HP 2U SFF BB Rail Kit | Τεμ. | 2 |
| 2.2.14 | 720863-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 2 |
| 2.2.15 | AJ764A | HP 82Q 8Gb Dual Port PCI-e FC HBA | Τεμ. | 2 |
| 2.2.16 | AJ764A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 2 |
| 2.2.17 | 503296-B21 | HP 460W CS Gold Ht Plg Pwr Supply Kit | Τεμ. | 4 |
| 2.2.18 | 503296-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 4 |
| 2.2.19 | C6N36A | HP Insight Control ML/DL/BL FIO Bndl Lic | Τεμ. | 2 |
| 2.3 |  | Εξυπηρετητές τύπου C |  |  |
| 2.3.1 | 681844-B21 | HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure | Τεμ. | 1 |
| 2.3.2 | 735151-B21 | HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade | Τεμ. | 12 |
| 2.4 |  | Εξωτερικό σύστημα δίσκων |  |  |
| 2.4.1 | BW904A | HP 642 1075mm Shock Intelligent Rack | Τεμ. | 1 |
| 2.4.2 | BW904A 001 | HP Factory Express Base Racking Service | Τεμ. | 1 |
| 2.4.3 | QR482A | HP 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base | Τεμ. | 1 |
| 2.4.4 | QR482A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 2.4.5 | QR492A | HP M6710 300GB 6G SAS 15K 2.5in HDD | Τεμ. | 24 |
| 2.4.6 | QR492A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 24 |
| 2.4.7 | BC745A | HP 3PAR 7200 OS Suite Base LTU | Τεμ. | 1 |
| 2.4.8 | BC745A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 2.4.9 | BC746A | HP 3PAR 7200 OS Suite Drive LTU | Τεμ. | 48 |
| 2.4.10 | BC746A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 48 |
| 2.4.11 | BC753A | HP 3PAR 7200 Virtual Copy Base LTU | Τεμ. | 1 |
| 2.4.12 | BC753A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 2.4.13 | BC754A | HP 3PAR 7200 Virtual Copy Drive LTU | Τεμ. | 48 |
| 2.4.14 | BC754A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 48 |
| 2.4.15 | BC757A | HP 3PAR 7200 Dynamic Opt Base LTU | Τεμ. | 1 |
| 2.4.16 | BC757A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 2.4.17 | BC758A | HP 3PAR 7200 Dynamic Opt Drive LTU | Τεμ. | 48 |
| 2.4.18 | BC758A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 48 |
| 2.4.19 | QR480B | HP SN6000B 16Gb 48/48 FC Switch | Τεμ. | 1 |
| 2.4.20 | QR480B 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 2.4.21 | AJ716B | HP 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack | Τεμ. | 34 |
| 2.4.22 | AJ716B 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 34 |
| 2.4.23 | QR490A | HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure | Τεμ. | 1 |
| 2.4.24 | QR490A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 2.4.25 | QR492A | HP M6710 300GB 6G SAS 15K 2.5in HDD | Τεμ. | 24 |
| 2.4.26 | QR492A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 24 |
| 2.4.27 | QR491A | HP M6720 3.5in 4U SAS Drive Enclosure | Τεμ. | 1 |
| 2.4.28 | QR491A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 2.4.29 | QR499A | HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD | Τεμ. | 12 |
| 2.4.30 | QR499A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 12 |
| 2.4.31 | QR516B | HP 3PAR 7000 Service Processor | Τεμ. | 1 |
| 2.4.32 | QR516B 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 2.4.33 | TK808A | HP Rack Front Door Cover Kit | Τεμ. | 1 |
| 2.4.34 | TK808A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 2.4.35 | QK735A | HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 15m Cbl | Τεμ. | 34 |
| 2.4.36 | QK735A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 34 |
| 2.4.37 | H5M68A | HP 7.3kVA 230V 20out INTL bPDU | Τεμ. | 2 |
| 2.4.38 | H5M68A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 2 |
| 2.4.39 | C7537A | HP Ethernet 25ft CAT5e RJ45 M/M Cable | Τεμ. | 1 |
| 2.4.40 | C7537A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 2.4.41 | BW946A | HP 42U Location Discovery Kit | Τεμ. | 1 |
| 2.4.42 | BW946A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 2.4.43 | BW932A | HP 600mm Rack Stabilizer Kit | Τεμ. | 1 |
| 2.4.44 | BW932A B01 | Include with complete system | Τεμ. | 1 |
| 2.4.45 | BW906A | HP 42U 1075mm Side Panel Kit | Τεμ. | 1 |
| 2.4.46 | BW906A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 2.4.47 | A0K04A | HP 1.37m 10A C13-C14 Gray Jpr Cord | Τεμ. | 2 |
| 2.4.48 | A0K04A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 2 |
| 2.4.49 | 142257-006 | HP 10A IEC320 C14-C13 4.5ft US PDU Cable | Τεμ. | 2 |
| 2.4.50 | 142257-006 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 2 |
| 2.4.51 | 120672-B21 | HP 9000 Series Ballast Option Kit | Τεμ. | 1 |
| 2.4.52 | 120672-B21 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 1 |
| 2.4.53 | 313452-B21 | HP B-ser 32-64 ISL Trnk SW LTU | Τεμ. | 1 |
| 2.4.54 |  | HP 3PAR StoreServ File Controller [#1] |  |  |
| 2.4.55 | C8S69A | HP 3PAR StoreServ File Controller | Τεμ. | 2 |
| 2.4.56 | AJ764A | HP 82Q 8Gb Dual Port PCI-e FC HBA | Τεμ. | 2 |
| 2.4.57 | AJ764A 0D1 | Factory integrated | Τεμ. | 2 |
| 2.5 |  | Σύστημα αντιγράφων ασφαλείας |  |  |
| 2.5.1 | AK379A | HP MSL2024 0-Drive Tape Library | Τεμ. | 1 |
| 2.5.2 | BL544B | HP MSL LTO-5 Ultrium 3000 FC Drive Kit | Τεμ. | 1 |
| 2.6 |  | Κεντρικοί Μεταγωγοί |  |  |
| 2.6.1 | JC612A | HP 10508 Switch Chassis | Τεμ. | 1 |
| 2.6.2 | JC610A | HP 10500 2500W AC Power Supply | Τεμ. | 6 |
| 2.6.3 | JC610A ABB | INCLUDED: HP 10500 2500W AC Power Supply Europe - English localization | Τεμ. | 6 |
| 2.6.4 | JC665A | HP X421 Chassis Universal Rck Mntg Kit | Τεμ. | 1 |
| 2.6.5 | JC753A | HP 10508/10508-V 1.04Tbps Typ B Fabric Module | Τεμ. | 4 |
| 2.6.6 | JC614A | HP 10500 Main Processing Unit | Τεμ. | 2 |
| 2.6.7 | JC618A | HP 10500 48-port Gig-T SE Module | Τεμ. | 1 |
| 2.6.8 | JC628A | HP 10500 16-port 10GbE SFP+ SC Module | Τεμ. | 2 |
| 2.6.9 | JD092B | HP X130 10G SFP+ LC SR Transceiver | Τεμ. | 12 |
| 2.6.10 | JC784C | HP X240 10G SFP+ SFP+ 7m DAC Cable | Τεμ. | 8 |
| 2.7 |  | Μεταγωγείς Πρόσβασης ToR Switches |  |  |
| 2.7.1 | JG838A | HP FF 5900CP-48XG-4QSFP+ Switch | Τεμ. | 2 |
| 2.7.2 | JC680A | HP 58x0AF 650W AC Power Supply | Τεμ. | 4 |
| 2.7.3 | JC680A ABB | INCLUDED: HP 58x0AF 650W AC Power Supply Europe - English localization | Τεμ. | 4 |
| 2.7.4 | JC683A | HP 58x0AF Frt(ports)-Bck(pwr) Fan Tray | Τεμ. | 2 |
| 2.7.5 | JG326A | HP X240 40G QSFP+ QSFP+ 1m DAC Cable | Τεμ. | 2 |
| 2.7.6 | AJ716A | HP 8Gb Short Wave FC SFP+ 1 Pack Transceiver | Τεμ. | 8 |
| 2.7.7 | JD097C | HP X240 10G SFP+ SFP+ 3m DAC Cable | Τεμ. | 12 |
| 2.8 |  | IPMI Switches (Μεταγωγείς Διαχείρισης) |  |  |
| 2.8.1 | JE068A | HP 5120-24G EI Switch with 2 Slots | Τεμ. | 2 |
| 2.8.2 | JE068A ABB | INCLUDED: HP 5120-24G EI Switch with 2 Slots Europe - English localization | Τεμ. | 2 |
| 2.8.3 | JD360B | HP 5500 2-port 10GbE Local Connect Module | Τεμ. | 2 |
| 2.8.4 | JD364B | HP X230 Local Connect 100cm CX4 Cable | Τεμ. | 2 |
| 2.9 |  | Συσκευές Συστημάτων Ασφαλείας |  |  |
| 2.9.1 |  | Appliances for Security Services Load Balancer |  |  |
| 2.9.2 | JD242B | HP 7502 Switch Chassis | Τεμ. | 1 |
| 2.9.3 | JD226A | HP 7502 300W AC Power Supply | Τεμ. | 2 |
| 2.9.4 | JD226A ABB | INCLUDED: HP 7502 300W AC Power Supply Europe - English localization | Τεμ. | 2 |
| 2.9.5 | JD196A | HP 7502 Fabric Module | Τεμ. | 2 |
| 2.9.6 | JD206A | HP 7500 24-port Gig-T / 2-port 10GbE XFP Module | Τεμ. | 1 |
| 2.9.7 | JD252A | HP 7500 Load Balancing Module | Τεμ. | 1 |
| 2.9.14 |  | Appliances for Security Services IPS |  |  |
| 2.9.15 | JC019A | HP S660N IPS-750Mbps-5x GigT/5x 1Gb Fiber segments | Τεμ. | 1 |
| 2.9.19 |  | Appliances for Security Services FIREWALL-SSL/VPN-WEB FILTERING & AV |  |  |
| 2.9.20 | FortiGate-1100Ε | 2x 40GE QSFP+ slots , 4x 25GE SFP28 slots, 4x 10GE SFP+ slots, 8x GE SFP slots, 18x GE RJ45 ports (including 16x ports, 2x management/HA ports) SPU NP6 and CP9 hardware accelerated, and 2 AC power supplies | Τεμ. | 1 |
| 2.9.21 | FC-10-F11HE-950-02-12 | Fortigate-1100E 24x7 UTP Bundle | Support | 1 |
| 2.10 |  | Ικριώματα |  |  |
| 2.10.1 | H6J66A | HP 11642 1075mm Shock Rack | Τεμ. | 3 |
| 3 |  | Yπολογιστικά Κέντρα |  |  |
| 3.1 |  | Κύριο Υπολογιστικό Κέντρο 70m² |  |  |
| 3.1.4 |  | ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΑ PDX PX047DA, EMERSON NETWORK POWER – LIEBERT | Τεμ. | 2 |
| 3.1.5 |  | UPS Socomec Masterys BC 4.0 80 kVA | Τεμ. | 2 |
| 3.1.6 |  | ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΥΡΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ/ΠΥΡΟΣΒΕΣΗΣ | Τεμ. | 1 |
| 3.1.8 |  | ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ -Access Control | Τεμ. | 1 |
| 3.2 |  | Εφεδρικό Υπολογιστικό Κέντρο 30m² |  |  |
| 3.2.4 |  | ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΑ PDX PX047DA, EMERSON NETWORK POWER – LIEBERT | Τεμ. | 2 |
| 3.2.5 |  | UPS Socomec Masterys BC 4.0 80 kVA | Τεμ. | 1 |
| 3.2.6 |  | ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΥΡΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ/ΠΥΡΟΣΒΕΣΗΣ | Τεμ. | 1 |
| 3.2.8 |  | ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ -Access Control | Τεμ. | 1 |
| 4 |  |  |  |  |
| 4.1 |  | ΔΟΜΗΜΕΝΗ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗ |  |  |
| 4.2 |  | Περιφερειακοί ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ (Switches) |  |  |
| 4.2.1 | J9726A | HP 2920-24G Switch | Τεμ. | 50 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Έτοιμο Λογισμικό** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **A/A** | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | | **ΤΥΠΟΣ** | **ΠΟΣΟΤΗΤΑ** |
|
| **1** |  | **ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΚΥΡΙΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ** |  |  |
| **1.1** |  | **Λογισμικό Virtualization** |  |  |
| 1.1.1 |  | OracleVM Premier Limited | Άδεια | 25 |
| **1.2** |  | **Λειτουργικά συστήματα Εξυπηρετητών** |  |  |
| 1.2.1 |  | Oracle Linux Basic | Άδεια | 4 |
| 1.2.2 |  | Oracle Linux Basic Limited | Άδεια | 28 |
| **1.3** |  | **Λειτουργικά συστήματα και λοιπό λογισμικό Σταθμων Εργασίας & Αυτοματισμού Γραφείου** |  |  |
| 1.3.5 |  | WinRAR Perpetual License | Άδεια | 800 |
| **1.4** |  | **Λογισμικό Antivirus** |  |  |
| 1.4.1 |  | F-Secure Linux Server Security | Άδεια | 95 |
| 1.4.2 |  | F-Secure Client Security | Άδεια | 800 |
| **1.5** |  | **Eφαρμογή διαχείρισης Δικτύου** |  |  |
| 1.5.1 | JG747AAE | HP IMC Std SW Plat w/ 50 Nodes E-LTU | Τεμ. | 1 |
| 1.5.2 | JG749AAE | HP IMC Std and Ent Add 50-node E-LTU | Τεμ. | 1 |
| **1.6** |  | **Λογισμικό βάσης δεδομένων (RDBMS)** |  |  |
| 1.6.1 |  | Oracle Database Enterprise Edition (Processor) | Άδεια | 18 |
| 1.6.2 |  | Real Application Cluster (RAC) (Processor) | Άδεια | 18 |
| 1.6.3 |  | Diagnostic Pack (Processor) | Άδεια | 18 |
| 1.6.4 |  | Database Vault (Processor) | Άδεια | 18 |
| **1.7** |  | **Λογισμικό Εφαρμογών και Δικτύων (Application & Web)** |  |  |
| 1.7.1 |  | WebTier (Processor) | Άδεια | 8 |
| 1.7.2 |  | WebLogic Enterprise Edition (Processor) | Άδεια | 6 |
| **1.8** |  | **Λογισμικό Διαχείρισης Ασφάλειας και Διαχείρισης Χρηστών** |  |  |
| 1.8.1 |  | Identity & Access Management Suite (Processor) | Άδεια | 3 |
| **1.9** |  | **Λογισμικό Διαδικτυακής Πύλης** |  |  |
| 1.9.1 |  | WebCenter Portal (Processor) | Άδεια | 4 |
| 1.9.2 |  | WebLogic Enterprise Edition (Processor) | Άδεια | 4 |
| **1.10** |  | **Λογισμικό Διαχείρισης Υποδομής και Εφαρμογών** |  |  |
| 1.10.1 |  | WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition (Processor) | Άδεια | 14 |
| 1.10.2 |  | WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition (NUP) | Άδεια | 265 |
| **1.11** |  | **Λογισμικό Διαλειτουργικότητας - Υπηρεσιοστραφούς (SOA-based) Ανάπτυξης & Εκτέλεσης Διαδικασιών** |  |  |
| 1.11.1 |  | WebLogic Suite (Processor) | Άδεια | 4 |
| 1.11.2 |  | SOA Suite for Oracle Middleware (Processor) | Άδεια | 4 |
| 1.11.3 |  | Unified Business Process Management Suite (Processor) | Άδεια | 4 |
| 1.11.4 |  | Enterprise Repository (NUP) | Άδεια | 20 |
| **1.12** |  | **Λογισμικό υποσυστήματος Διαχείρισης Εγγράφων** |  |  |
| 1.12.1 |  | Oracle WebCenter Universal Content Management (Processor) | Άδεια | 6 |
| **1.13** |  | **Λογισμικό υποσυστήματος Διοικητικής Πληροφόρησης** |  |  |
| 1.13.1 |  | Business Intelligence Foundation Suite (NUP) | Άδεια | 25 |
| 1.13.2 |  | WebLogic Enterprise Edition (NUP) | Άδεια | 180 |
| **1.14** |  | **Λογισμικό Άντλησης, Μετασχηματισμού και Φόρτωσης Δεδομένων (Extract – Transform – Load – ETL)** |  |  |
| 1.14.1 |  | Data Integrator Enterprise Edition (NUP) | Άδεια | 450 |
| 1.14.2 |  | WebLogic Server Enterprise Edition (NUP) | Άδεια | 25 |
| 1.14.3 |  | Coherence Enterprise Edition (NUP) | Άδεια | 25 |
| **1.15** |  | **Περιβάλλον Ανάπτυξης Εφαρμογών** |  |  |
| 1.15.1 |  | Oracle Database Enterprise Edition (NUP) | Άδεια | 150 |
| 1.15.2 |  | Diagnostic Pack (NUP) | Άδεια | 150 |
| 1.15.3 |  | Database Vault (NUP) | Άδεια | 150 |
| 1.15.4 |  | WebTier (NUP) | Άδεια | 20 |
| 1.15.5 |  | WebLogic Enterprise Edition (NUP) | Άδεια | 20 |
| 1.15.6 |  | WebLogic Suite (NUP) | Άδεια | 20 |
| 1.15.7 |  | SOA Suite for Oracle Middleware (NUP) | Άδεια | 20 |
| 1.15.8 |  | Unified Business Process Management Suite (NUP) | Άδεια | 20 |
| 1.15.9 |  | Identity & Access Management Suite (NUP) | Άδεια | 20 |
| 1.15.10 |  | WebCenter Portal (NUP) | Άδεια | 20 |
| 1.15.11 |  | WebLogic Enterprise Edition (NUP) | Άδεια | 20 |
| 1.15.12 |  | Oracle WebCenter Universal Content Management (NUP) | Άδεια | 20 |
| 1.15.13 |  | Business Intelligence Foundation Suite (NUP) | Άδεια | 5 |
| 1.15.14 |  | Data Integrator Enterprise Edition (NUP) | Άδεια | 25 |
| **1.16** |  | **Λογισμικό Υποστήριξης υποσυστήματος Διαχείρισης Γνώσης** |  |  |
| 1.16.1 |  | **HP Autonomy Power IDOL Flex** (IDOL Flex 25M - 12 engines v10.5).  Above license schema includes the following modules or/and functionalities: •Automatic Query Guidance •Hyperlinking •Summarization •Dynamic Thesaurus •Spelling Correction •Retrieval-Concept •Retrieval-Advanced, Retrieval-Lite, Retrieval-Lite •Auto-Language Detection •Highlighting •Retrieval-Parametric •Personalization Package (Alerting, Mailing, Agents) •Expertise Package (Collaboration, Expertise- All,Profiling) •Categorization and Channels •Distribution Modules (DIH, DAH, DisH) •Generic Mapped Security (IAS) •IDOL Admin •Application Builder ACI-API •Taxonomy Generation •Eduction •Business Console •Collaborative Classifier•Intelligent Universal Search (IUS) | Άδεια | 1 |
| **1.17** |  | **Λογισμικό Backup (HP DataProtector)** |  |  |
| 1.17.1 | B6953AAE | HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU | Άδεια | 2 |
| 1.17.2 | B6961CAE | HP Data Prot Stater Pack for Linux E-LTU | Άδεια | 1 |
| 1.17.3 | B6965BAE | HP DP On-line Backup | Άδεια | 4 |
| 1.17.4 | TD586DAE | HP Data Protector 8.10 Eng SW E-Media | Άδεια | 1 |
| 1.18 |  | **Σύστημα Helpdesk** |  |  |
| 1.18.1 |  | JIRA Enterprise 10000 users | Άδεια | 1 |
| 1.18.2 |  | JIRA Service Desk 10000 users | Άδεια | 1 |
| **2** |  | **ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΕΦΕΔΡΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ** |  |  |
| **2.1** |  | **Λειτουργικά συστήματα Εξυπηρετητών** |  |  |
| 2.1.1 |  | Oracle Linux Basic | Άδεια | 2 |
| 2.1.2 |  | Oracle Linux Basic Limited | Άδεια | 1 |
| **2.2** |  | **Λογισμικό Antivirus** |  |  |
| 2.2.1 |  | F-Secure Linux Server Security | Άδεια | 3 |
| **2.3** |  | **Λογισμικό βάσης δεδομένων (RDBMS)** |  |  |
| 2.3.1 |  | Oracle Database Enterprise Edition | Άδεια | 6 |
| 2.3.2 |  | Diagnostic Pack | Άδεια | 6 |
| 2.3.3 |  | Database Vault | Άδεια | 6 |
| **2.4** |  | **Λογισμικό Backup (HP DataProtector)** |  |  |
| 2.4.1 | B6953AAE | HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU | Άδεια | 1 |
| 2.4.2 | B6961CAE | HP Data Prot Stater Pack for Linux E-LTU | Άδεια | 1 |
| 2.4.3 | B6965BAE | HP DP On-line Backup | Άδεια | 2 |
| 2.4.4 | TD586DAE | HP Data Protector 8.10 Eng SW E-Media | Άδεια | 1 |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XII – Πληροφοριακή Υποδομή Λειτουργικής Ενότητας 2 (ΛΕ2) . Συντήρηση του Εθνικού Ποινικού Μητρώου(ΕΠΜ)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **C.4.1   Πληροφοριακό Σύστημα** |  |  |
|  | **C.4.1.1    Υποέργο 1 – Εξοπλισμός** |  |  |
| **Α/Α** | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΤΥΠΟΣ** | **ΠΟΣΟΤΗΤΑ** |
|  |
|  |
| **ΥΠ.1.1** | **Εξυπηρετητές (Servers)** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.2** | **Main Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.3** | HP DL380G7 SFF CTO Server | 583914-B21 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.4** | Περιέχεται στο ΥΠ.1.3 |  |  |  |
| **ΥΠ.1.5** | Europe - Multilingual Localization | 583914-B21 B19 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.6** | HP DL380G7 X5690 FIO Kit | 633410-L21 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.7** | HP DL380G7 X5690 Kit | 633410-B21 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.8** | Factory integrated | 633410-B21 0D1 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.9** | HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit | 500662-B21 | 72 |  |
| **ΥΠ.1.10** | Factory integrated | 500662-B21 0D1 | 72 |  |
| **ΥΠ.1.11** | HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT HDD | 507127-B21 | 12 |  |
| **ΥΠ.1.12** | Factory integrated | 507127-B21 0D1 | 12 |  |
| **ΥΠ.1.13** | HP Slim 12.7mm SATA DVD Optical Kit | 481041-B21 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.14** | Factory integrated | 481041-B21 0D1 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.15** | HP 256MB P-Series Cache Upgrade | 462968-B21 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.16** | Factory integrated | 462968-B21 0D1 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.17** | HP 81Q PCI-e FC HBA | AK344A | 12 |  |
| **ΥΠ.1.18** | Factory integrated | AK344A 0D1 | 12 |  |
| **ΥΠ.1.19** | HP 460W CS Gold Ht Plg Pwr Supply Kit | 503296-B21 | 12 |  |
| **ΥΠ.1.20** | Factory integrated | 503296-B21 0D1 | 12 |  |
| **ΥΠ.1.21** | HP iLO Adv 1-Svr incl 1yr TS&U SW | 512485-B21 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.22** | Factory integrated | 512485-B21 0D1 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.23** | HP 5y Support Plus 24 SVC | HA110A5 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.24** | Proliant DL38x(p) HW Support | HA110A5 7G3 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.25** | HP iLO AdvPack NonBL SW Support | HA110A5 7X4 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.26** | **DR Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.27** | HP DL380G7 SFF CTO Server | 583914-B21 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.28** | Περιέχεται στο ΥΠ.1.27 |  |  |  |
| **ΥΠ.1.29** | Europe - Multilingual Localization | 583914-B21 B19 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.30** | HP DL380G7 X5690 FIO Kit | 633410-L21 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.31** | HP DL380G7 X5690 Kit | 633410-B21 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.32** | Factory integrated | 633410-B21 0D1 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.33** | HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit | 500662-B21 | 72 |  |
| **ΥΠ.1.34** | Factory integrated | 500662-B21 0D1 | 72 |  |
| **ΥΠ.1.35** | HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT HDD | 507127-B21 | 12 |  |
| **ΥΠ.1.36** | Factory integrated | 507127-B21 0D1 | 12 |  |
| **ΥΠ.1.37** | HP Slim 12.7mm SATA DVD Optical Kit | 481041-B21 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.38** | Factory integrated | 481041-B21 0D1 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.39** | HP 256MB P-Series Cache Upgrade | 462968-B21 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.40** | Factory integrated | 462968-B21 0D1 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.41** | HP 81Q PCI-e FC HBA | AK344A | 12 |  |
| **ΥΠ.1.42** | Factory integrated | AK344A 0D1 | 12 |  |
| **ΥΠ.1.43** | HP 460W CS Gold Ht Plg Pwr Supply Kit | 503296-B21 | 12 |  |
| **ΥΠ.1.44** | Factory integrated | 503296-B21 0D1 | 12 |  |
| **ΥΠ.1.45** | HP iLO Adv 1-Svr incl 1yr TS&U SW | 512485-B21 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.46** | Factory integrated | 512485-B21 0D1 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.47** | HP 5y Support Plus 24 SVC | HA110A5 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.48** | Proliant DL38x(p) HW Support | HA110A5 7G3 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.49** | HP iLO AdvPack NonBL SW Support | HA110A5 7X4 | 6 |  |
| **ΥΠ.1.50** | **Test Environment** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.51** | HP DL380G7 SFF CTO Server | 583914-B21 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.52** | Περιέχεται στο ΥΠ.1.51 |  |  |  |
| **ΥΠ.1.53** | Europe - Multilingual Localization | 583914-B21 B19 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.54** | HP DL380G7 X5690 FIO Kit | 633410-L21 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.55** | HP DL380G7 X5690 Kit | 633410-B21 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.56** | Factory integrated | 633410-B21 0D1 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.57** | HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit | 500662-B21 | 12 |  |
| **ΥΠ.1.58** | Factory integrated | 500662-B21 0D1 | 12 |  |
| **ΥΠ.1.59** | HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT HDD | 507127-B21 | 2 |  |
| **ΥΠ.1.60** | Factory integrated | 507127-B21 0D1 | 2 |  |
| **ΥΠ.1.61** | HP Slim 12.7mm SATA DVD Optical Kit | 481041-B21 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.62** | Factory integrated | 481041-B21 0D1 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.63** | HP 256MB P-Series Cache Upgrade | 462968-B21 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.64** | Factory integrated | 462968-B21 0D1 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.65** | HP 81Q PCI-e FC HBA | AK344A | 2 |  |
| **ΥΠ.1.66** | Factory integrated | AK344A 0D1 | 2 |  |
| **ΥΠ.1.67** | HP 460W CS Gold Ht Plg Pwr Supply Kit | 503296-B21 | 2 |  |
| **ΥΠ.1.68** | Factory integrated | 503296-B21 0D1 | 2 |  |
| **ΥΠ.1.69** | HP iLO Adv 1-Svr incl 1yr TS&U SW | 512485-B21 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.70** | Factory integrated | 512485-B21 0D1 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.71** | HP 5y Support Plus 24 SVC | HA110A5 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.72** | Proliant DL38x(p) HW Support | HA110A5 7G3 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.73** | HP iLO AdvPack NonBL SW Support | HA110A5 7X4 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.74** | **Εξωτερικό Σύστημα Δίσκων (SAN)** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.75** | **Main Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.76** | VNX5300 DPE; 15X3.5 DRV-FLD IN 8X600 10K | VNX53D156010F | 1 |  |
| **ΥΠ.1.77** | 3.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE | V3-VS10-600 | 3 |  |
| **ΥΠ.1.78** | 2 C13 PWRCORDS W/ CEE7/7 PLUGS 250V 10A | V13-PWR-7 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.79** | DOCUMENTATION KIT FOR VNX5300 | VNX53-KIT | 1 |  |
| **ΥΠ.1.80** | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT | M-ENHSW-001 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.81** | 2ND OPTIONAL SPS FOR VNX 51/53 | VNXSPSAS | 1 |  |
| **ΥΠ.1.82** | UNISPHERE BLOCK & VNX OE VNX 5300 | UNIB-V53 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.83** | LOCAL PROTECTION SUITE FOR VNX5300 | LPS-V53 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.84** | VNX5300 4 PT 1GBASE-T ISCSI IO MOD PR | VSPM1GI4CUAS | 1 |  |
| **ΥΠ.1.85** | REMOTE PROTECTION SUITE FOR VNX5300 | RPS-V53 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.86** | HP 8/24 Base 16-ports Enabled SAN Switch | AM868B | 2 |  |
| **ΥΠ.1.87** | Europe - English localization | AM868B ABB | 2 |  |
| **ΥΠ.1.88** | HP 8/8 and 8/24 SAN Switch 8-pt Upgr LTU | T5518A | 2 |  |
| **ΥΠ.1.89** | HP 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack | AJ716B | 48 |  |
| **ΥΠ.1.90** | HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 15m Cbl | QK735A | 48 |  |
| **ΥΠ.1.91** | HP 5y Support Plus 24 SVC | HA110A5 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.92** | HP B-Series 8/8 and 8/24 Switch Support | HA110A5 9LJ | 2 |  |
| **ΥΠ.1.93** | **DR Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.94** | VNX5300 DPE; 15X3.5 DRV-FLD IN 8X600 10K | VNX53D156010F | 1 |  |
| **ΥΠ.1.95** | 3.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE | V3-VS10-600 | 3 |  |
| **ΥΠ.1.96** | 2 C13 PWRCORDS W/ CEE7/7 PLUGS 250V 10A | V13-PWR-7 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.97** | DOCUMENTATION KIT FOR VNX5300 | VNX53-KIT | 1 |  |
| **ΥΠ.1.98** | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT | M-ENHSW-001 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.99** | 2ND OPTIONAL SPS FOR VNX 51/53 | VNXSPSAS | 1 |  |
| **ΥΠ.1.100** | UNISPHERE BLOCK & VNX OE VNX 5300 | UNIB-V53 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.101** | LOCAL PROTECTION SUITE FOR VNX5300 | LPS-V53 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.102** | VNX5300 4 PT 1GBASE-T ISCSI IO MOD PR | VSPM1GI4CUAS | 1 |  |
| **ΥΠ.1.103** | REMOTE PROTECTION SUITE FOR VNX5300 | RPS-V53 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.104** | HP 8/24 Base 16-ports Enabled SAN Switch | AM868B | 2 |  |
| **ΥΠ.1.105** | Europe - English localization | AM868B ABB | 2 |  |
| **ΥΠ.1.106** | HP 8/8 and 8/24 SAN Switch 8-pt Upgr LTU | T5518A | 2 |  |
| **ΥΠ.1.107** | HP 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack | AJ716B | 48 |  |
| **ΥΠ.1.108** | HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 15m Cbl | QK735A | 48 |  |
| **ΥΠ.1.109** | HP 5y Support Plus 24 SVC | HA110A5 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.110** | HP B-Series 8/8 and 8/24 Switch Support | HA110A5 9LJ | 2 |  |
| **ΥΠ.1.111** | **Σύστημα Αντιγράφων Ασφαλείας (Backup Library)** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.112** | **Main Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.113** | HP MSL2024 1 LTO-5 3000 FC Tape Lbry | BL542A | 1 |  |
| **ΥΠ.1.114** | HP Ultrium Universal Cleaning Cartridge | C7978A | 1 |  |
| **ΥΠ.1.115** | HP LTO5 Ultrium RW Bar Code Label Pack | Q2011A | 1 |  |
| **ΥΠ.1.116** | HP LTO5 Ultrium 3TB RW Data Tape | C7975A | 24 |  |
| **ΥΠ.1.117** | HP 5y Support Plus 24 SVC | HA110A5 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.118** | MSL2024 Library Support | HA110A5 80N | 1 |  |
| **ΥΠ.1.119** | **Κεντρικοί Μεταγωγοί (Network Switches)** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.120** | **Main Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.121** | HP A5800-48G Switch with 2 Slots | JC101A | 2 |  |
| **ΥΠ.1.122** | HP A5800 300W AC Power Supply | JC087A | 2 |  |
| **ΥΠ.1.123** | HP 2-Port 10-GbE SFP+ A5800 Module | JC092B | 2 |  |
| **ΥΠ.1.124** | HP X240 10G SFP+ SFP+ 3m DA Cable | JD097B | 2 |  |
| **ΥΠ.1.125** | Software/OS Upgrade Releases - HP 3y 24x7 A5800 48 ports SW Support | HQ066E | 4 |  |
| **ΥΠ.1.126** | HP 3y 4h 24x7 A5800 48 ports HW Support | HQ064E | 4 |  |
| **ΥΠ.1.127** | **Σύστημα Προστασίας (Firewalls)** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.128** | **Main Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.129** | Bundle - 4 10/100/1000 FortiASIC-accelerated  ports, 4 10/100/1000 & 8 10/100 non-accelerated ports, 1 FSM slot | FG-200B-BDL | 2 |  |
| **ΥΠ.1.130** | 8x5 Bundle Renewal | FC-10-00202-900-02-DD | 2 |  |
| **ΥΠ.1.131** | **Ικριώματα (Racks)** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.132** | **Main Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.133** | HP 642 1075mm Shock Intelligent Rack | BW904A | 2 |  |
| **ΥΠ.1.134** | HP Factory Express Base Racking Service | BW904A 001 | 2 |  |
| **ΥΠ.1.135** | HP 0x2x8 KVM Svr Cnsl G2 SW | AF616A | 1 |  |
| **ΥΠ.1.136** | Factory horizontal mount of PDU | AF616A 0D2 | 2 |  |
| **ΥΠ.1.137** | HP 100Kg Sliding Shelf | 234672-B21 | 2 |  |
| **ΥΠ.1.138** | Factory integrated | 234672-B21 0D1 | 2 |  |
| **ΥΠ.1.139** | HP Air Flow Optimization Kit | BW930A | 2 |  |
| **ΥΠ.1.140** | Include with complete system | BW930A B01 | 2 |  |
| **ΥΠ.1.141** | HP 600mm Jb Rack Stabilizer Kit | BW932A | 2 |  |
| **ΥΠ.1.142** | Include with complete system | BW932A B01 | 2 |  |
| **ΥΠ.1.143** | HP 42U 1075mm Side Panel Kit | BW906A | 2 |  |
| **ΥΠ.1.144** | Factory integrated | BW906A 0D1 | 2 |  |
| **ΥΠ.1.145** | HP CAT5 KVM USB 1 Pack Interface Adapter | 336047-B21 | 8 |  |
| **ΥΠ.1.146** | Factory integrated | 336047-B21 0D1 | 8 |  |
| **ΥΠ.1.147** | HP IP CAT5 Qty-8 6ft/2m Cable | 263474-B22 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.148** | Factory integrated | 263474-B22 0D1 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.149** | HP 32A High Voltage Modular PDU | 252663-B31 | 4 |  |
| **ΥΠ.1.150** | Factory integrated | 252663-B31 0D1 | 4 |  |
| **ΥΠ.1.151** | HP Cable Management D-Rings Kit | 168233-B21 | 2 |  |
| **ΥΠ.1.152** | HP COMPAQ LE2002x 20-In LED Monitor | LL763AA | 1 |  |
| **ΥΠ.1.153** | hp USB 2-Button Optical Mouse | DC172B | 1 |  |
| **ΥΠ.1.154** | HP USB Standard Keyboard | DT528A | 1 |  |
|  | HP 9000 Series Ballast Option Kit | 120672-B21 | 2 |  |
|  | Factory integrated | 120672-B21 0D1 | 2 |  |
| **ΥΠ.1.155** | **DR Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.156** | HP 642 1075mm Shock Intelligent Rack | BW904A | 1 |  |
| **ΥΠ.1.157** | HP Factory Express Base Racking Service | BW904A 001 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.158** | HP 0x2x8 KVM Svr Cnsl G2 SW | AF616A | 1 |  |
| **ΥΠ.1.159** | Factory horizontal mount of PDU | AF616A 0D2 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.160** | HP 100Kg Sliding Shelf | 234672-B21 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.161** | Factory integrated | 234672-B21 0D1 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.162** | HP Air Flow Optimization Kit | BW930A | 1 |  |
| **ΥΠ.1.163** | Include with complete system | BW930A B01 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.164** | HP 600mm Jb Rack Stabilizer Kit | BW932A | 1 |  |
| **ΥΠ.1.165** | Include with complete system | BW932A B01 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.166** | HP 42U 1075mm Side Panel Kit | BW906A | 1 |  |
| **ΥΠ.1.167** | Factory integrated | BW906A 0D1 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.168** | HP CAT5 KVM USB 1 Pack Interface Adapter | 336047-B21 | 8 |  |
| **ΥΠ.1.169** | Factory integrated | 336047-B21 0D1 | 8 |  |
| **ΥΠ.1.170** | HP IP CAT5 Qty-8 6ft/2m Cable | 263474-B22 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.171** | Factory integrated | 263474-B22 0D1 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.172** | HP 32A High Voltage Modular PDU | 252663-B31 | 2 |  |
| **ΥΠ.1.173** | Factory integrated | 252663-B31 0D1 | 2 |  |
| **ΥΠ.1.174** | HP Cable Management D-Rings Kit | 168233-B21 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.175** | HP COMPAQ LE2002x 20-In LED Monitor | LL763AA | 1 |  |
| **ΥΠ.1.176** | hp USB 2-Button Optical Mouse | DC172B | 1 |  |
| **ΥΠ.1.177** | HP USB Standard Keyboard | DT528A | 1 |  |
|  | HP 9000 Series Ballast Option Kit | 120672-B21 | 1 |  |
|  | Factory integrated | 120672-B21 0D1 | 1 |  |
| **ΥΠ.1.178** | **Σύστημα Αδιάλειπτης Παροχής Ενέργειας (UPS)** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.179** | **Main Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.180** | APC MGE Galaxy 3500 10KVA 400V with (3) Battery Modules/ Expandable to 4, Start - up 5X8 | G35T10KH3B4S | 1 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **C.4.1.2    Υποέργο 1 – Έτοιμο Λογισμικό** |  |  |  |
| **Α/Α** | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΤΥΠΟΣ** | **ΠΟΣΟΤΗΤΑ** |  |
|  |
|  |
| **ΥΠ.1.181** | **Λογισμικό Virtualization** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.182** | **Main Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.183** | OracleVM Premium Limited |  | 6 |  |
| **ΥΠ.1.184** | **DR Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.185** | OracleVM Premium Limited |  | 6 |  |
| **ΥΠ.1.186** | **Test Environment** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.187** | Oracle VM Premier Limited support |  | 1 |  |
| **ΥΠ.1.188** | **Λειτουργικά Συστήματα** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.189** | **Main Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.190** | Enterprise Linux Basic Limited Support |  | 27 |  |
| **ΥΠ.1.191** | CentOS |  | 8 |  |
| **ΥΠ.1.192** | ClamAV |  | 35 |  |
| **ΥΠ.1.193** | **DR Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.194** | Enterprise Linux Basic Limited Support |  | 27 |  |
| **ΥΠ.1.195** | CentOS |  | 8 |  |
| **ΥΠ.1.196** | ClamAV |  | 35 |  |
| **ΥΠ.1.197** | **Test Environment** |  |  |  |
| **ΥΠ.1.198** | Enterprise Linux Basic Limited Support |  | 12 |  |
| **ΥΠ.1.199** | CentOS |  | 3 |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **C.4.1.4    Υποέργο 2 – Εξοπλισμός** |  |  |  |
| **Α/Α** | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΤΥΠΟΣ** | **ΠΟΣΟΤΗΤΑ** |  |
|  |
|  |
| **ΥΠ.2.1** | **Σταθμοί Εργασίας (PCs)** |  |  |  |
| **ΥΠ.2.2** | HP Compaq 6300 Pro MT PC | QV983AV | 700 |  |
| **ΥΠ.2.3** | 250GB 7200 RPM 3.6 HDD | QX517AV | 700 |  |
| **ΥΠ.2.4** | Super Multi ODD | QX553AV | 700 |  |
| **ΥΠ.2.5** | 4GB DDR3-1600 DIMM (2X2GB) RAM | QX569AV | 700 |  |
| **ΥΠ.2.6** | HP USB Standard Keyboard | B2L286AV | 700 |  |
| **ΥΠ.2.7** | Intel Core i3-2120 3.3G 3M HD 2000 CPU | QX946AV | 700 |  |
| **ΥΠ.2.8** | HP USB Optical BLK Mouse | VL506AV | 700 |  |
| **ΥΠ.2.9** | HP Compaq 6300 Pro Country Kit | QX558AV | 700 |  |
| **ΥΠ.2.10** | 3/3/3/ MT Warranty | QX507AV | 700 |  |
| **ΥΠ.2.11** | HP Compaq Pro 6300 MT HE Chassis | QV987AV | 700 |  |
| **ΥΠ.2.12** | Single Unit (MT) Packaging | XL521AV | 700 |  |
| **ΥΠ.2.13** | HP Standard delivery (Door/Dock) desktop | ZD011A | 700 |  |
| **ΥΠ.2.14** | HP Compaq LE2002x 20-in LED Monitor | LL763AS | 700 |  |
| **ΥΠ.2.15** | Περιέχεται στο ΥΠ.2.14 |  |  |  |
| **ΥΠ.2.16** | HP 5Y NextBusDay Onsite Desktop HW Supp | U7898E | 700 |  |
| **ΥΠ.2.17** | Mouse Pad |  | 700 |  |
| **ΥΠ.2.18** | **Εκτυπωτές (Printers)** |  |  |  |
| **ΥΠ.2.19** | Mono LaserJet Pro 400 ePrint - M401dn με Καλώδιο PatchCord UTP, 3m | CF278A | 64 |  |
| **ΥΠ.2.20** | Hewlett Packard CarePack For 3 years Next Business Day | U5Z48E | 64 |  |
| **ΥΠ.2.21** | Hewlett Packard HP 80A Black LaserJet Toner Cartridge | CF280A | 64 |  |
| **ΥΠ.2.22** | **Υποδομές Τοπικών Δικτύων (LANs)** |  |  |  |
| **ΥΠ.2.23** | **Δομημένη Καλωδίωση** |  |  |  |
| **ΥΠ.2.24** | Εγκατάσταση υποδομής τοπικών δικτύων / ανά διπλή πρίζα |  | 764 |  |
| **ΥΠ.2.25** | **Μεταγωγείς (switches)** |  |  |  |
| **ΥΠ.2.26** | HP E2910-24G al Switch | J9145A | 164 |  |
| **ΥΠ.2.27** | HP 10GbE al Switch Interconnect Kit | J9165A | 164 |  |
| **ΥΠ.2.28** | HP A-IMC Std S/W Pltfrm w/100-node E-LTU | JF377AAE | 1 |  |
| **ΥΠ.2.29** | HP A-IMC Std & Ent add 100-node E-LTU | JF379AAE | 1 |  |
| **ΥΠ.2.30** | HP 3y 24x7 Networks Group 170 Lic Supp | UV749E | 2 |  |
| **ΥΠ.2.31** | HP 3y 24x7 Networks Group 160 Lic Supp | 'UV745E | 2 |  |
| **ΥΠ.2.32** | **Management Server** |  |  |  |
| **ΥΠ.2.33** | HP DL380G7 SFF CTO Server | 583914-B21 | 1 |  |
| **ΥΠ.2.34** | Περιέχεται στο ΥΠ.2.33 |  |  |  |
| **ΥΠ.2.35** | Europe - Multilingual Localization | 583914-B21 B19 | 1 |  |
| **ΥΠ.2.36** | HP DL380G7 X5690 FIO Kit | 633410-L21 | 1 |  |
| **ΥΠ.2.37** | HP DL380G7 X5690 Kit | 633410-B21 | 1 |  |
| **ΥΠ.2.38** | Factory integrated | 633410-B21 0D1 | 1 |  |
| **ΥΠ.2.39** | HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit | 500662-B21 | 12 |  |
| **ΥΠ.2.40** | Factory integrated | 500662-B21 0D1 | 12 |  |
| **ΥΠ.2.41** | HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT HDD | 507127-B21 | 2 |  |
| **ΥΠ.2.42** | Factory integrated | 507127-B21 0D1 | 2 |  |
| **ΥΠ.2.43** | HP Slim 12.7mm SATA DVD Optical Kit | 481041-B21 | 1 |  |
| **ΥΠ.2.44** | Factory integrated | 481041-B21 0D1 | 1 |  |
| **ΥΠ.2.45** | HP 256MB P-Series Cache Upgrade | 462968-B21 | 1 |  |
| **ΥΠ.2.46** | Factory integrated | 462968-B21 0D1 | 1 |  |
| **ΥΠ.2.47** | HP 81Q PCI-e FC HBA | AK344A | 2 |  |
| **ΥΠ.2.48** | Factory integrated | AK344A 0D1 | 2 |  |
| **ΥΠ.2.49** | HP 460W CS Gold Ht Plg Pwr Supply Kit | 503296-B21 | 2 |  |
| **ΥΠ.2.50** | Factory integrated | 503296-B21 0D1 | 2 |  |
| **ΥΠ.2.51** | HP iLO Adv 1-Svr incl 1yr TS&U SW | 512485-B21 | 1 |  |
| **ΥΠ.2.52** | Factory integrated | 512485-B21 0D1 | 1 |  |
| **ΥΠ.2.53** | HP 5y Support Plus 24 SVC | HA110A5 | 1 |  |
| **ΥΠ.2.54** | Proliant DL38x(p) HW Support | HA110A5 7G3 | 1 |  |
| **ΥΠ.2.55** | HP iLO AdvPack NonBL SW Support | HA110A5 7X4 | 1 |  |
| **ΥΠ.2.56** | **Διασύνδεση Υπηρεσιών** |  |  |  |
| **ΥΠ.2.57** | Διασύνδεση Εισαγγελιών |  | 57 |  |
| **ΥΠ.2.58** | Διασύνδεση Primary & Disaster Site |  | 1 |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **C.4.1.5    Υποέργο 2 – Έτοιμο Λογισμικό** |  |  |  |
| **Α/Α** | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΤΥΠΟΣ** | **ΠΟΣΟΤΗΤΑ** |  |
|  |
|  |
| **ΥΠ.2.59** | OS - Ubuntu 12.04 Desktop Edition CD - Pack of 100 |  | 7 |  |
| **ΥΠ.2.60** | ClamAV |  | 701 |  |
| **ΥΠ.2.61** | CentOS |  | 1 |  |
| **ΥΠ.2.62** | MySQL |  | 1 |  |
| **ΥΠ.2.63** | **Λογισμικό Αυτοματισμού Γραφείου (Office App)** |  |  |  |
| **ΥΠ.2.64** | LibreOffice |  | 700 |  |
| **ΥΠ.2.65** | ThunderBird |  | 700 |  |
| **ΥΠ.2.66** | Evince |  | 700 |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **C.4.1.7    Υποέργο 3 – Έτοιμο Λογισμικό** |  |  |  |
| **Α/Α** | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΤΥΠΟΣ** | **ΠΟΣΟΤΗΤΑ** |  |
|  |
|  |
| **ΥΠ.3.1** | **Λογισμικό Βάσης Δεδομένων (RDBMS)** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.2** | **Main Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.3** | Oracle Database Enterprise Edition (processor license) |  | 6 |  |
| **ΥΠ.3.4** | Oracle Database Enterprise Edition support |  | 6 |  |
| **ΥΠ.3.5** | Real Application Clusters (processor license) |  | 6 |  |
| **ΥΠ.3.6** | Real Application Clusters support |  | 6 |  |
| **ΥΠ.3.7** | Advanced Compresion (processor license) |  | 4 |  |
| **ΥΠ.3.8** | Advanced Compresion support |  | 4 |  |
| **ΥΠ.3.9** | Partitioning (processor license) |  | 4 |  |
| **ΥΠ.3.10** | Partitioning support |  | 4 |  |
| **ΥΠ.3.11** | **DR Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.12** | Oracle Database Enterprise Edition (processor license) |  | 6 |  |
| **ΥΠ.3.13** | Oracle Database Enterprise Edition support |  | 6 |  |
| **ΥΠ.3.14** | Real Application Clusters (processor license) |  | 6 |  |
| **ΥΠ.3.15** | Real Application Clusters support |  | 6 |  |
| **ΥΠ.3.16** | Advanced Compresion (processor license) |  | 4 |  |
| **ΥΠ.3.17** | Advanced Compresion support |  | 4 |  |
| **ΥΠ.3.18** | Partitioning (processor license) |  | 4 |  |
| **ΥΠ.3.19** | Partitioning support |  | 4 |  |
| **ΥΠ.3.20** | **Test Environment** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.21** | Oracle Database Enterprise Edition (named users plus) |  | 50 |  |
| **ΥΠ.3.22** | Oracle Database Enterprise Edition support |  | 50 |  |
| **ΥΠ.3.23** | Real Application Clusters (named users plus) |  | 50 |  |
| **ΥΠ.3.24** | Real Application Clusters support |  | 50 |  |
| **ΥΠ.3.25** | Advanced Compresion (named users plus) |  | 50 |  |
| **ΥΠ.3.26** | Advanced Compresion support |  | 50 |  |
| **ΥΠ.3.27** | Partitioning (named users plus) |  | 50 |  |
| **ΥΠ.3.28** | Partitioning support |  | 50 |  |
| **ΥΠ.3.29** | **Λογισμικό Εφαρμογών (Application )** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.30** | **Main Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.31** | Oracle WebLogic Enteprrise Edition (processor license) |  | 6 |  |
| **ΥΠ.3.32** | Oracle WebLogic Enteprrise Edition Support |  | 6 |  |
| **ΥΠ.3.33** | Oracle Internet Application Server Enterprise Edition (processor license) |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.34** | Oracle Internet Application Server Enterprise Edition support |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.35** | Business Intelligence Suite Enterprise Edition plus (named users plus) |  | 70 |  |
| **ΥΠ.3.36** | Business Intelligence Suite Enterprise Edition plus support |  | 70 |  |
| **ΥΠ.3.37** | Oracle Internet Application Server Standard Edition (processor license) |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.38** | Oracle Internet Application Server Standard Edition support |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.39** | ImageMagick 6.7.0-9 |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.40** | Apache pdf box |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.41** | **DR Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.42** | Oracle WebLogic Enteprrise Edition (processor license) |  | 6 |  |
| **ΥΠ.3.43** | Oracle WebLogic Enteprrise Edition Support |  | 6 |  |
| **ΥΠ.3.44** | Oracle Internet Application Server Enterprise Edition (processor license) |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.45** | Oracle Internet Application Server Enterprise Edition support |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.46** | Oracle Internet Application Server Standard Edition (processor license) |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.47** | Oracle Internet Application Server Standard Edition support |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.48** | ImageMagick 6.7.0-9 |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.49** | Apache pdf box |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.50** | **Test Environment** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.51** | Oracle WebLogic Enteprrise Edition (named users plus) |  | 20 |  |
| **ΥΠ.3.52** | Oracle WebLogic Enteprrise Edition Support |  | 20 |  |
| **ΥΠ.3.53** | Oracle Internet Application Server Enterprise Edition (named users plus) |  | 20 |  |
| **ΥΠ.3.54** | Oracle Internet Application Server Enterprise Edition support |  | 20 |  |
| **ΥΠ.3.55** | Business Intelligence Suite Enterprise Edition plus (named users plus) |  | 25 |  |
| **ΥΠ.3.56** | Business Intelligence Suite Enterprise Edition plus support |  | 25 |  |
| **ΥΠ.3.57** | ImageMagick 6.7.0-9 |  | 1 |  |
| **ΥΠ.3.58** | Apache pdf box |  | 1 |  |
| **ΥΠ.3.59** | **Λογισμικό Εφαρμογών Δικτύων (Web)** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.60** | **Main Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.61** | Oracle WebTier (processor license) |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.62** | Oracle WebTier Support |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.63** | **DR Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.64** | Oracle WebTier (processor license) |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.65** | Oracle WebTier Support |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.66** | **Λογισμικό Διαχείρισης Χρηστών (LDAP)** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.67** | **Main Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.68** | Identity & Access Management Suite (processor license) |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.69** | Identity & Access Management Suite support |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.70** | **DR Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.71** | Identity & Access Management Suite (processor license) |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.72** | Identity & Access Management Suite support |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.73** | **Test Environment** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.74** | Identity & Access Management Suite (processor license) |  | 20 |  |
| **ΥΠ.3.75** | Identity & Access Management Suite support |  | 20 |  |
| **ΥΠ.3.76** | **Λογισμικό Backup** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.77** | **Main Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.78** | Oracle Secure Backup (tape drive license) |  | 1 |  |
| **ΥΠ.3.79** | Oracle Secure Backup support |  | 1 |  |
| **ΥΠ.3.80** | **DR Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.81** | Oracle Secure Backup (tape drive license) |  | 1 |  |
| **ΥΠ.3.82** | Oracle Secure Backup support |  | 1 |  |
| **ΥΠ.3.83** | **Λογισμικό Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (eMail)** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.84** | **Main Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.85** | Zimbra |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.86** | **DR Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.87** | Zimbra |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.88** | **Λογισμικό Απομακρυσμένης Πρόσβασης (Remote Access Control)** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.89** | NetOp Remote Control - 1Guest |  | 5 |  |
| **ΥΠ.3.90** | NetOp Remote Control - Host NOLP 1000 licenses |  | 1000 |  |
| **ΥΠ.3.91** | NetOp Remote Control - Security Server |  | 1 |  |
| **ΥΠ.3.92** | **Λογισμικό Antivirus Server** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.93** | **Main Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.94** | ClamAV |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.95** | SpamAssassin |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.96** | **DR Site** |  |  |  |
| **ΥΠ.3.97** | ClamAV |  | 2 |  |
| **ΥΠ.3.98** | SpamAssassin |  | 2 |  |

1. Μόνο για συμβάσεις άνω των ορίων [↑](#footnote-ref-2)
2. Μόνο για συμβάσεις άνω των ορίων [↑](#footnote-ref-3)
3. Πρβλ. άρθρο 80 παρ. 10 ν. 4412/2016 [↑](#footnote-ref-4)
4. Πρβλ. σχετικά, σελ. 8 της Ανακοίνωσης της Επιτροπής C (2019) 5494 final «Κατευθυντήριες γραμμές για τη συμμετοχή προσφερόντων και αγαθών από τρίτες χώρες στην αγορά δημοσίων συμβάσεων της ΕΕ». [↑](#footnote-ref-5)
5. Πρβ. άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την περ. 4 του άρθρου 107 του ν. 4497/2017 (Α' 171). [↑](#footnote-ref-6)
6. Από τις 2-5-2019, παρέχεται η νέα ηλεκτρονική υπηρεσία [Promitheus ESPDint](https://espdint.eprocurement.gov.gr/" \t "_blank)(<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>) που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Μπορείτε να δείτε τη σχετική ανακοίνωση στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) Πρβλ και το Διορθωτικό (Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης L 17/65 της 23ης Ιανουαρίου 2018) στον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας, με το οποίο επιλύθηκαν τα σχετικά ζητήματα ορολογίας που υπήρχαν στο αρχικό επίσημο ελληνικό κείμενο του Εκτελεστικού Κανονισμού. Μπορείτε να δείτε το σχετικό Διορθωτικό στην ακόλουθη διαδρομή <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0007R(01)&from=EL> [↑](#footnote-ref-7)
7. Παρ. 1 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 5 του άρθρου 235 του ν. 4635/2019. [↑](#footnote-ref-8)
8. Για τον χρόνο έκδοσης και ισχύος των αποδεικτικών μέσων, πρβλ και το με αρ πρωτ 2210/19-04-2019 (ΑΔΑ : 66ΓΠΟΞΤΒ-Ζ9Κ) έγγραφο της ΕΑΑΔΗΣΥ. [↑](#footnote-ref-9)
9. Πρβλ. παρ. 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016 [↑](#footnote-ref-10)
10. Άρθρο 96, παρ. 7 του ν. 4412/2016 [↑](#footnote-ref-11)
11. Άρθρο 15 ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες [↑](#footnote-ref-12)
12. Άρθρο 13 παρ. 1.4 και 1.5 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες [↑](#footnote-ref-13)
13. Άρθρο 90 παρ. 2 και 4 του ν. 4412/2016. [↑](#footnote-ref-14)
14. Άρθρο 100, παρ. 6 του ν. 4412/2016 [↑](#footnote-ref-15)
15. Το ποσοστό αυτό δεν μπορεί να υπερβαίνει το εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) της ποσότητας (παραγρ. 1, άρθρο 105, ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021). [↑](#footnote-ref-16)
16. Το ποσοστό αυτό δεν μπορεί να υπερβαίνει το 80% (παραγρ. 1, άρθρο 105, Ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021). [↑](#footnote-ref-17)
17. Άρθρο 100, παρ. 6 του ν. 4412/2016 [↑](#footnote-ref-18)
18. Η ΚΥΑ εκδόθηκε κατ’ εξουσιοδότηση του άρθρου 5 παρ. 5 ν. 3310/2005. [↑](#footnote-ref-19)
19. Άρθρο 105 παρ. 7 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021. [↑](#footnote-ref-20)
20. Άρθρο 361 του ν. 4412/2016 και 4 π.δ. 39/2017 [↑](#footnote-ref-21)
21. Παρ. 2 του άρθρου 9 και άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες [↑](#footnote-ref-22)
22. Πρβλ. άρθρο 372 παρ. 1 και 2 Ν. 4412/2016. [↑](#footnote-ref-23)
23. Πρβλ. άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016. [↑](#footnote-ref-24)
24. Πρβλ άρθρο 372 παρ. 6 του ν. 4412/2016. [↑](#footnote-ref-25)
25. Πρβλ. άρθρο 132, παρ. 1δ), περ. αα του ν. 4412/2016. Πρβλ. επίσης, Κατευθυντήρια Οδηγία 22 της Αρχής με τίτλο «Τροποποίηση συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους», Κεφάλαιο ΙΙΙ.Δ. σημείο Ι, σελ. 17 (ΑΔΑ: 7ΜΥΤΟΞΤΒ-ΖΓΖ). [↑](#footnote-ref-26)
26. Ως ΘΕΣΕΙΣ ενδεικτικά αναφέρονται : manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ. [↑](#footnote-ref-27)